

事 務 連 絡

平成30年3月30日

市議会議員各位

企画政策部企画政策課

平成29年度市政運営の総合指針2020に関する
市民意識調査の集計結果について

市政運営の総合指針2020のベンチマークとして、毎年実施している市民意識調査につきまして、この度、別添のとおり集計結果を取りまとめましたので、ご参考までに配布させていただきます。

(事務担当 企画政策課 総務・特定課題担当 内線2175)

平成 29 年度 市政運営の総合指針 2020 に関する市民意識調査 集計結果

調査の概要

市政運営の総合指針 2020 の「めざす都市像」，「基本目標」，「重点施策」の評価指標として，施策・事業に関する実現度等を調査しています。

- 調査対象 藤沢市在住の 20 歳以上の市民 3,015 人
- 抽出法 層化 2 段無作為抽出法
- 調査方法 郵送送付・郵送回収
- 実施期間 2017 年（平成 29 年）10 月 3 日から 10 月 18 日まで
- 回答数 1,597 人（回答率 53.0%）

調査回答者の属性

性別	性別	標本数	回答数	割合	回答率
1	男性	1,506	695	43.5%	46.1%
	女性	1,509	879	55.0%	58.3%
	回答拒否	-	11	0.7%	-
	無回答	-	12	0.8%	-
	合計	3,015	1,597	100.0%	-

年代	年代	標本数	回答数	割合	回答率
2	20歳代	369	119	7.5%	32.2%
	30歳代	472	222	13.9%	47.0%
	40歳代	633	291	18.2%	46.0%
	50歳代	476	282	17.7%	59.2%
	60歳代	437	293	18.3%	67.0%
	70歳代	385	265	16.6%	68.8%
	80歳代	198	107	6.7%	54.0%
	90歳以上	45	10	0.6%	22.2%
	無回答	-	8	0.5%	-
	合計	3,015	1,597	100.0%	-

居住地区	区分	標本数	回答数	割合	回答率
3	片瀬地区	150	81	5.1%	54.0%
	鵜沼地区	406	223	14.0%	54.9%
	辻堂地区	297	187	11.7%	63.0%
	村岡地区	199	118	7.4%	59.3%
	藤沢地区	333	191	12.0%	57.4%
	明治地区	206	83	5.2%	40.3%
	善行地区	302	124	7.8%	41.1%
	湘南大庭地区	224	108	6.8%	48.2%
	六会地区	240	114	7.1%	47.5%
	湘南台地区	211	117	7.3%	55.5%
	遠藤地区	81	60	3.8%	74.1%
	長後地区	237	110	6.9%	46.4%
	御所見地区	129	55	3.4%	42.6%
	わからない	-	16	1.0%	-
	無回答	-	10	0.6%	-
	合計	3,015	1,597	100.0%	53.0%

1 めざす都市像の実現度に関する質問

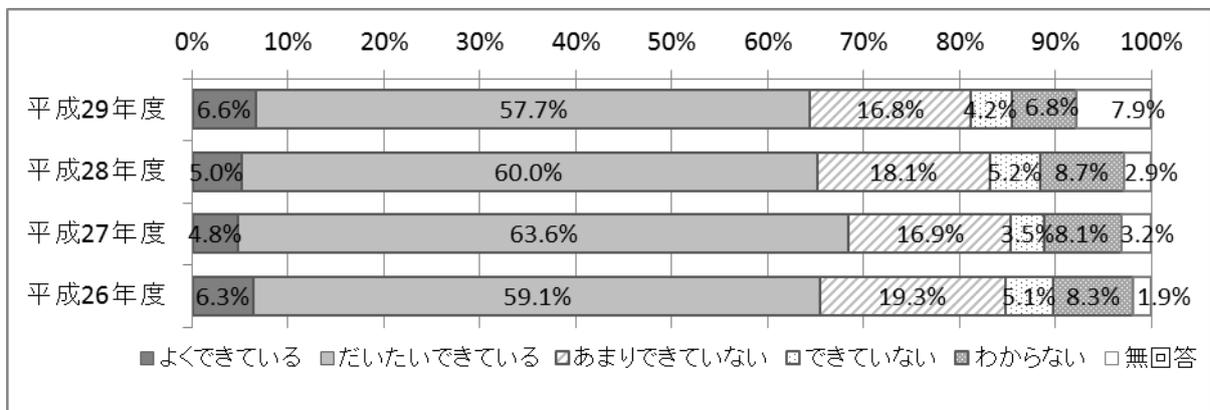
【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？

「誰もが快適に暮らせ，居心地の良いまちであること。」

■ 全体の回答状況

回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	106	922	268	67	108	126	1,597

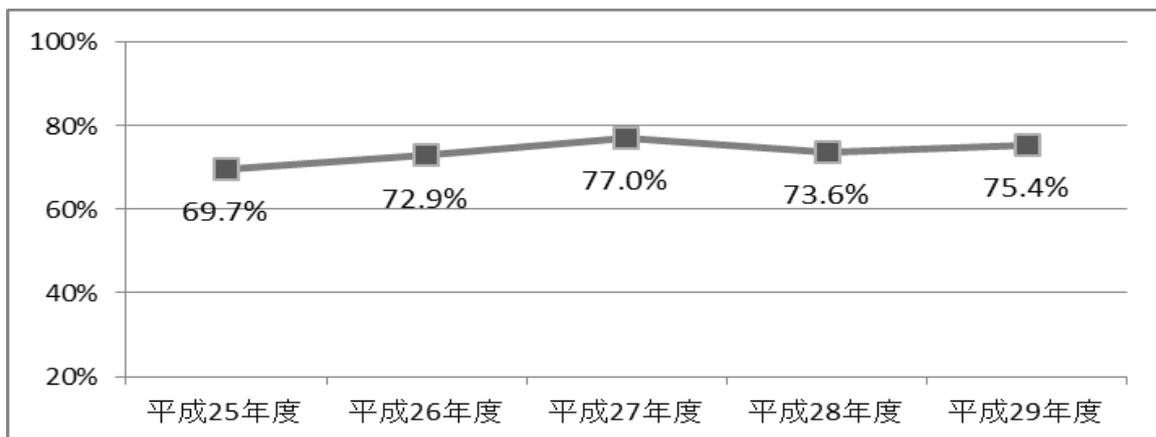


■ 実現度・未達成

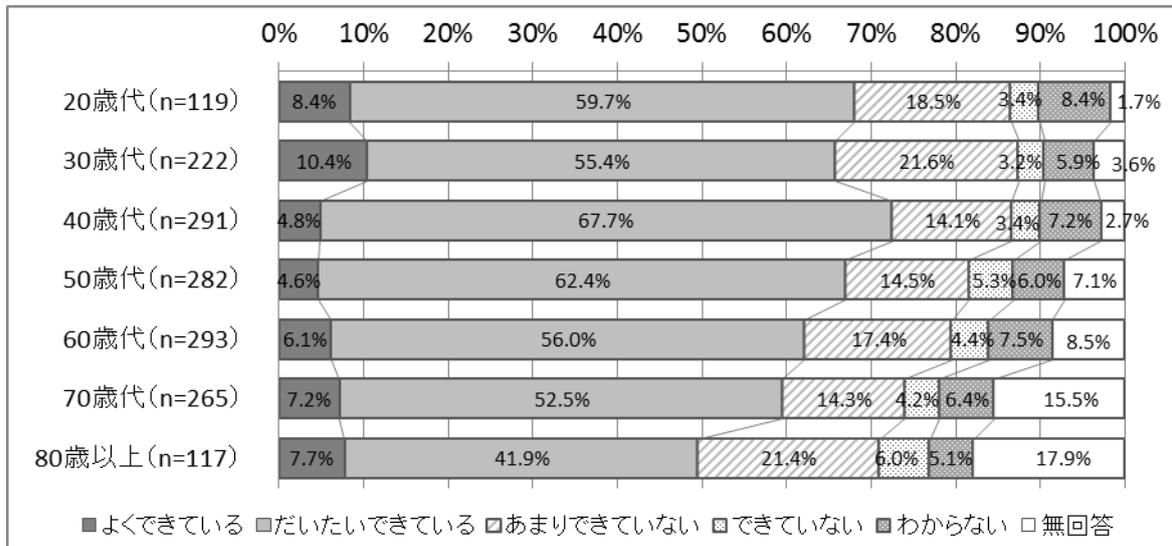
※実現度，未達成は，それぞれ「わからない」「無回答」を除いた合計に対して「よくできている」「だいたいできている」の合計の割合と「あまりできていない」「できていない」の合計の割合を算出したものです。（以降のページも同様）

実現度	75.4%
未達成	24.6%

【実現度の経年変化】

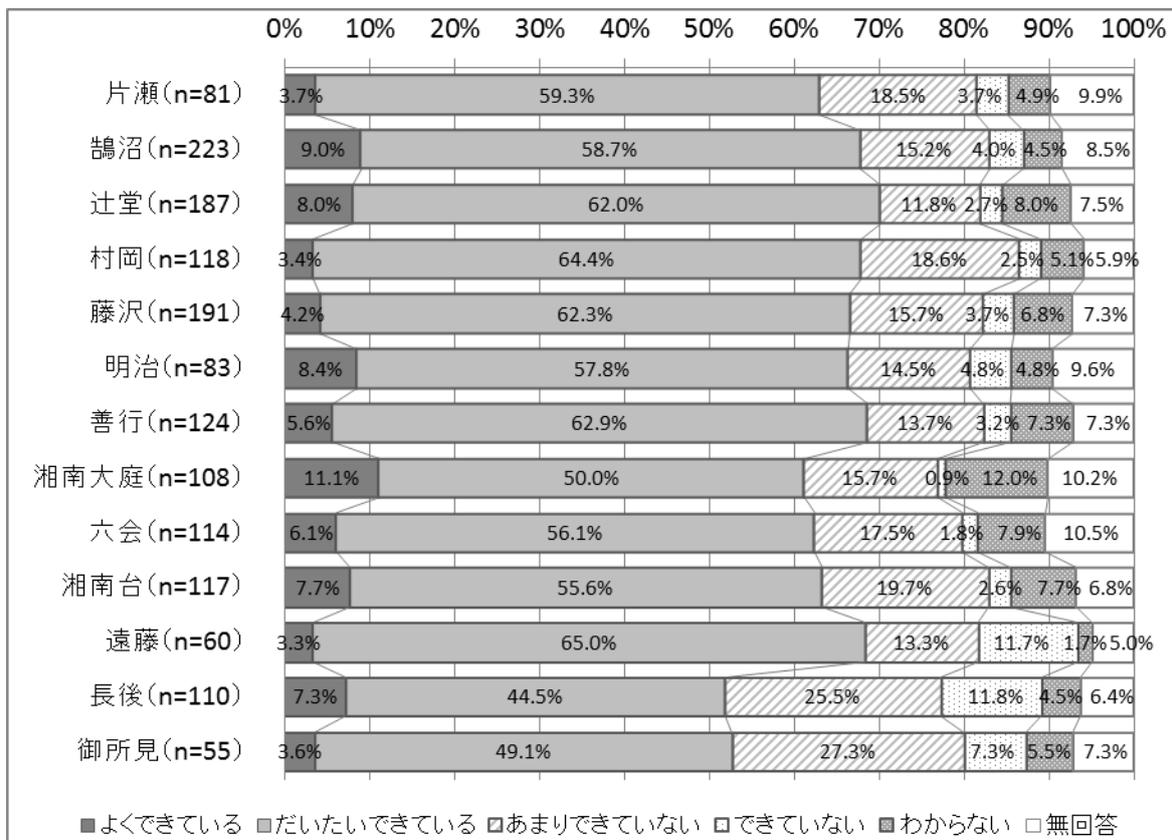


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

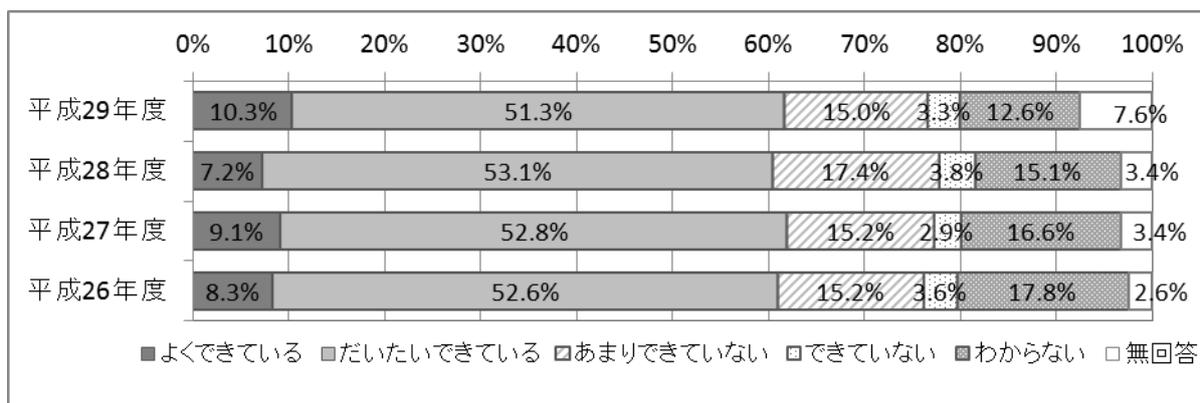
【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？

「子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。」

■ 全体の回答状況

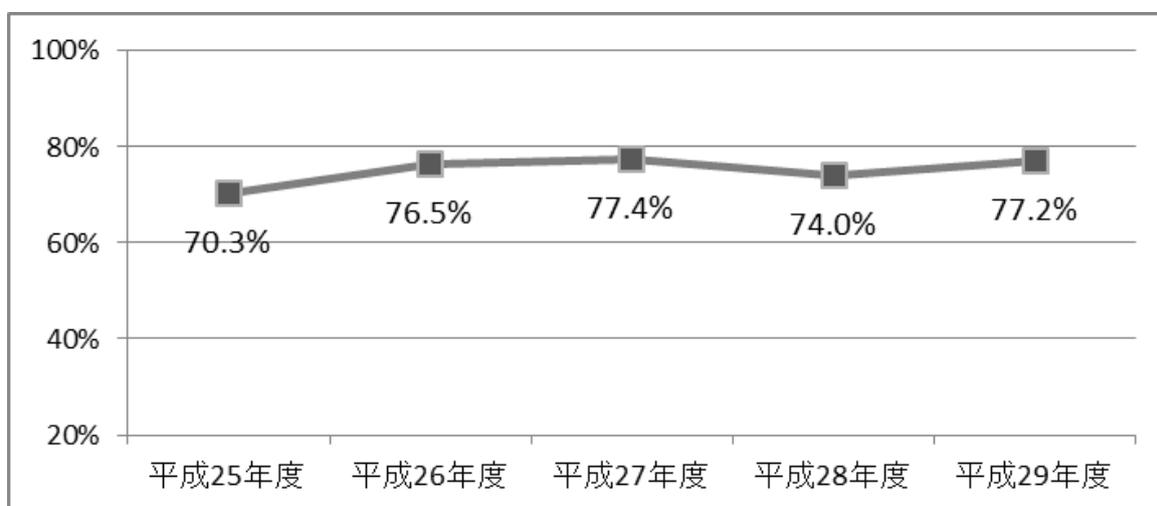
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	165	819	239	52	201	121	1,597



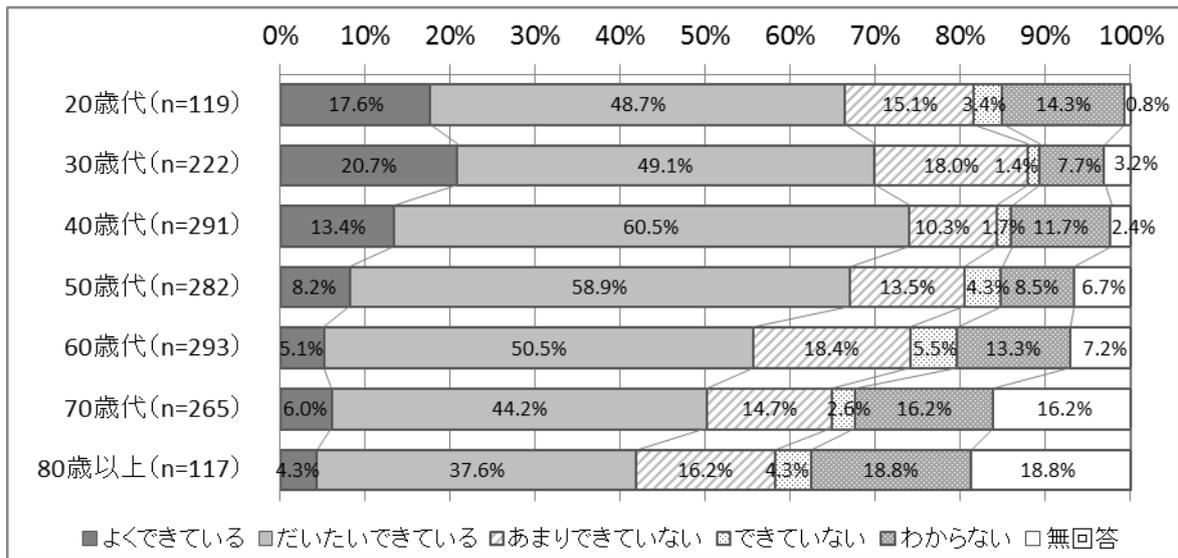
■ 実現度・未達成

実現度	77.2%
未達成度	22.8%

【実現度の経年変化】

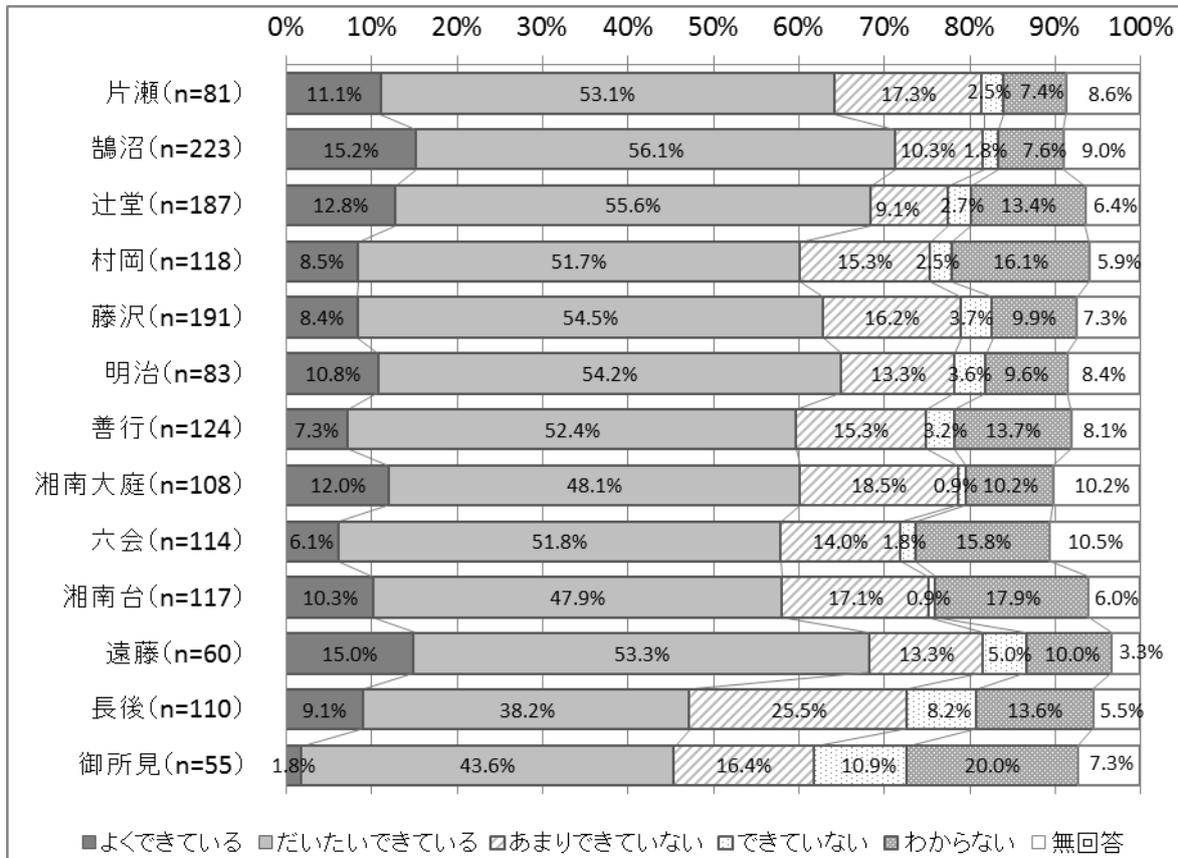


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

2 基本目標の実現度に関する質問

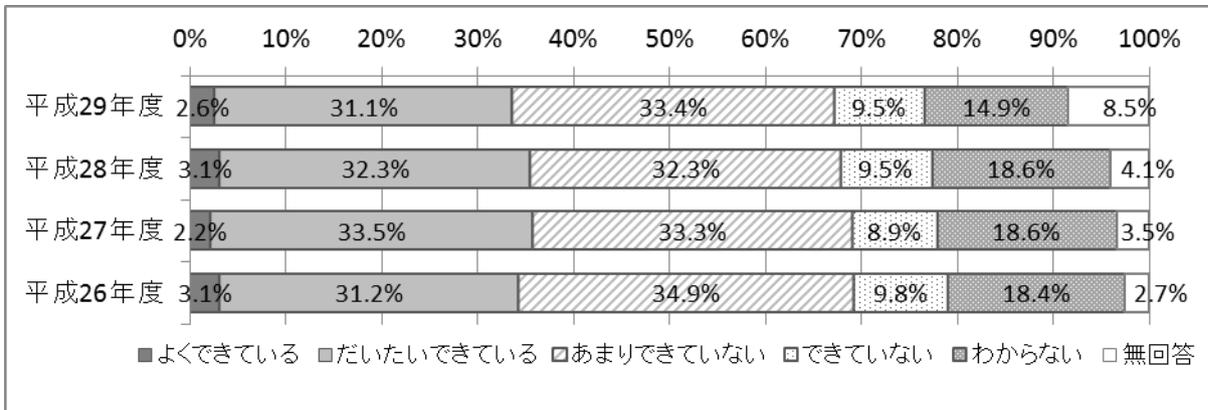
【基本目標】安全な暮らしを守る

どのくらい実現できていると思いますか？

「災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。」

■ 全体の回答状況

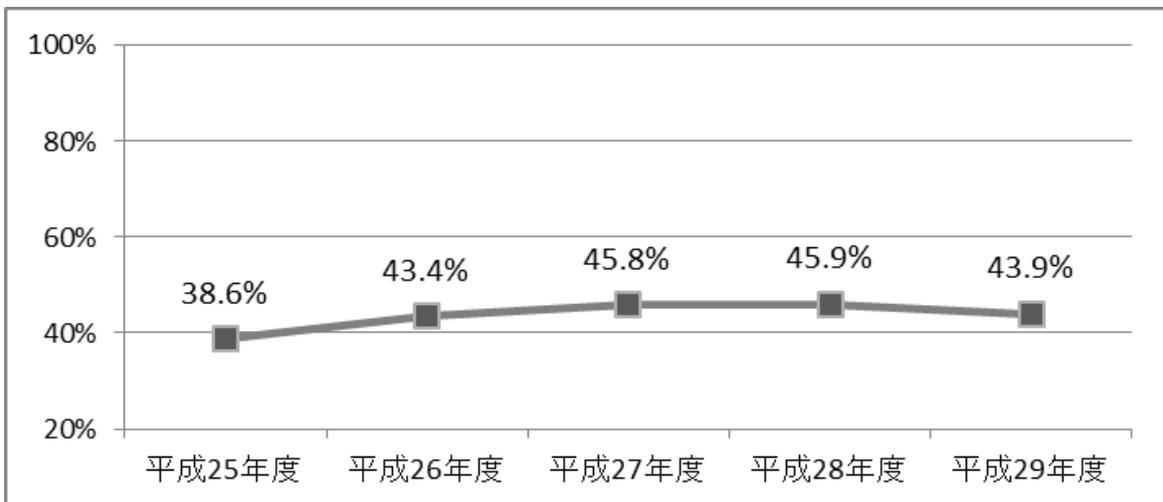
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	41	496	534	152	238	136	1,597



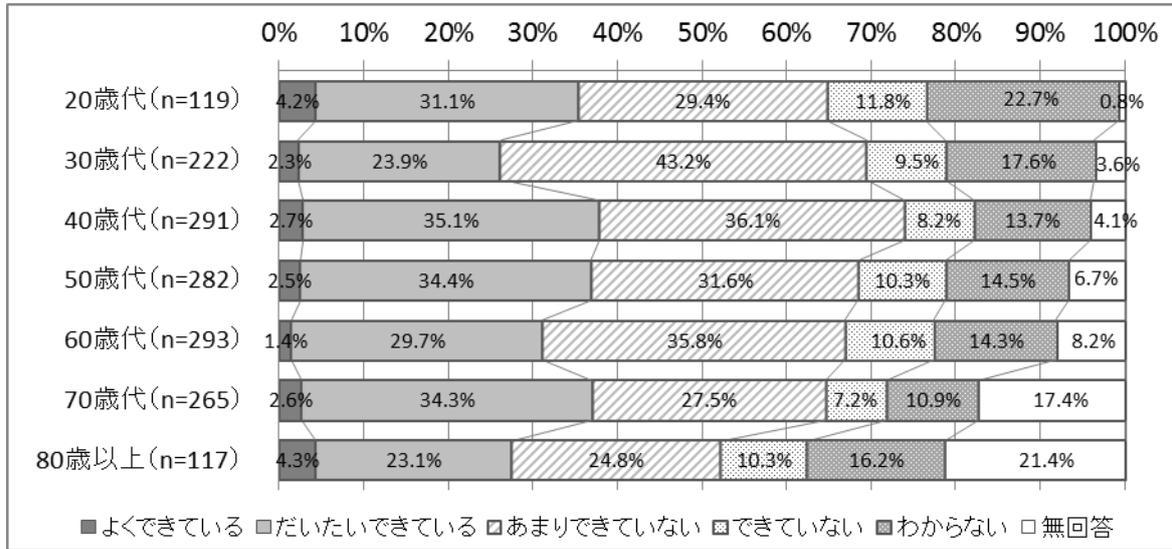
■ 実現度・未達成度

実現度	43.9%
未達成度	56.1%

【実現度の経年変化】

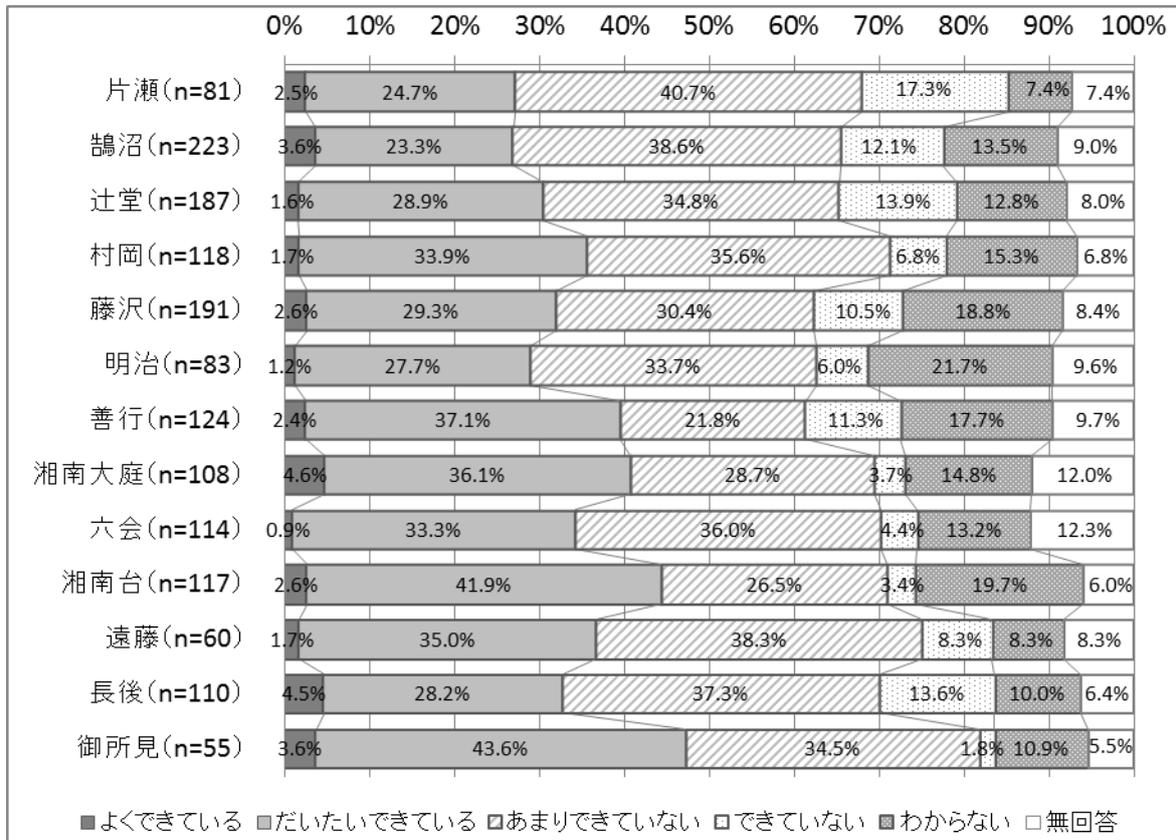


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



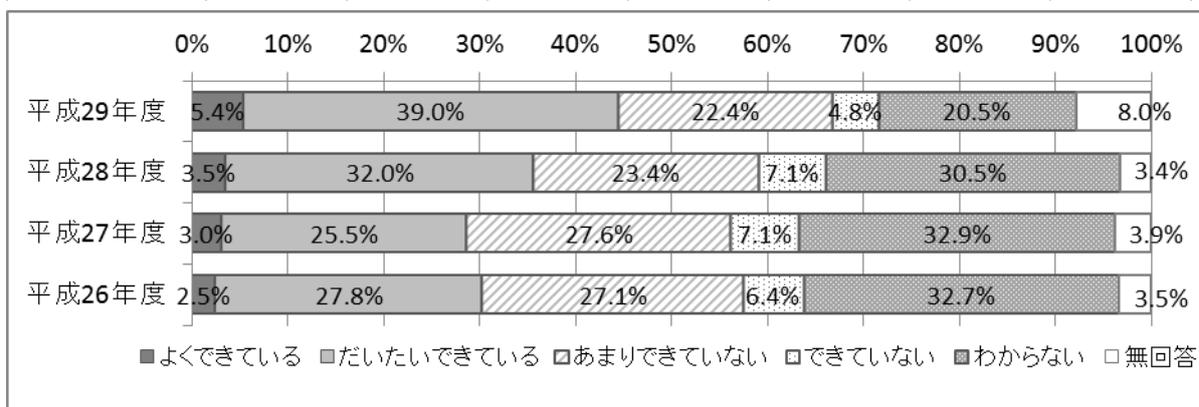
※図中のnは、設問に対する回答者数です。

【基本目標】文化・スポーツを盛んにする

どのくらい実現できていると思いますか？
「地域の歴史や文化が継承されていること。」

■ 全体の回答状況

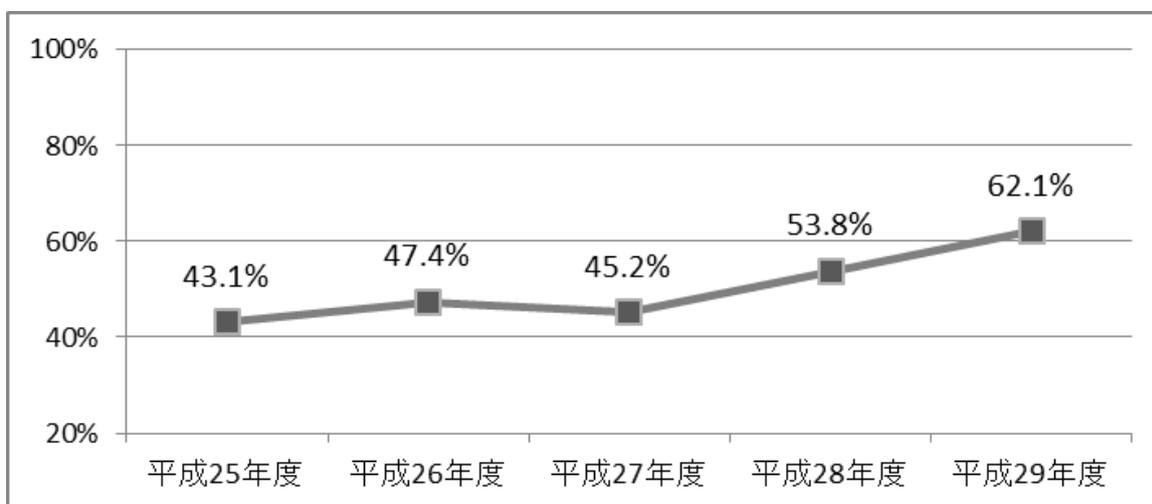
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	86	623	357	76	328	127	1,597



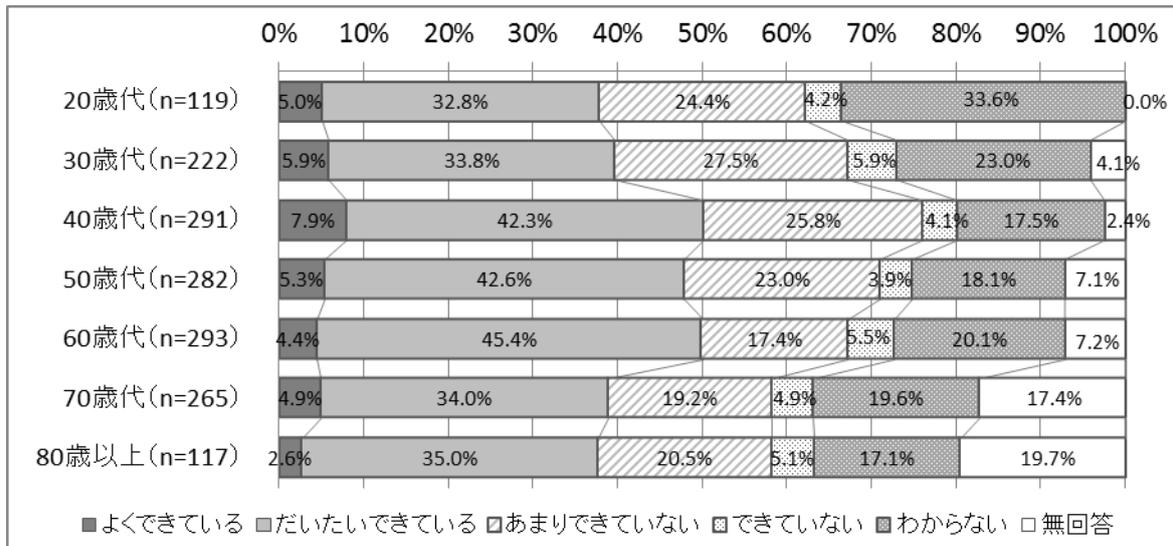
■ 実現度・未達成度

実現度	62.1%
未達成度	37.9%

【実現度の経年変化】

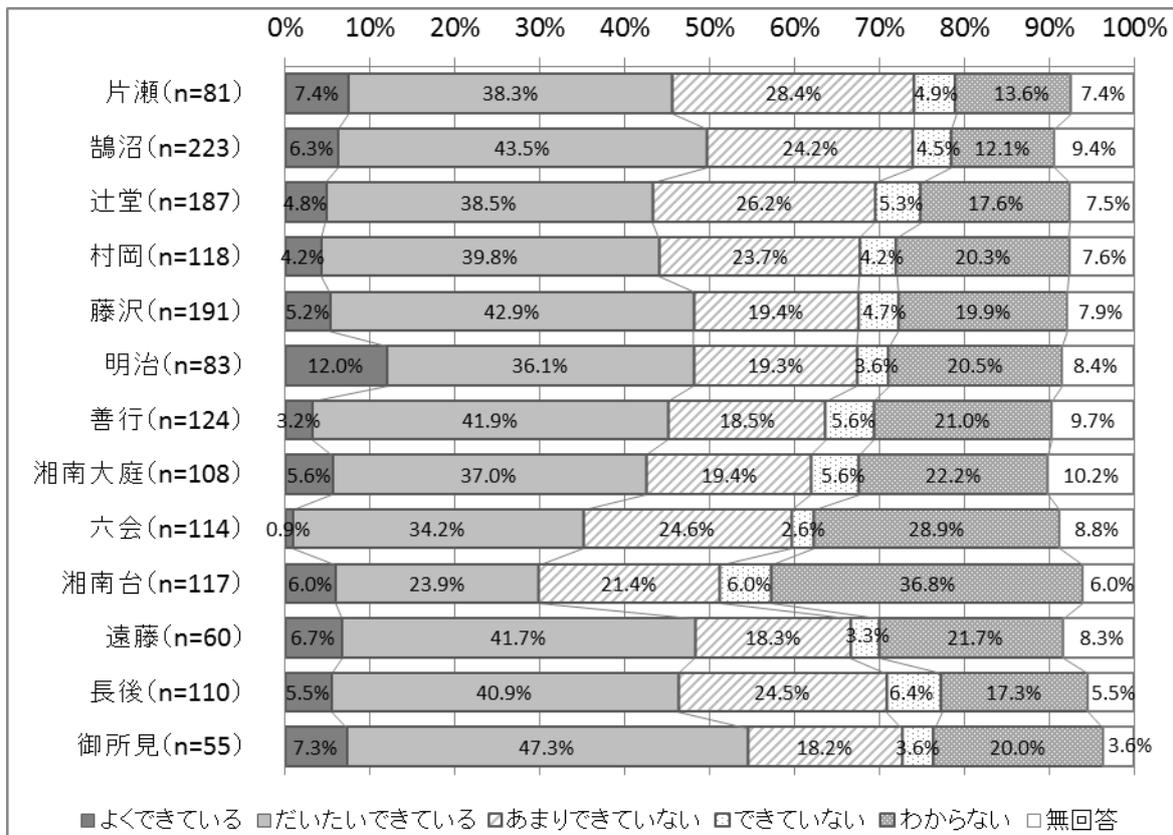


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



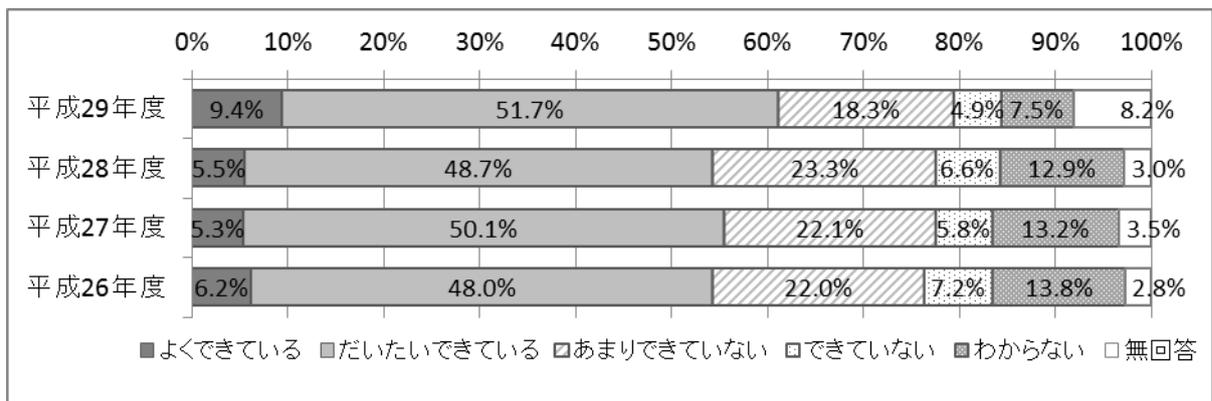
※図中のnは、設問に対する回答者数です。

【基本目標】豊かな環境をつくる

どのくらい実現できていると思いますか？
「まちと自然環境との調和がとれていること。」

■ 全体の回答状況

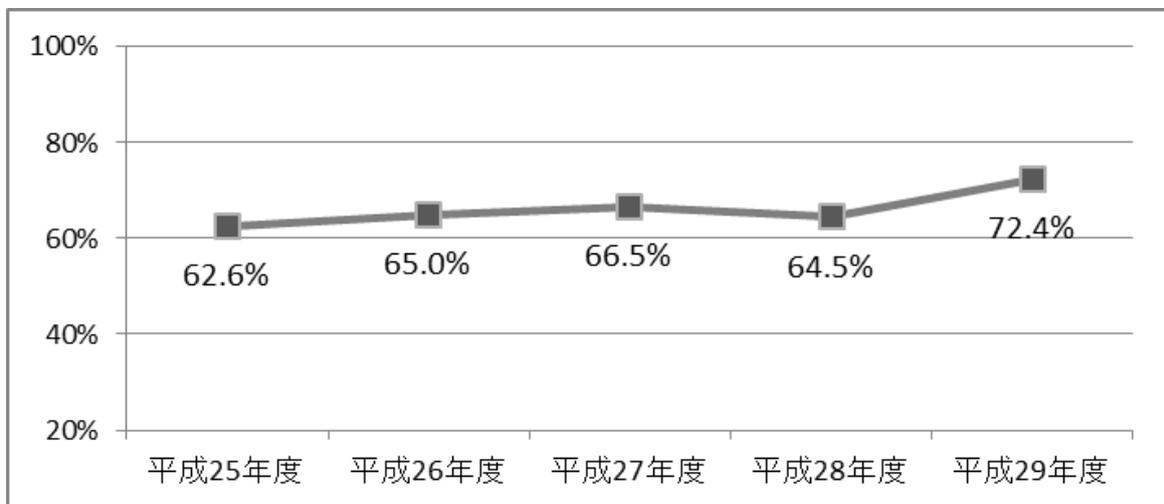
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	150	825	293	79	119	131	1,597



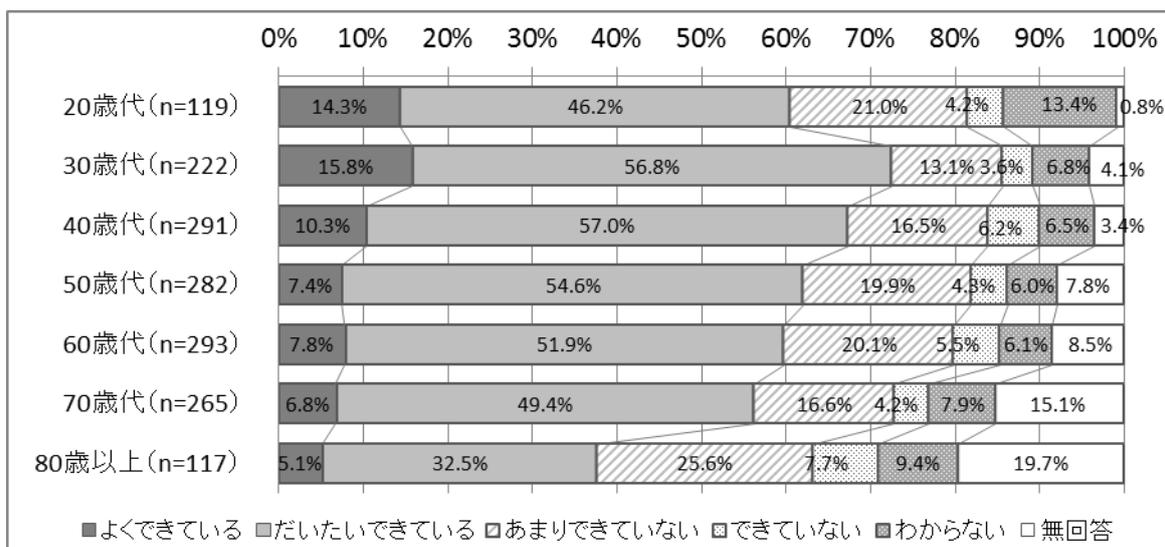
■ 実現度・未達成度

実現度	72.4%
未達成度	27.6%

【実現度の経年変化】

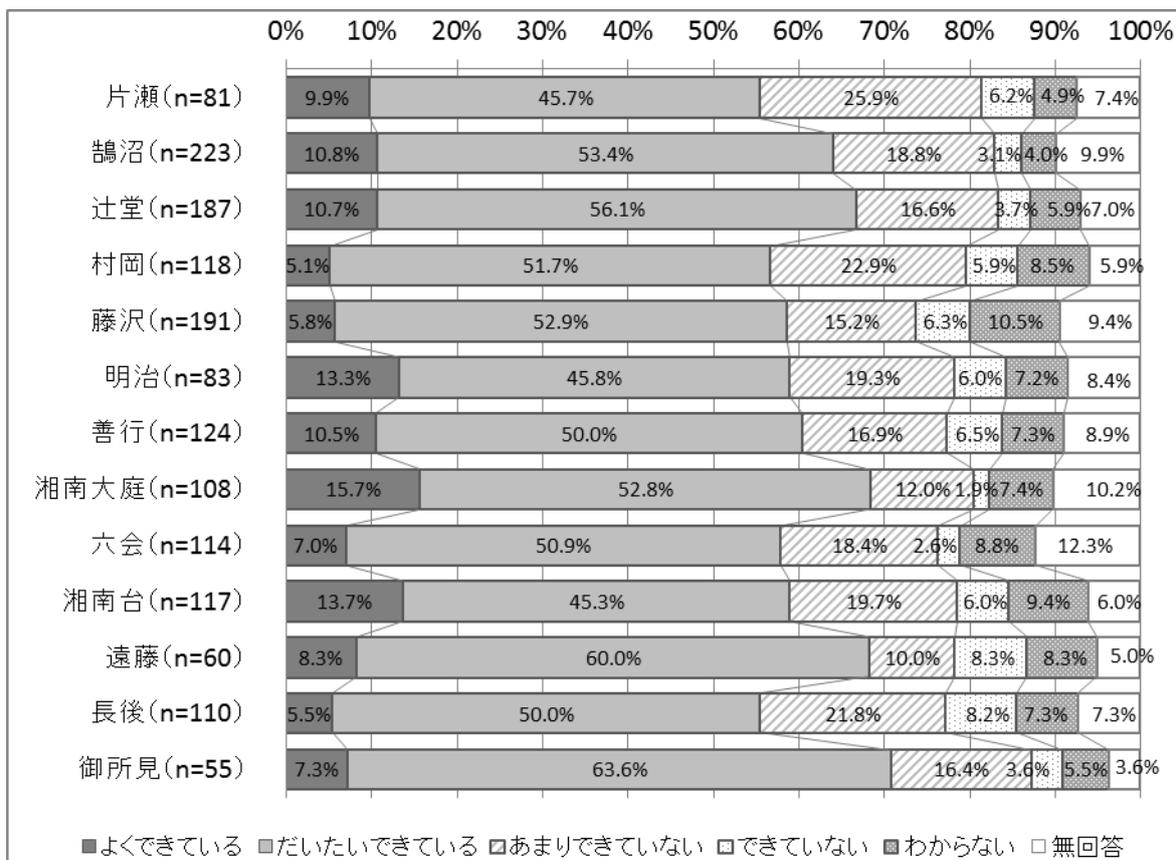


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

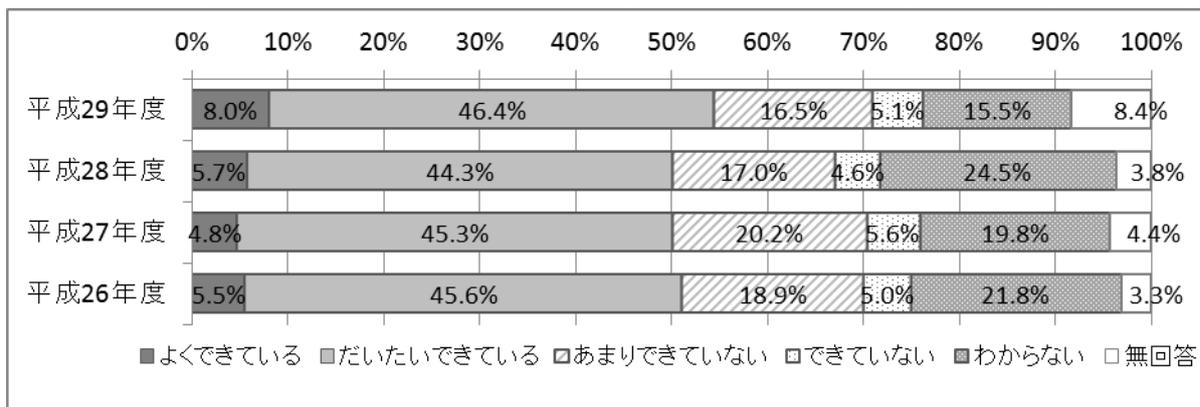
【基本目標】子どもたちを守り育む

どのくらい実現できていると思いますか？

「子どもを安心して育てられる環境があること。」

■ 全体の回答状況

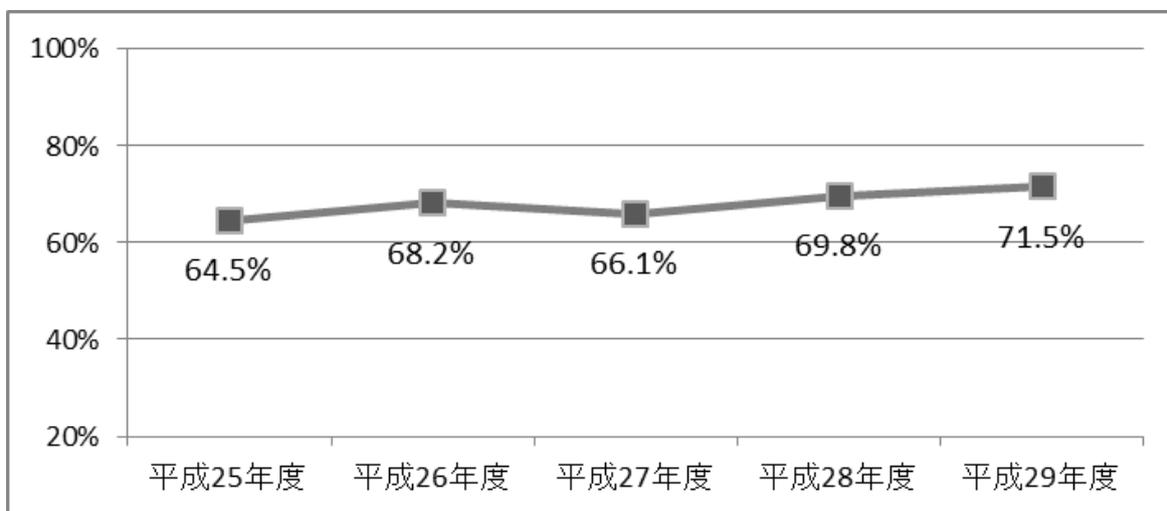
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	128	741	264	82	248	134	1,597



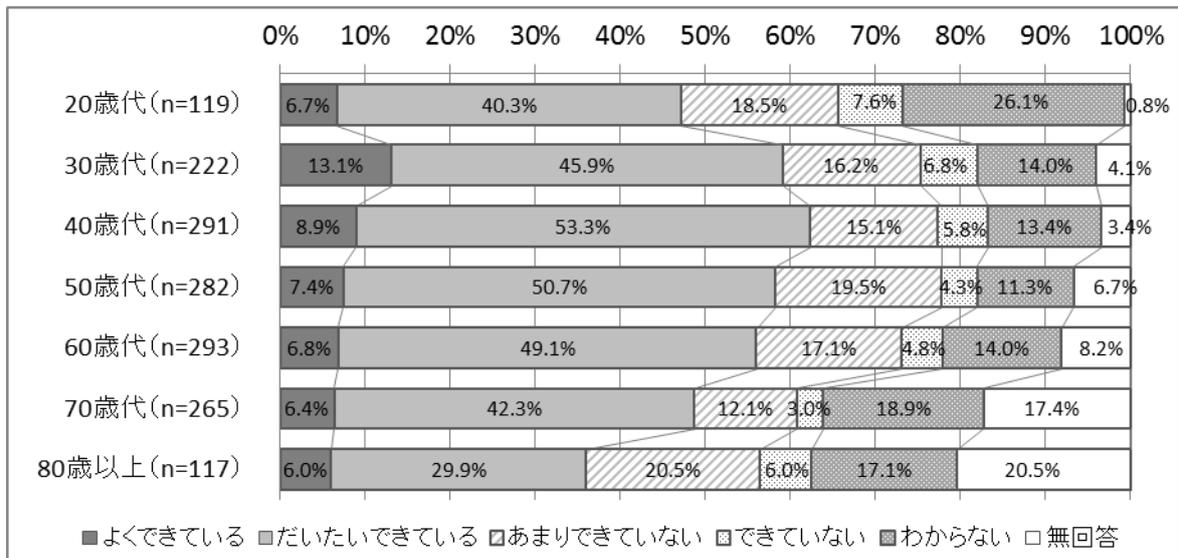
■ 実現度・未達成度

実現度	71.5%
未達成度	28.5%

【実現度の経年変化】

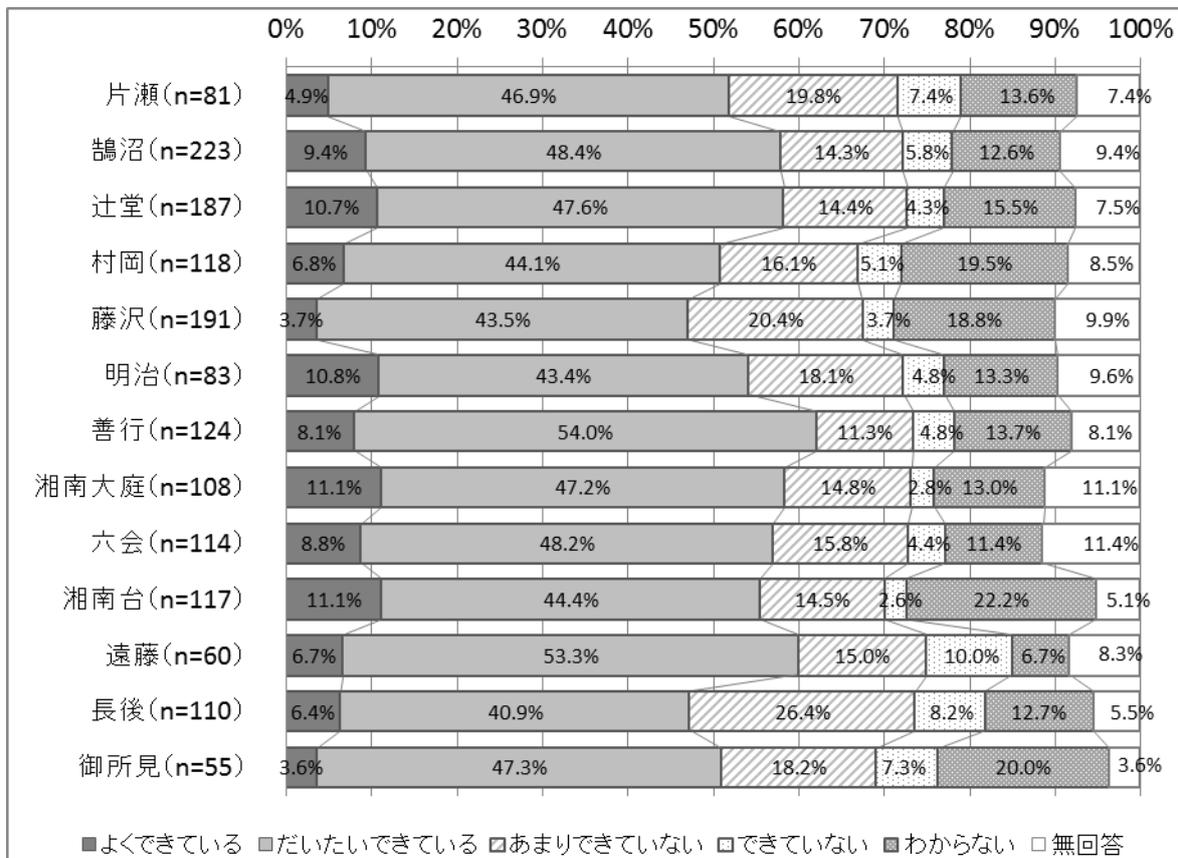


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

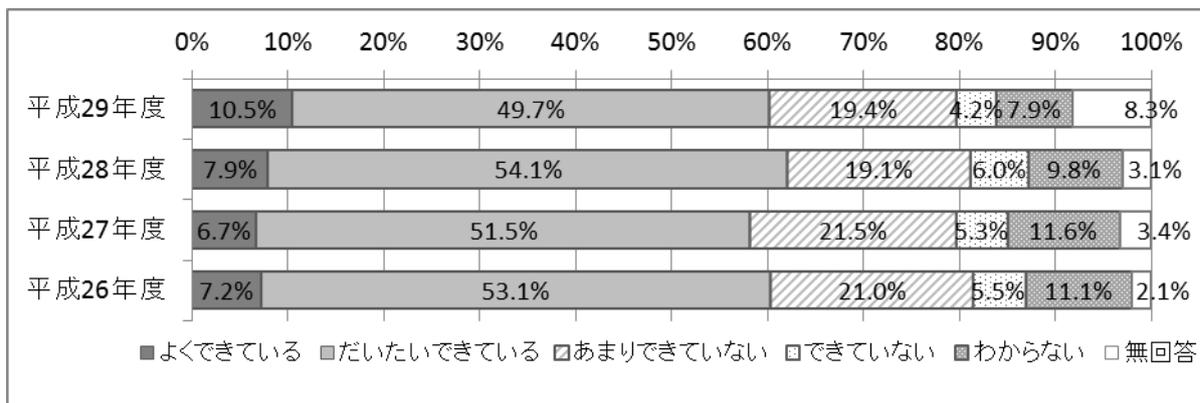
【基本目標】健康で安心な暮らしを支える

どのくらい実現できていると思いますか？

「保健，医療，福祉，健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。」

■ 全体の回答状況

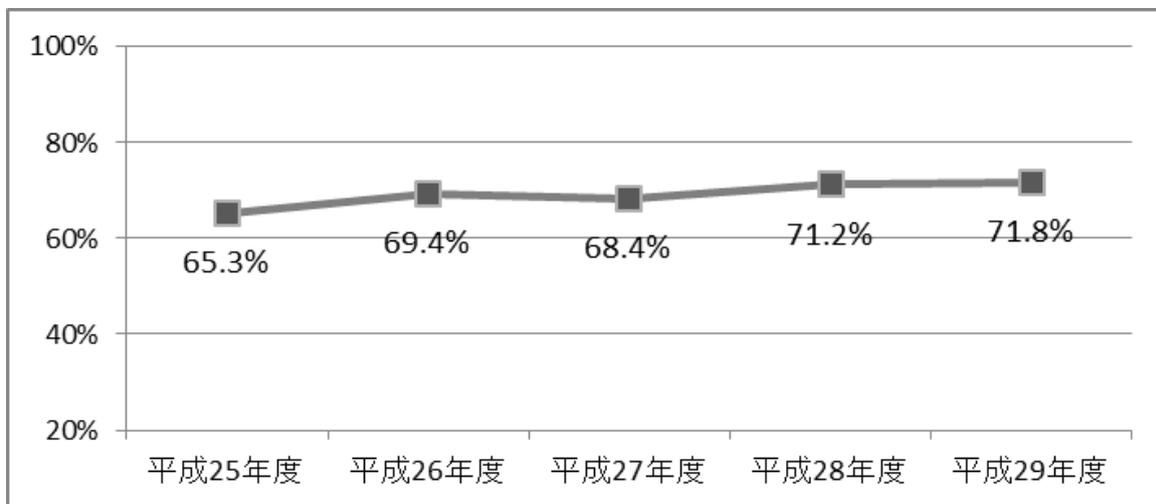
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	167	794	310	67	126	133	1,597



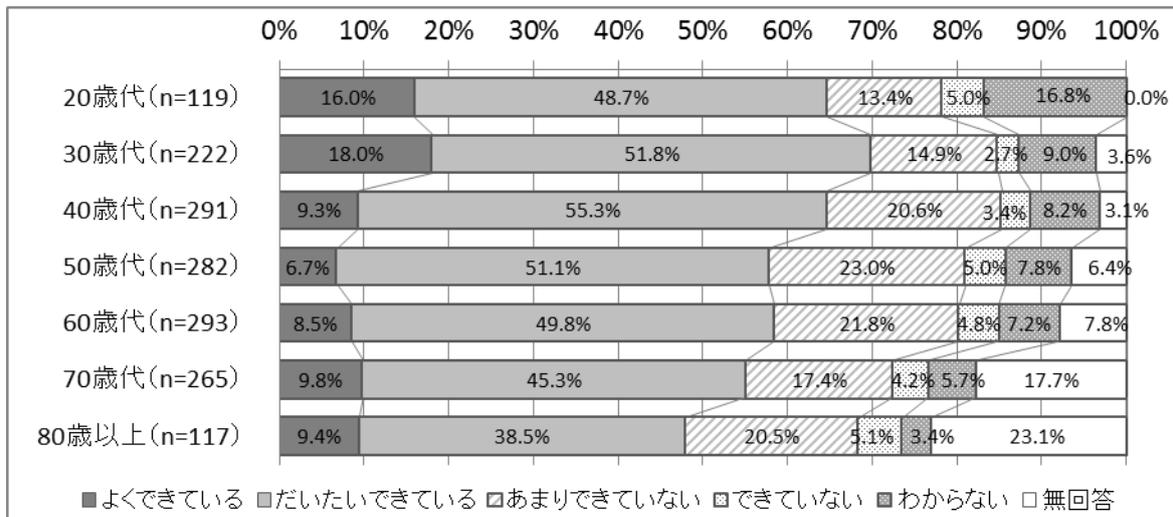
■ 実現度・未達成

実現度	71.8%
未達成度	28.2%

【実現度の経年変化】

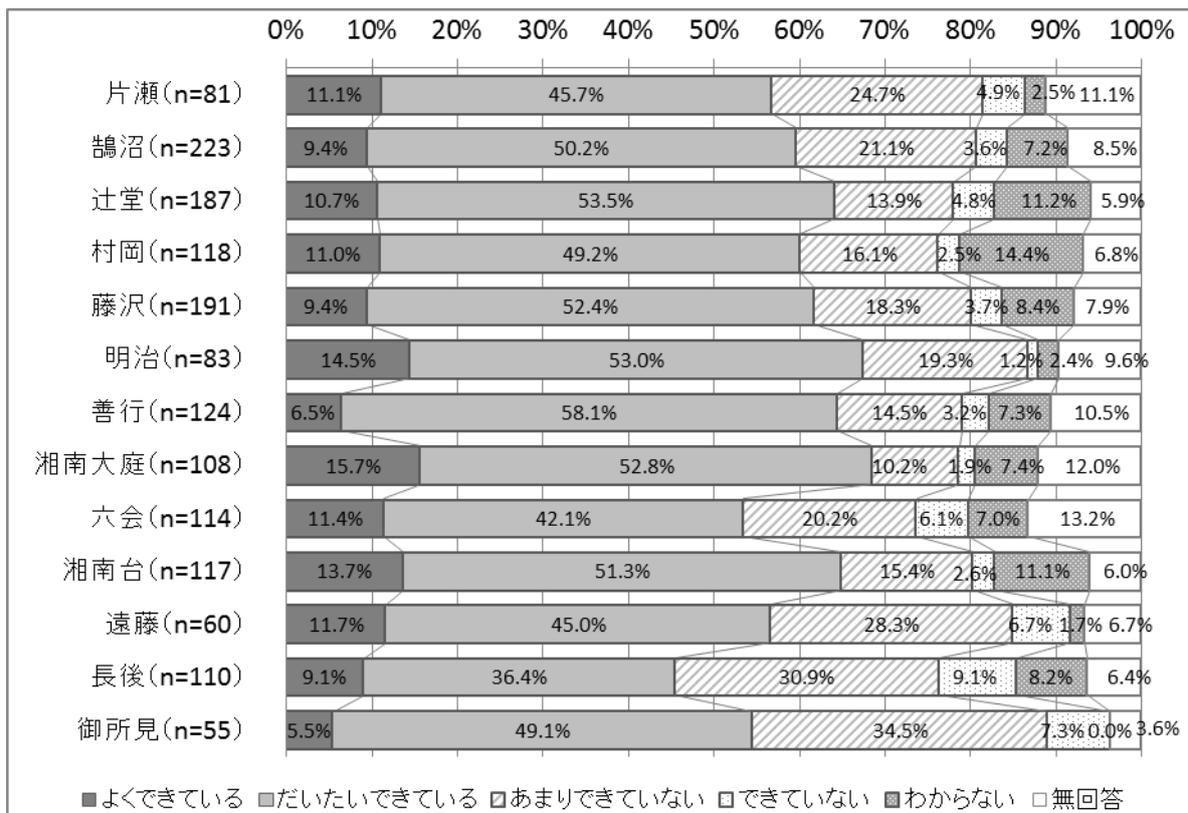


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

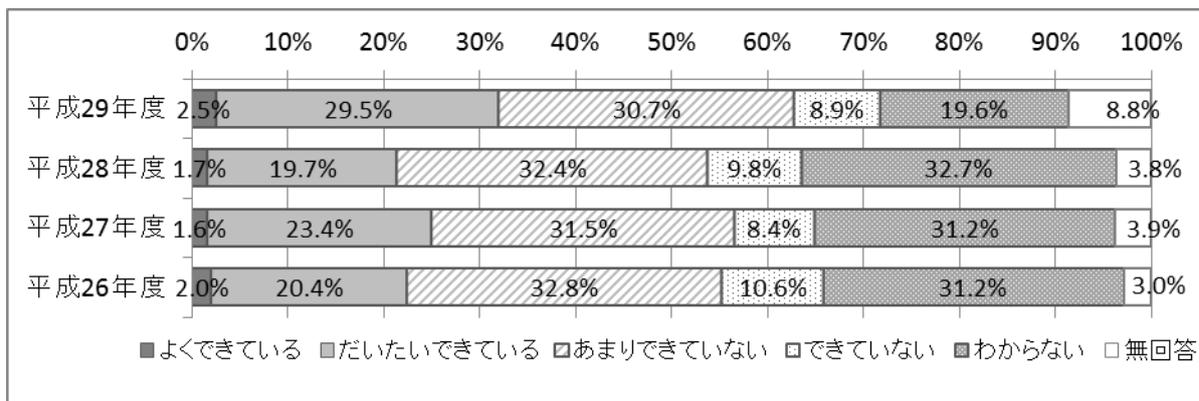
【基本目標】 地域経済を循環させる

どのくらい実現できていると思いますか？

「産業の活力を高め、地域が元気になること。」

■ 全体の回答状況

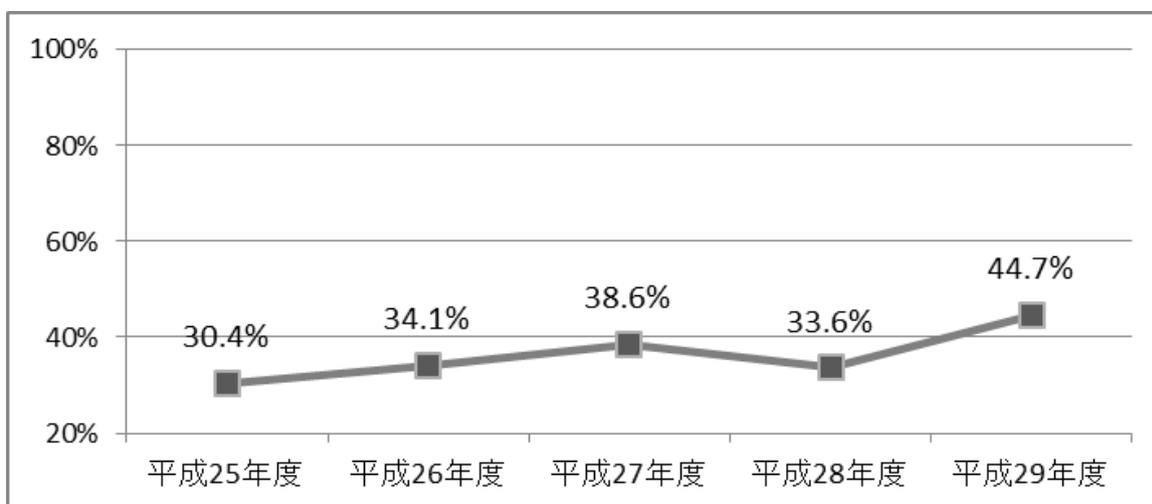
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	40	471	491	142	313	140	1,597



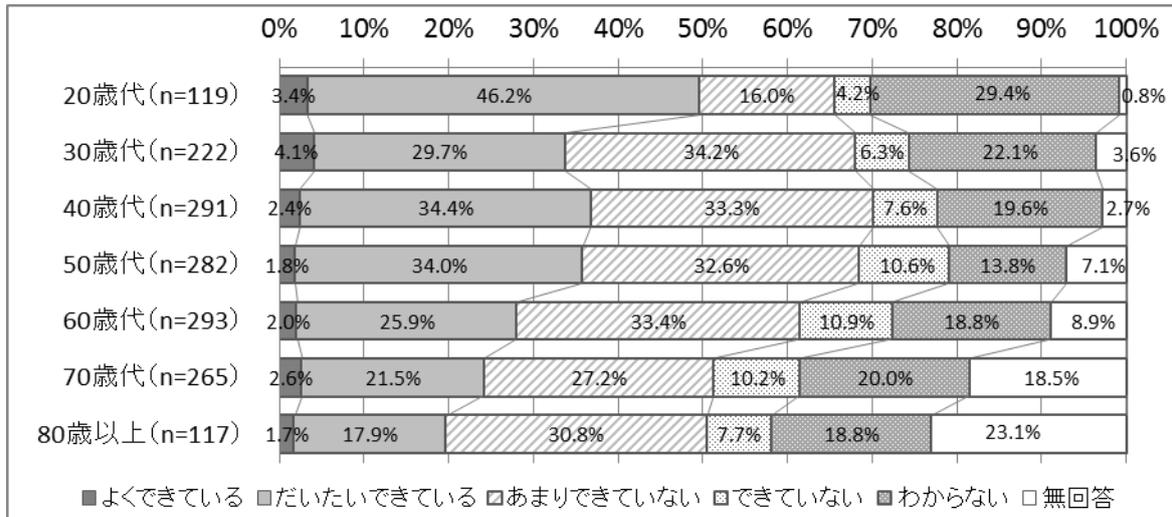
■ 実現度・未達成度

実現度	44.7%
未達成度	55.3%

【実現度の経年変化】

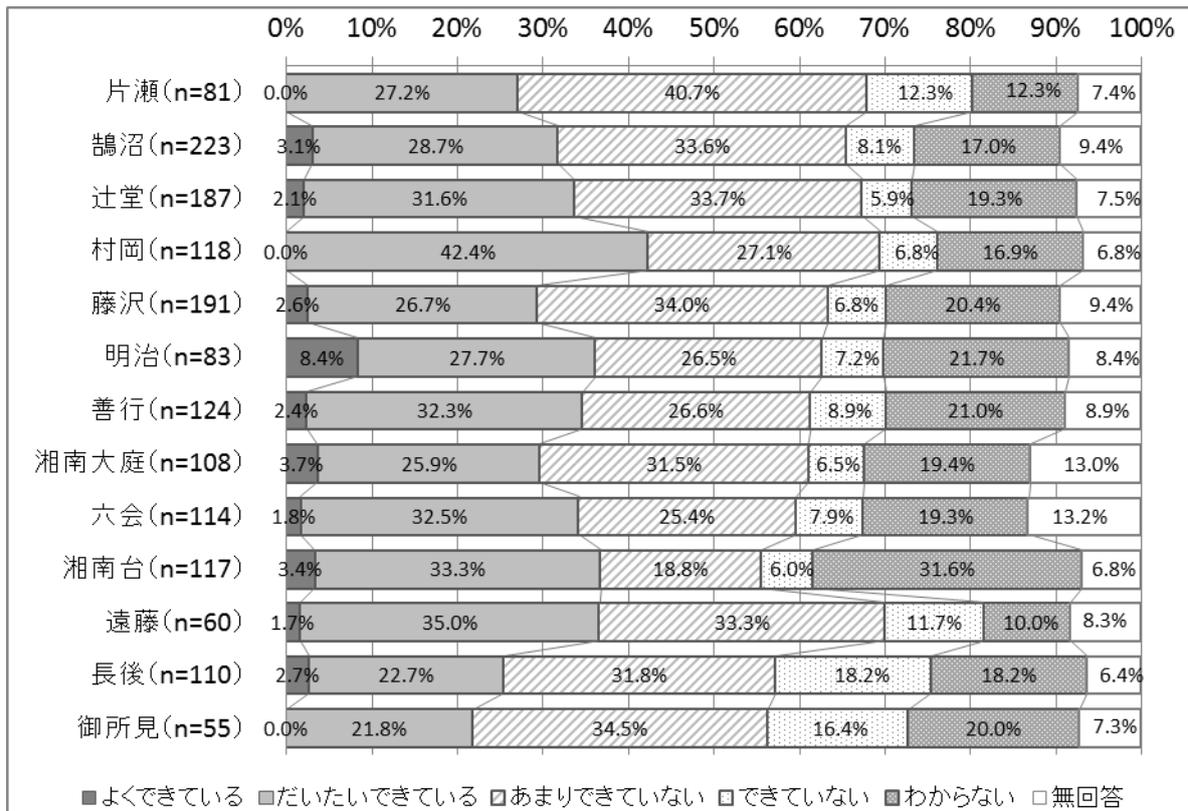


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

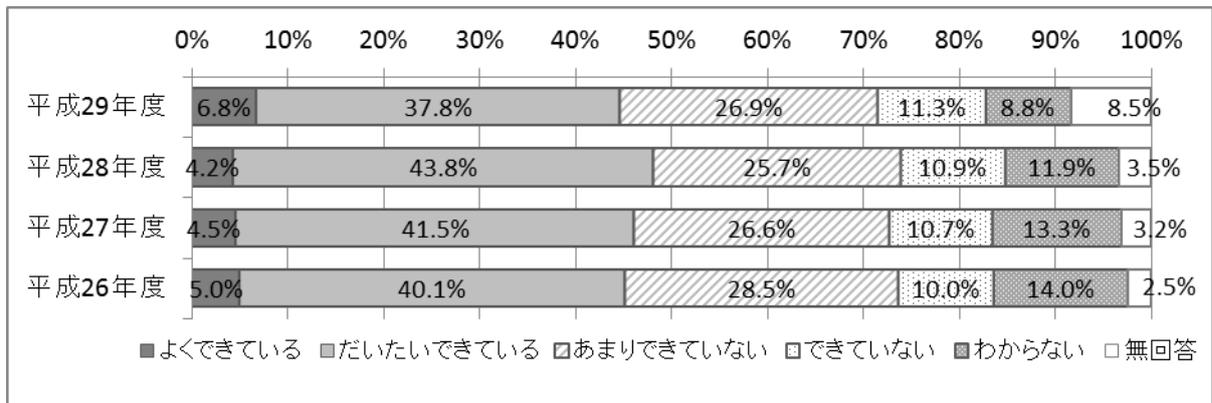
【基本目標】 都市基盤を充実する

どのくらい実現できていると思いますか？

「移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。」

■ 全体の回答状況

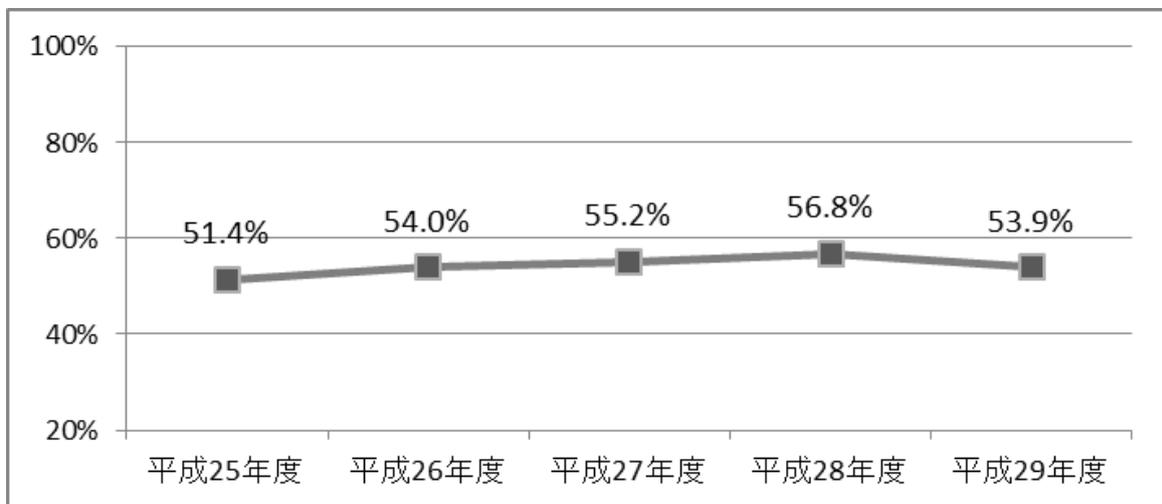
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	108	604	429	180	141	135	1,597



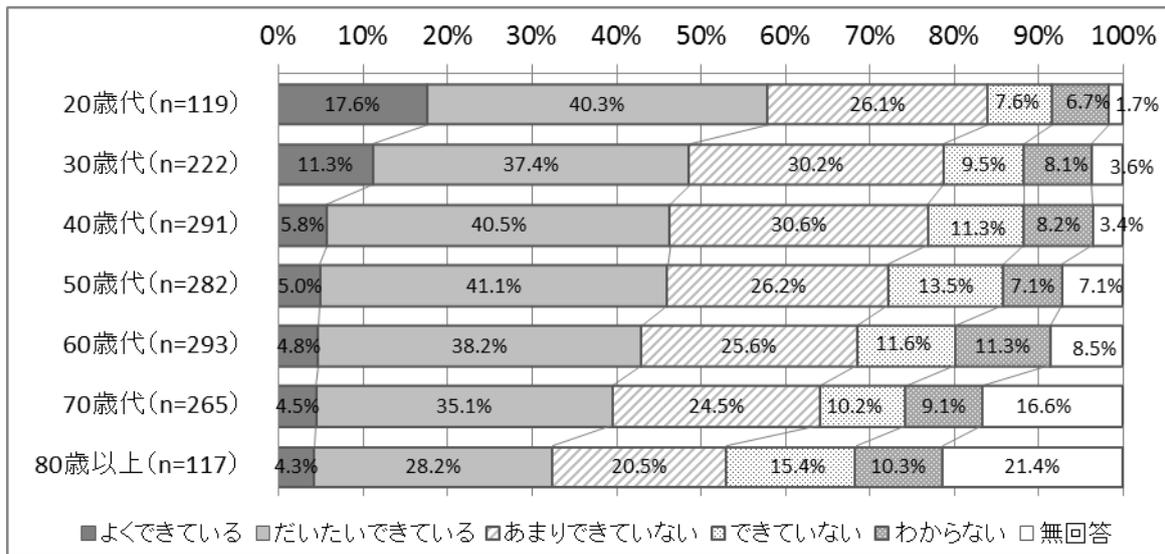
■ 実現度・未達成

実現度	53.9%
未達成	46.1%

【実現度の経年変化】

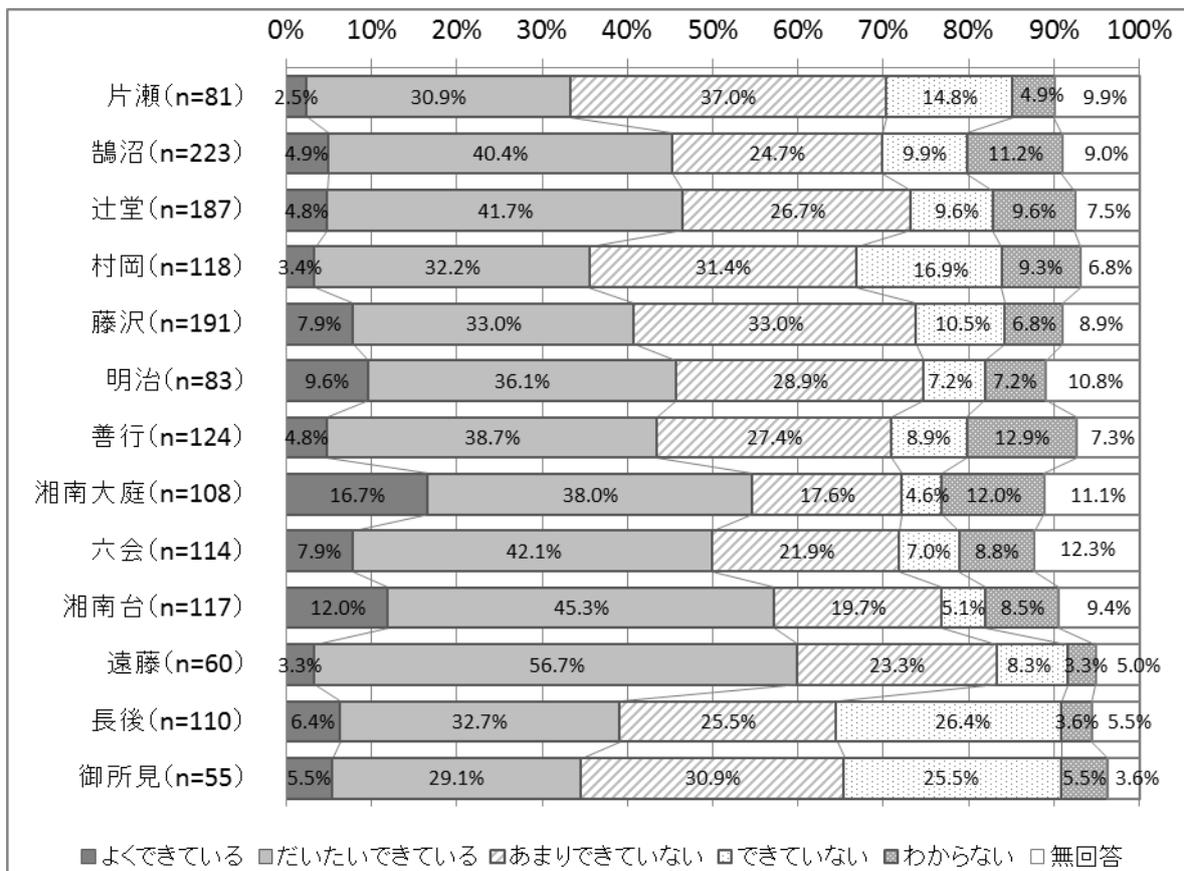


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

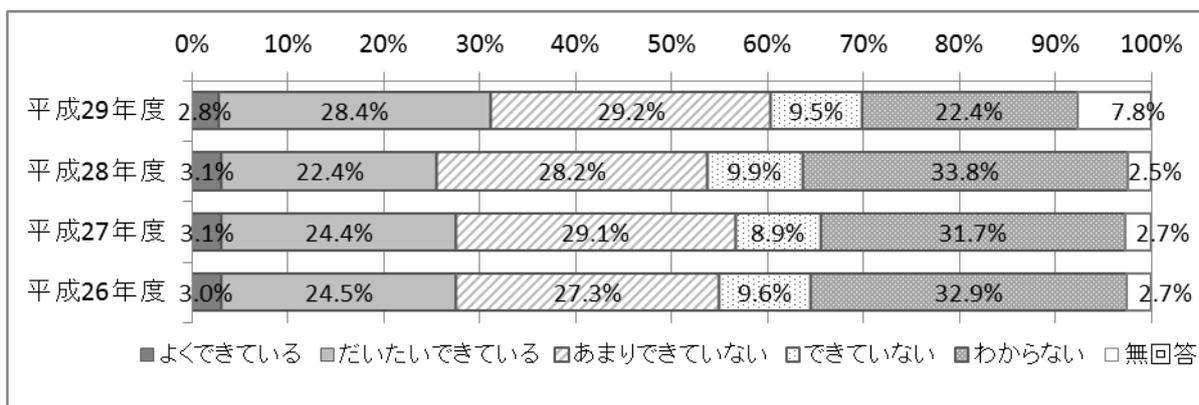
【基本目標】 市民自治・地域づくりを進める

どのくらい実現できていると思いますか？

「市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。」

■ 全体の回答状況

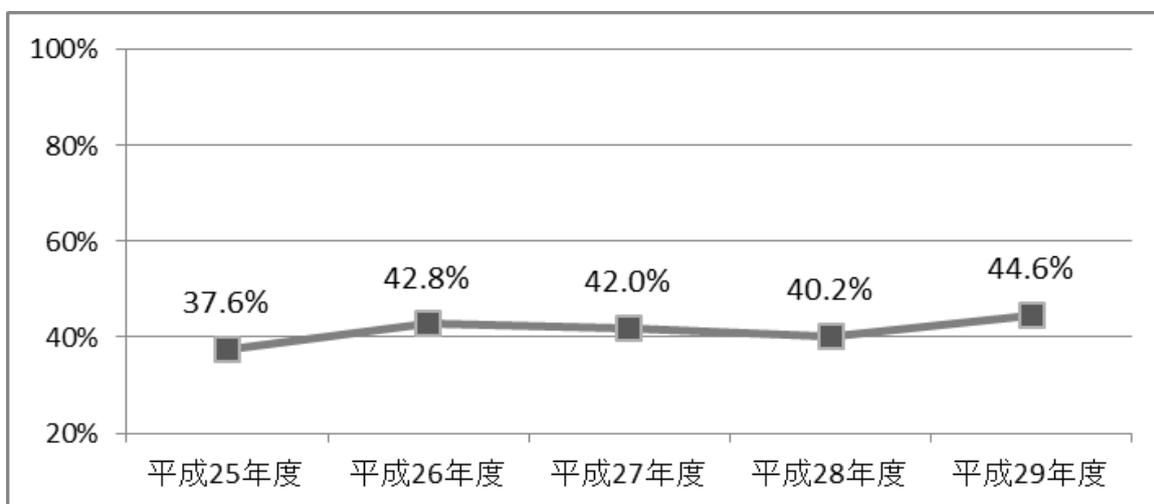
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	44	453	466	152	357	125	1,597



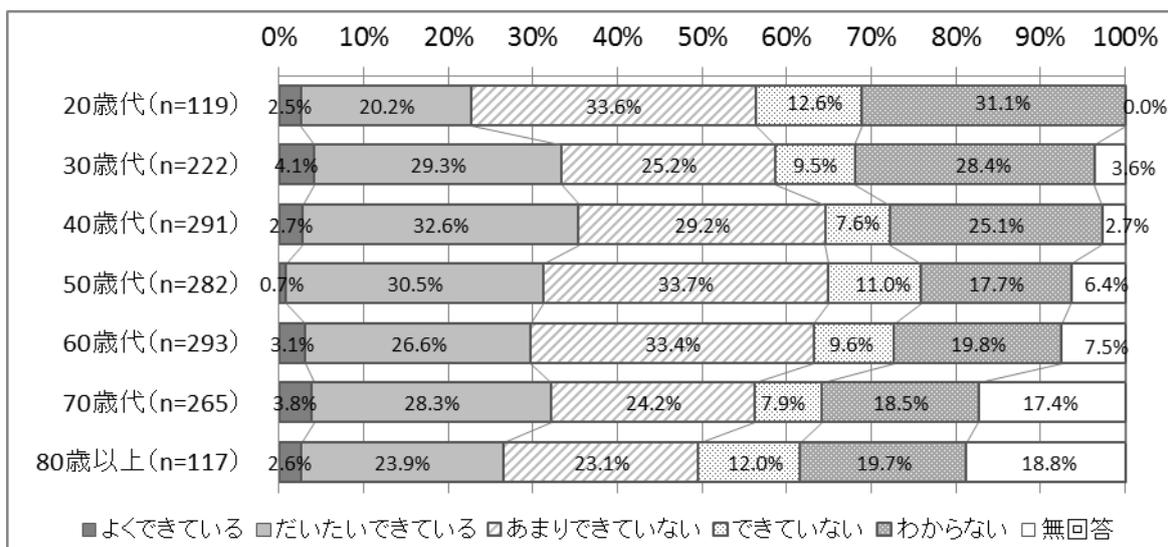
■ 実現度・未達成度

実現度	44.6%
未達成度	55.4%

【実現度の経年変化】

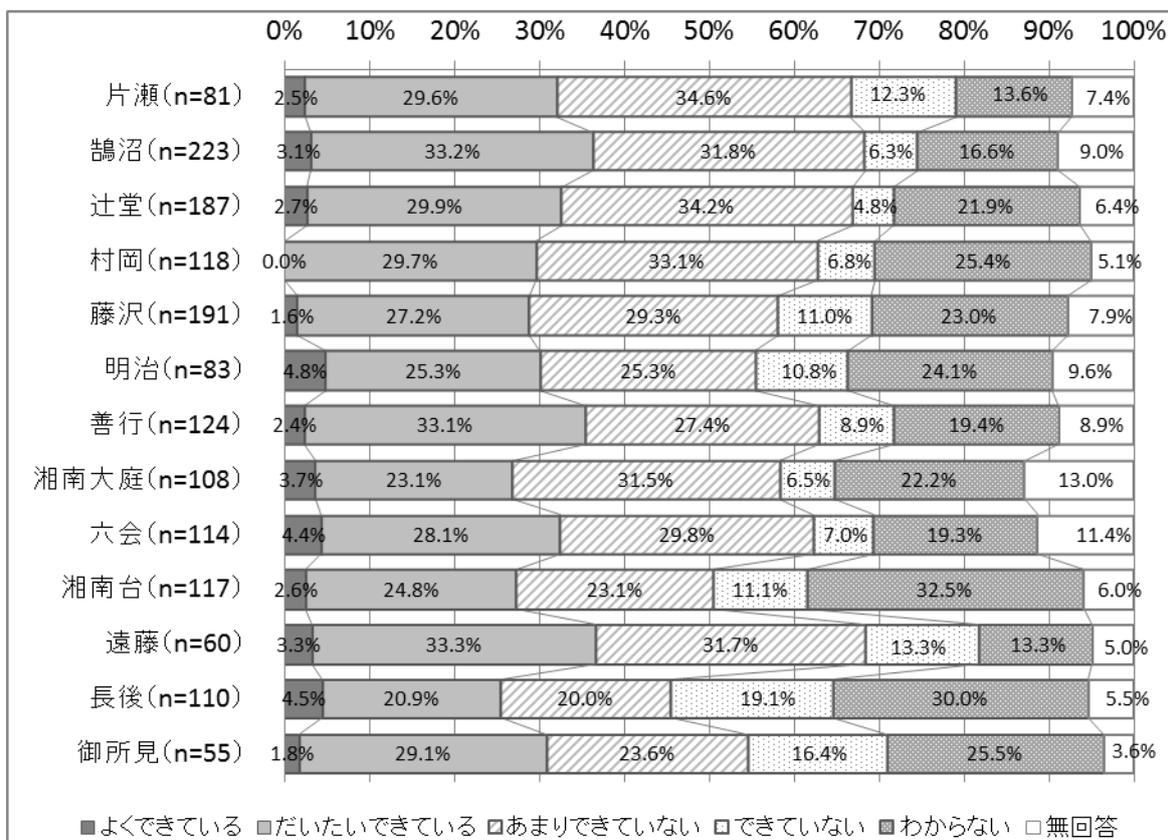


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

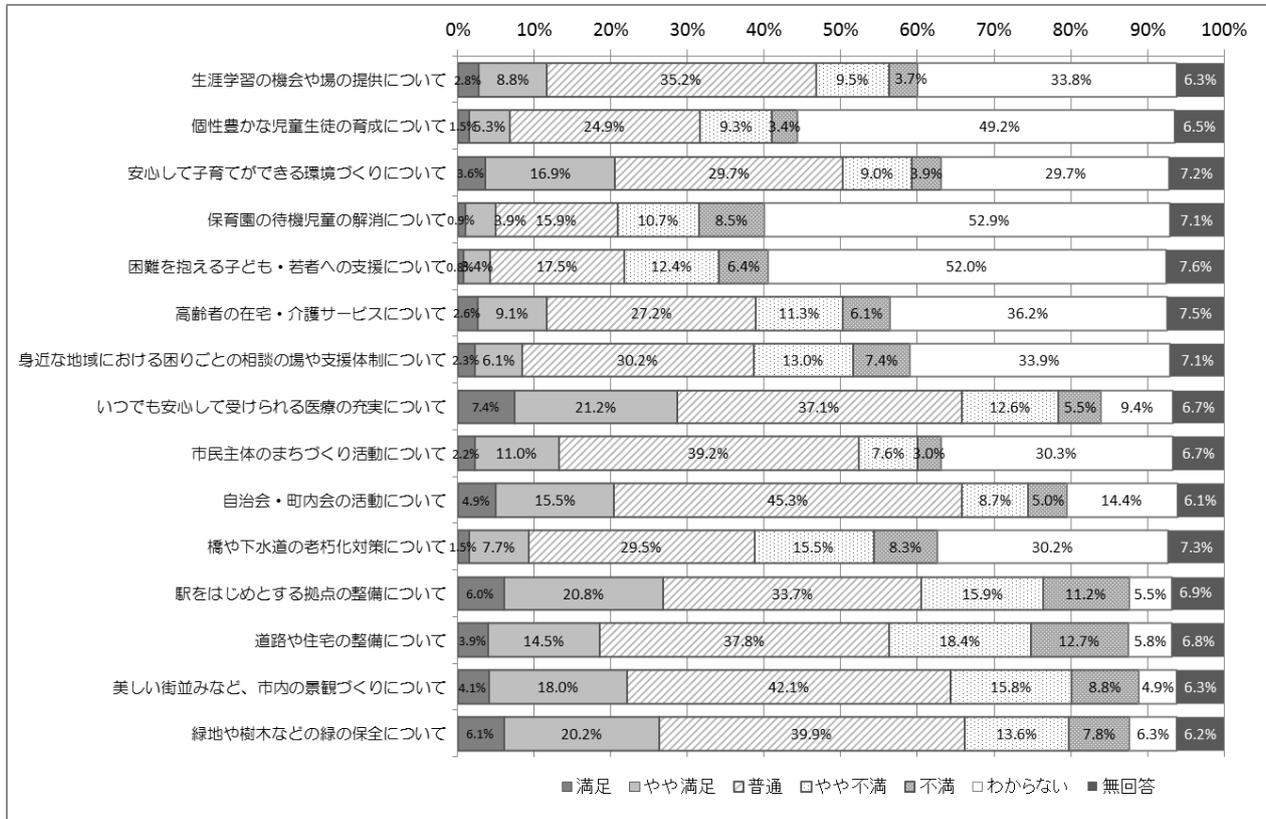
■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、設問に対する回答者数です。

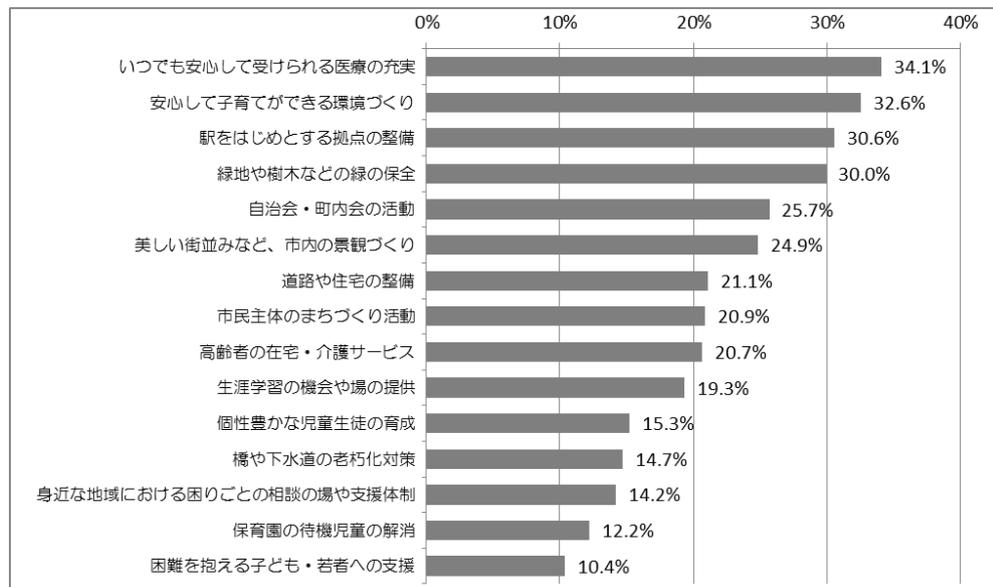
3 施策の満足度に関する質問

■ 全体の回答状況



■ 満足度

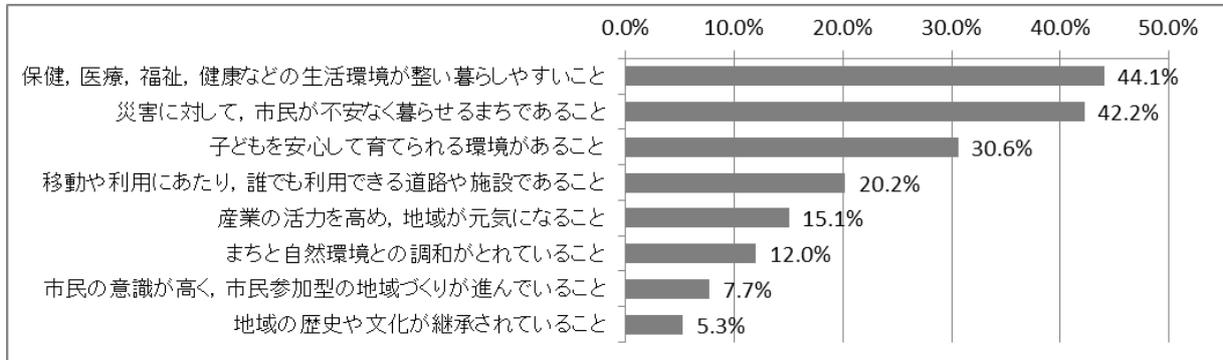
※満足度は、「わからない」「無回答」を除いた合計に対して、「満足」と「やや満足」の合計の割合を算出したものです。



4 基本目標の重要度に関する質問

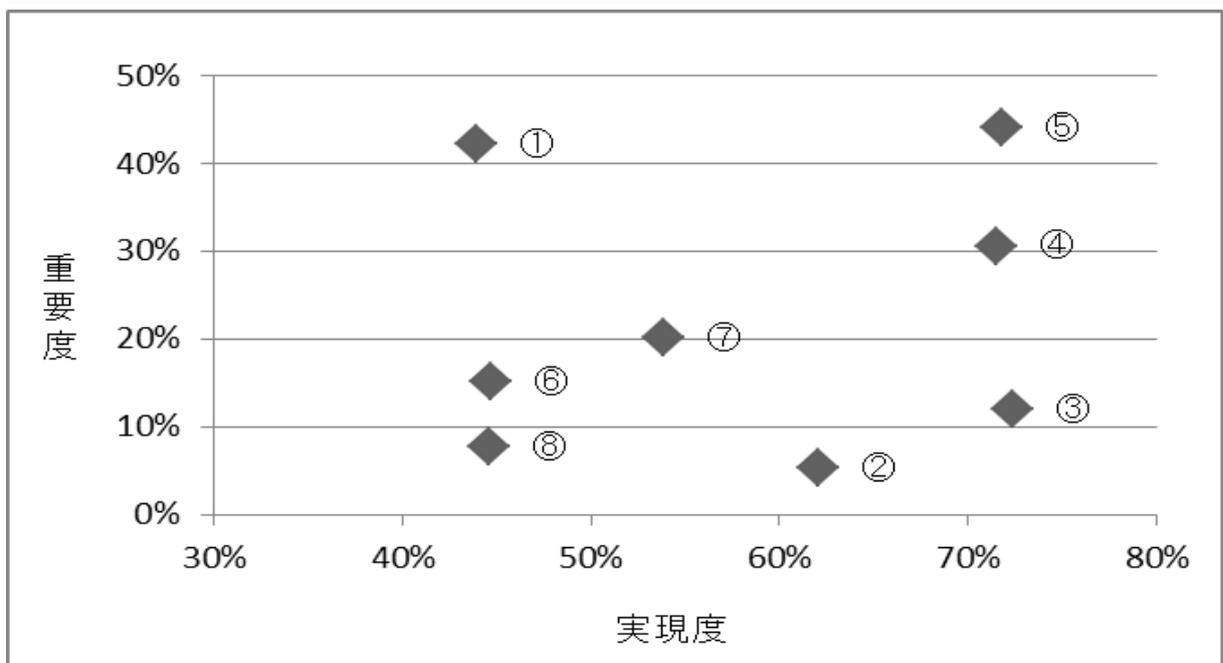
■ 基本目標に関する重要度

基本目標に関する重要度についての回答状況は、次のとおりです。



【重要度と実現度】

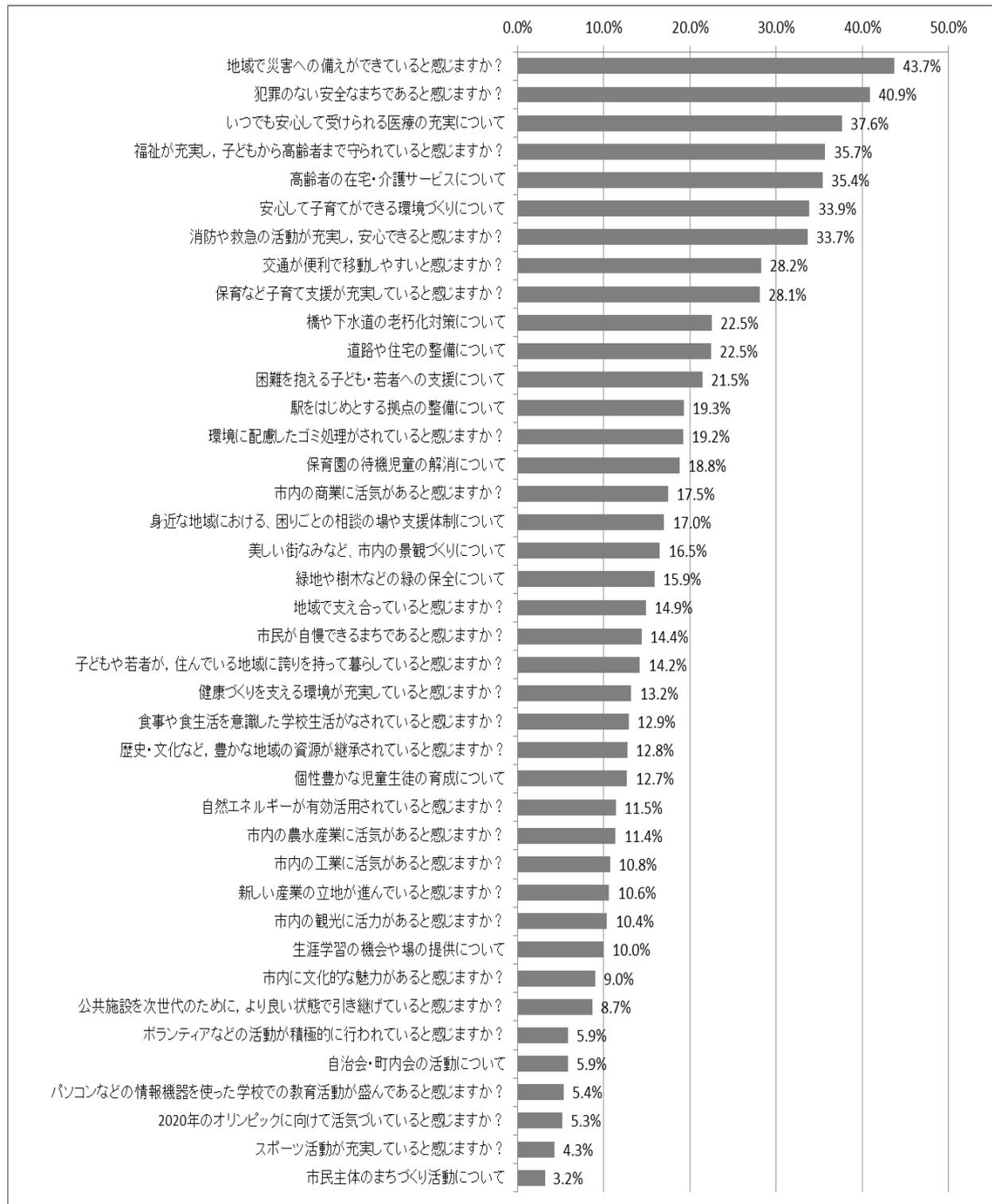
No.	アンケート内容	重要度	実現度
①	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	42.2%	43.9%
②	地域の歴史や文化が継承されていること。	5.3%	62.1%
③	まちと自然環境との調和がとれていること。	12.0%	72.4%
④	子どもを安心して育てられる環境があること。	30.6%	71.5%
⑤	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	44.1%	71.8%
⑥	産業の活力を高め、地域が元気になること。	15.1%	44.7%
⑦	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	20.2%	53.9%
⑧	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	7.7%	44.6%



5 重点施策の重要度に関する質問

重点施策に関する重要度

重点施策に関する重要度についての回答状況は、次のとおりです。



以上

平成29年度 市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査（単純集計） 【確報】

1 基本属性

(1) 性別

性別	標本数	回答数	割合	回収率
男性	1,506	695	43.5%	46.1%
女性	1,509	879	55.0%	58.3%
回答拒否	-	11	0.7%	-
無回答	-	12	0.8%	-
計	3,015	1,597	100.0%	-

(2) 年代

年代	標本数	回答数	割合	回収率
20歳代	369	119	7.5%	32.2%
30歳代	472	222	13.9%	47.0%
40歳代	633	291	18.2%	46.0%
50歳代	476	282	17.7%	59.2%
60歳代	437	293	18.3%	67.0%
70歳代	385	265	16.6%	68.8%
80歳代	198	107	6.7%	54.0%
90歳以上	45	10	0.6%	22.2%
無回答	-	8	0.5%	-
計	3,015	1,597	100.0%	-

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	468	29.3%
自営業	73	4.6%
団体職員	36	2.3%
農林漁業	8	0.5%
家事専業	322	20.2%
パート・アルバイト	247	15.5%
学生	29	1.8%
無職	314	19.7%
その他	91	5.7%
無回答	9	0.6%
計	1,597	100.0%

(4) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回収率
片瀬地区	150	81	5.1%	54.0%
鵜沼地区	406	223	14.0%	54.9%
辻堂地区	297	187	11.7%	63.0%
村岡地区	199	118	7.4%	59.3%
藤沢地区	333	191	12.0%	57.4%
明治地区	206	83	5.2%	40.3%
善行地区	302	124	7.8%	41.1%
湘南大庭地区	224	108	6.8%	48.2%
六会地区	240	114	7.1%	47.5%
湘南台地区	211	117	7.3%	55.5%
遠藤地区	81	60	3.8%	74.1%
長後地区	237	110	6.9%	46.4%
御所見地区	129	55	3.4%	42.6%
わからない	-	16	1.0%	-
無回答	-	10	0.6%	-
計	3,015	1,597	100.0%	-

・層化2段無作為抽出法	
・標本数	3,015 人
・回答数	1,597 人
・回答率	53.0%
・実施期間	
発送	2017年10月 3日
返信	2017年10月18日
・質問数	
基本属性	4問
都市像・基本目標	10問
重点施策実現度	25問
重点施策満足度	15問
交通利用満足度	7問

※平成28年度回答率 42.1%

母集団	350,904 人
信頼度	95 %
標本誤差	2.8 %
設定標本	1,225 人

※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。

2 都市像・基本目標に関する調査（実現度）

質問項目	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	実現度	未達度	5点満点
1 誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	106	922	268	67	108	126	75.4%	24.6%	3.54
2 子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	165	819	239	52	201	121	77.2%	22.8%	3.63
3 災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること	41	496	534	152	238	136	43.9%	56.1%	2.79
4 地域の歴史や文化が継承されていること	86	623	357	76	328	127	62.1%	37.9%	3.25
5 まちと自然環境との調和がとれていること	150	825	293	79	119	131	72.4%	27.6%	3.50
6 子どもを安心して育てられる環境があること	128	741	264	82	248	134	71.5%	28.5%	3.47
7 保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと	167	794	310	67	126	133	71.8%	28.2%	3.51
8 産業の活力を高め、地域が元気になること	40	471	491	142	313	140	44.7%	55.3%	2.80
9 移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること	108	604	429	180	141	135	53.9%	46.1%	3.02
10 市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	44	453	466	152	357	125	44.6%	55.4%	2.79

3 重点施策に関する調査（実現度）

質問項目		よくでき ている	だいたい できている	あまりでき ていない	できてい ない	わから ない	無回答	実現度	未達度	5点 満点
1	地域で災害への備えができていますか？	44	497	612	144	265	35	41.7%	58.3%	2.76
2	消防や救急の活動が充実し、安心できますか？	169	856	241	48	250	33	78.0%	22.0%	3.65
3	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	101	737	403	135	168	53	60.9%	39.1%	3.19
4	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	59	421	454	141	490	32	44.7%	55.3%	2.82
5	2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	19	110	588	554	296	30	10.1%	89.9%	1.78
6	スポーツ活動が充実していると感じますか？	69	509	469	142	375	33	48.6%	51.4%	2.91
7	歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	63	574	427	138	359	36	53.0%	47.0%	3.00
8	市内の観光に活力があると感じますか？	156	670	432	151	153	35	58.6%	41.4%	3.18
9	市内に文化的な魅力があると感じますか？	98	479	529	218	238	35	43.6%	56.4%	2.78
10	市民が自慢できるまちであると感じますか？	189	771	360	90	147	40	68.1%	31.9%	3.43
11	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	27	198	278	92	961	41	37.8%	62.2%	2.65
12	食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	54	276	222	85	923	37	51.8%	48.2%	2.99
13	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	59	388	298	142	670	40	50.4%	49.6%	2.91
14	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	95	569	290	101	502	40	62.9%	37.1%	3.25
15	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	66	488	476	184	346	37	45.6%	54.4%	2.82
16	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	62	550	484	121	341	39	50.3%	49.7%	2.96
17	地域で支え合っていると感じますか？	43	409	560	211	328	46	37.0%	63.0%	2.60
18	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	39	403	461	144	511	39	42.2%	57.8%	2.74
19	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	206	746	336	235	42	32	62.5%	37.5%	3.23
20	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	21	135	413	305	681	42	17.8%	82.2%	2.03
21	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	263	826	162	71	240	35	82.4%	17.6%	3.79
22	市内の工業に活力があると感じますか？	47	307	427	174	605	37	37.1%	62.9%	2.61
23	市内の商業に活力があると感じますか？	52	489	525	214	286	31	42.3%	57.7%	2.72
24	市内の農水産業に活力があると感じますか？	52	425	439	143	502	36	45.0%	55.0%	2.81
25	新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	20	173	405	303	658	38	21.4%	78.6%	2.11

4 重点施策に関する調査（満足度）

質問項目		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
1	生涯学習の機会や場の提供について	44	141	562	151	59	540	100	19.3%	23.7%	8.8%	2.96
2	個性豊かな児童生徒の育成について	24	84	397	149	54	785	104	15.3%	18.7%	9.5%	2.82
3	安心して子育てができる環境づくりについて	58	270	474	143	62	475	115	32.6%	19.5%	8.5%	3.12
4	保育園の待機児童の解消について	15	63	254	171	135	845	114	12.2%	12.4%	14.9%	2.45
5	困難を抱える子ども・若者への支援について	12	55	279	198	102	830	121	10.4%	13.5%	14.5%	2.50
6	高齢者の在宅・介護サービスについて	41	145	435	181	98	578	119	20.7%	18.8%	12.0%	2.83
7	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	36	98	482	208	118	542	113	14.2%	20.4%	13.8%	2.71
8	いつでも安心して受けられる医療の充実について	118	339	593	202	88	150	107	34.1%	21.5%	10.5%	3.15
9	市民主体のまちづくり活動について	35	175	626	122	48	484	107	20.9%	25.8%	7.0%	3.03
10	自治会・町内会の活動について	79	247	724	139	80	230	98	25.7%	26.9%	8.2%	3.08
11	橋や下水道の老朽化対策について	24	123	471	248	132	482	117	14.7%	19.5%	15.7%	2.66
12	駅をはじめとする拠点の整備について	96	332	538	254	179	88	110	30.6%	19.1%	15.4%	2.94
13	道路や住宅の整備について	63	232	604	294	203	92	109	21.1%	21.5%	17.7%	2.76
14	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	65	288	673	253	140	78	100	24.9%	23.7%	13.9%	2.92
15	緑地や樹木などの緑の保全について	97	322	637	217	125	100	99	30.0%	22.6%	12.1%	3.04

5 重要度調査

(1) 都市像・基本目標

	質問項目	割合
1	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	38.7%
2	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	16.8%
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	42.2%
4	地域の歴史や文化が継承されていること	5.3%
5	まちと自然環境との調和がとれていること。	12.0%
6	子どもを安心して育てられる環境があること。	30.6%
7	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	44.1%
8	産業の活力を高め、地域が元気になること。	15.1%
9	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	20.2%
10	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	7.7%

(2) 重点施策

質問項目	割合
1 地域で災害への備えができていると感じますか？	43.7%
2 消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	33.7%
3 犯罪のない安全なまちであると感じますか？	40.9%
4 ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	5.9%
5 2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	5.3%
6 スポーツ活動が充実していると感じますか？	4.3%
7 歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	12.8%
8 市内の観光に活力があると感じますか？	10.4%
9 市内に文化的な魅力があると感じますか？	9.0%
10 市民が自慢できるまちであると感じますか？	14.4%
11 パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	5.4%
12 食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	12.9%
13 保育など子育て支援が充実していると感じますか？	28.1%
14 子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	14.2%
15 福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	35.7%
16 健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	13.2%
17 地域で支え合っていると感じますか？	14.9%
18 公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継げていると感じますか？	8.7%
19 交通が便利で移動しやすいと感じますか？	28.2%
20 自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	11.5%
21 環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	19.2%
22 市内の工業に活気があると感じますか？	10.8%
23 市内の商業に活気があると感じますか？	17.5%
24 市内の農水産業に活気があると感じますか？	11.4%
25 新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	10.6%
26 生涯学習の機会や場の提供について	10.0%
27 個性豊かな児童生徒の育成について	12.7%
28 安心して子育てができる環境づくりについて	33.9%
29 保育園の待機児童の解消について	18.8%
30 困難を抱える子ども・若者への支援について	21.5%
31 高齢者の在宅・介護サービスについて	35.4%
32 身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	17.0%
33 いつでも安心して受けられる医療の充実について	37.6%
34 市民主体のまちづくり活動について	3.2%
35 自治会・町内会の活動について	5.9%
36 橋や下水道の老朽化対策について	22.5%
37 駅をはじめとする拠点の整備について	19.3%
38 道路や住宅の整備について	22.5%
39 美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	16.5%
40 緑地や樹木などの緑の保全について	15.9%

6 交通の利用について

(1) 満足度

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
1 市内の公共交通（電車・バス・タクシーなど）の利用について	236	362	555	222	131	29	62	39.7%	36.9%	23.4%	3.23
2 最寄り駅までの所要時間について	349	275	540	215	138	18	62	41.1%	35.6%	23.3%	3.32
3 歩道の歩きやすさについて	118	220	413	435	323	13	75	22.4%	27.4%	50.2%	2.59
4 自転車の駐輪施設（駐輪場など）の場所や設備について	54	148	368	400	328	236	63	15.6%	28.4%	56.1%	2.38
5 自転車での走りやすさについて	31	98	350	429	391	237	61	9.9%	26.9%	63.1%	2.19
6 自動車で走る道路について	55	141	617	326	222	164	72	14.4%	45.3%	40.3%	2.62
7 高速道路のインターチェンジまでの所要時間について	97	159	554	224	157	334	72	21.5%	46.5%	32.0%	2.84

(2) 重要度

質問項目	割合
1 市内の公共交通（電車・バス・タクシーなど）の利用について	23.7%
2 最寄り駅までの所要時間について	11.5%
3 歩道の歩きやすさについて	32.6%
4 自転車の駐輪施設（駐輪場など）の場所や設備について	19.3%
5 自転車での走りやすさについて	23.4%
6 自動車で走る道路について	17.0%
7 高速道路のインターチェンジまでの所要時間について	5.4%

市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査【経年変化（実現度・満足度）】

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問項目	平成25年度 (2013)	平成26年度 (2014)	平成27年度 (2015)	平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	前年比	
都市像	1	郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	69.7%	72.9%	77.0%	73.6%	75.4%	1.8%
都市像	2	郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	70.3%	76.5%	77.4%	74.0%	77.2%	3.1%
基本目標	1	安全な暮らしを守る	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	38.6%	43.4%	45.8%	45.9%	43.9%	-2.0%
基本目標	2	文化・スポーツを盛んにする	地域の歴史や文化が継承されていること。	43.1%	47.4%	45.2%	53.8%	62.1%	8.3%
基本目標	3	豊かな環境をつくる	まちと自然環境との調和がとれていること。	62.6%	65.0%	66.5%	64.5%	72.4%	7.9%
基本目標	4	子どもたちを守り育む	子どもを安心して育てられる環境があること。	64.5%	68.2%	66.1%	69.8%	71.5%	1.7%
基本目標	5	健康で安心な暮らしを支える	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	65.3%	69.4%	68.4%	71.2%	71.8%	0.6%
基本目標	6	地域経済を循環させる	産業の活力を高め、地域が元気になること。	30.4%	34.1%	38.6%	33.6%	44.7%	11.1%
基本目標	7	都市基盤を充実する	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	51.4%	54.0%	55.2%	56.8%	53.9%	-2.9%
基本目標	8	市民自治・地域づくりを進める	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	37.6%	42.8%	42.0%	40.2%	44.6%	4.4%
重点施策	1-1	災害対策の充実	地域で災害への備えができていますか？	40.1%	43.4%	46.8%	47.4%	41.7%	-5.7%
重点施策	1-2	危機管理対策の推進	消防や救急の活動が充実し、安心できますか？	84.3%	88.8%	87.9%	89.2%	78.0%	-11.2%
重点施策	1-3	防犯・交通安全対策の充実	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	58.4%	61.6%	64.1%	62.4%	60.9%	-1.5%
重点施策	2-1	市民参加型イベントの推進・パブリックの支援	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	—	—	—	41.4%	44.7%	3.2%
重点施策	2-1	市民参加型イベントの推進・パブリックの支援	2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	—	—	—	12.5%	10.1%	-2.4%
重点施策	2-1	市民参加型イベントの推進・パブリックの支援	スポーツ活動が充実していると感じますか？	44.4%	41.1%	43.7%	40.5%	48.6%	8.1%
重点施策	2-2	イベント・パブリックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	歴史・文化など豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	—	—	—	—	53.0%	—

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問項目	平成25年度 (2013)	平成26年度 (2014)	平成27年度 (2015)	平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	前年比	
重点施策	2-2	オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力(レガシー)の創出	市内の観光に活力があると感じますか？	56.9%	59.6%	64.5%	61.2%	58.6%	-2.6%
重点施策	2-2	オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力(レガシー)の創出	市内に文化的な魅力があると感じますか？	48.0%	45.4%	49.2%	47.4%	43.6%	-3.8%
重点施策	2-2	オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力(レガシー)の創出	市民が自慢できるまちであると感じますか？	60.6%	68.5%	72.4%	66.6%	68.1%	1.5%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	41.8%	44.5%	40.5%	41.1%	37.8%	-3.3%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	62.1%	61.4%	61.4%	62.1%	51.8%	-10.3%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	—	—	—	—	50.4%	—
重点施策	3-3	支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	60.2%	68.3%	69.3%	69.8%	62.9%	-6.9%
重点施策	4-1	多様な主体による支援の充実	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	44.6%	50.5%	49.3%	48.2%	45.6%	-2.6%
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	41.4%	42.6%	42.8%	41.6%	50.3%	8.7%
重点施策	4-3	コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	地域で支え合っていると感じますか？	33.8%	39.6%	37.0%	39.1%	37.0%	-2.1%
重点施策	5-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	28.5%	32.6%	32.4%	33.9%	42.2%	8.3%
重点施策	5-2	誰もが移動しやすい交通体系の構築	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	—	—	—	70.0%	62.5%	-7.5%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	17.3%	22.7%	22.4%	25.0%	17.8%	-7.2%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	76.4%	77.9%	77.4%	76.7%	82.4%	5.7%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の工業に活気があると感じますか？	—	21.7%	25.6%	26.8%	37.1%	10.3%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の商業に活気があると感じますか？	37.2%	38.8%	41.0%	40.5%	42.3%	1.8%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の農水産業に活気があると感じますか？	36.0%	38.8%	37.9%	33.8%	45.0%	11.3%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	14.6%	15.6%	16.4%	13.5%	21.4%	7.9%
重点施策	2-2	オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力(レガシー)の創出	生涯学習の機会や場の提供について	20.4%	22.3%	20.3%	18.5%	19.3%	0.8%

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問項目	平成25年度 (2013)	平成26年度 (2014)	平成27年度 (2015)	平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	前年比	
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	個性豊かな児童生徒の育成について	16.8%	18.4%	17.4%	15.1%	15.3%	0.2%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	安心して子育てができる環境づくりについて	29.0%	32.4%	34.4%	37.1%	32.6%	-4.5%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育園の待機児童の解消について	11.0%	11.7%	9.9%	11.8%	12.2%	0.4%
重点施策	3-3	支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	困難を抱える子ども・若者への支援について	—	—	—	—	10.4%	—
重点施策	4-1	多様な主体による支援の充実	高齢者の在宅・介護サービスについて	18.7%	23.1%	21.8%	21.4%	20.7%	-0.8%
重点施策	4-1	多様な主体による支援の充実	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	—	—	—	—	14.2%	—
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	いつでも安心して受けられる医療の充実について	36.5%	36.7%	40.4%	40.7%	34.1%	-6.5%
重点施策	4-3	コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	市民主体のまちづくり活動について	18.6%	19.8%	18.2%	19.3%	20.9%	1.6%
重点施策	4-3	コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	自治会・町内会の活動について	23.5%	23.4%	25.3%	27.1%	25.7%	-1.4%
重点施策	5-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	橋や下水道の老朽化対策について	10.6%	12.0%	10.7%	11.7%	14.7%	3.0%
重点施策	5-1	都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	駅をはじめとする拠点の整備について	28.2%	29.6%	28.4%	30.4%	30.6%	0.2%
重点施策	5-2	誰もが移動しやすい交通体系の構築	道路や住宅の整備について	—	—	—	19.4%	21.1%	1.8%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	27.2%	29.2%	31.4%	27.7%	24.9%	-2.8%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	緑地や樹木などの緑の保全について	27.2%	29.2%	31.4%	33.4%	30.0%	-3.4%