

藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設の指定管理者の指定について

1 選定経過

- (1) 第1回審査選定委員会 2018年(平成30年)5月25日
ア 藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設の概要について
イ 藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設指定管理者候補者の選定方法について
ウ 藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設指定管理者候補者の募集要項及び審査方法について
エ 今後のスケジュールについて
- (2) 申請書の受付 2018年(平成30年)7月18日
～7月26日
- (3) 第2回審査選定委員会 2018年(平成30年)8月10日
ア 応募状況及び審査の進め方について
イ 一次審査について
- (4) 第3回審査選定委員会 2018年(平成30年)8月22日
ア 二次審査について
- (5) 選定結果

4団体の応募があり、書類及びプレゼンテーションによる審査を実施した結果、主に次の理由により、相鉄・チームふじさわ共同企業体を指定管理者の候補者として選定。

(選定理由)

- ア 「団体の基本的要件」については、指定管理者であるための基本的理解や管理運営能力がバランスよく提案されており、特に管理運営の基本方針について高い評価を得た。
- イ 「事業計画書」については、特に特記項目の地域住民及び地域団体との協働・連携、市内経済の活性化について高い評価を得た。
- ウ 「提案」については、特色ある提案、提案の実現性について高い評価を得た。

なお、採点結果については、次のとおりである。

順位	応募団体	平均総得点（170点満点）
1	相鉄・チームふじさわ共同企業体	120.29点

2 審査基準

（1）団体の基本的要件

- ア 指定管理者であるための基本的理解
 - （ア）指定管理者制度への理解
 - （イ）管理運営の基本方針
- イ 管理運営能力
 - （ア）団体の適性
 - （イ）財務面の健全性・安定性
 - （ウ）管理運営実績
 - （エ）法令遵守の取組

（2）事業計画書

- ア 施設の効用の発揮
 - （ア）施設利用の促進
 - （イ）サービスの向上
 - （ウ）平等な利用の確保
 - （エ）利用者意見等の把握
- イ 施設の管理
 - （ア）施設・設備の維持管理
- ウ 危機管理体制
 - （ア）防犯・防災対策
 - （イ）緊急時の対応
- エ 人員体制・経費
 - （ア）人員体制
 - （イ）収支予算書
 - （ウ）効率的な運営
- オ 市の施策への理解
 - （ア）情報の管理体制
 - （イ）環境配慮・人権擁護・障がい者配慮・受動喫煙防止・暴力団排除
- カ 特記項目

- (ア) 地域住民及び地域団体との協働・連携
- (イ) 市内経済の活性化
- (ウ) 障がい者雇用の取組

(3) 提案

ア 提案の整合性

- (ア) 業務要求水準との適合性
- (イ) 講座の実施に関する提案
- (ウ) レストラン事業に関する提案
- (エ) 特色ある提案
- (オ) 提案の実現性

3 事業計画書（概要版）

別添のとおり

藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設

指定管理者 事業計画書(概要版)



相鉄・チームふじさわ共同企業体

目次

I 団体の基本的要件

1 指定管理者であるための基本的理解

ページ

- (1) 指定管理制度への理解……………1
- (2) 管理運営の基本方針……………2～5

2 管理運営能力

- (1) 団体の適正……………6～7
- (2) 財務面の健全性・安定性……………8
- (3) 管理運営実績……………9～10
- (4) 法令遵守の取組……………11

II 事業計画書

1 施設の効用の発揮

- (1) 施設利用の促進……………12
- (2) サービスの向上……………13～14
- (3) 平等な利用の確保……………15
- (4) 利用者意見等の把握……………15

2 施設の管理

- (1) 施設・設備の維持管理……………16

3 危機管理体制

- (1) 防犯・防災対策……………17
- (2) 緊急時の対応……………18

4 人員体制・経費

- (1) 人員体制……………19
- (2) 収支予算書……………20～21
- (3) 効率的な運営……………22

5 市の施策への理解

- (1) 情報の管理体制……………23
- (2) 環境配慮・人権擁護・障がい者配慮・受動喫煙防止・暴力団排除……………24

6 特記事項

- (1) 地域住民及び地域団体との協働・連携……………25
- (2) 市内経済の活性化……………26～27
- (3) 障がい者雇用の取組……………28

III 提案

1 提案の整合性

- (1) 業務要求水準との適合性……………29
- (2) 講座の実施に関する提案……………30～32
- (3) レストラン事業に関する提案……………33～34
- (4) 特色ある提案……………35～36
- (5) 提案の実現性……………37～39

2. 事業計画書

事業計画書①

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

I 団体の基本的要件

- 1 指定管理者であるための基本的理解
 - (1) 指定管理者制度への理解
 - (2) 管理運営の基本方針

1. 指定管理者であるための基本的理解

■ (1) 指定管理者制度への理解

指定管理者制度とは

指定管理者制度

多様化する市民ニーズに、より効果的、効率的に対応するため、公の施設の管理に民間のノウハウを活用しながら、市民サービスの向上と経費の節減を図ることを目的とするものである。

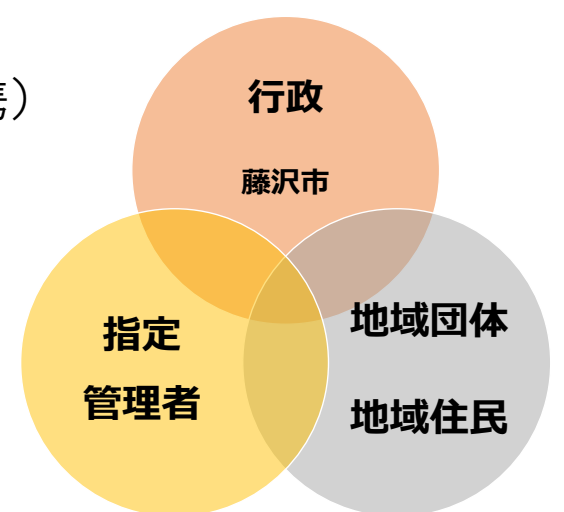
指定管理者制度とは、上記の目的のもと、2003年9月の地方自治法改正により創設されたものです。この制度が導入されたことにより、これまで公共的な団体等に限定されていた公の施設の管理運営を民間事業者も含めた幅広い団体にも委ねることができるようになりました。当団体の代表企業である相鉄企業株式会社では、制度導入時から、文化施設からスポーツ施設など様々な施設の指定管理者として管理運営を行っており、現在では、大和市勤労福祉会館、海老名市立えびな市民活動センター、横浜市緑区民文化センター、横浜市泉区民文化センター、横浜市旭区民文化センター、横浜市泉公会堂、墨田区みどりコミュニティセンターなどの文化施設の他、海老名運動公園・北部公園・中野公園・スポーツ施設や神奈川県立大船フラワーセンター、寒川総合図書館・文書館など、全14施設の指定管理者として管理運営を行っております。



指定管理者制度への考え方

三位一体

指定管理者制度の基本的な理念であるPPP(Public Private Partnership=公民連携)を深く理解し、受託・委託の関係を一步進めた《藤沢市のよきパートナー》として、ステークホルダーである藤沢市、地域団体、指定管理者の共益を目指した効率的な管理運営を行います。それにより、市民への満足度の向上を目指します。



地域連携、ノウハウの水平展開

弊社は指定管理施設を管理運営するにあたっては、「地域の方とのつながり・協働」を大切にし、共に歩んでまいりました。地域の方とのつながりは「人と人」から始まります。弊社では、人材教育に力を入れており、自社研修所において日々業務品質の向上に努めております。長年に渡り培ってきた右写真のような地域住民との連携実績、ノウハウを本施設へ水平展開し、藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設を市民の方と「協働」でコミュニティ醸成の場を推進してまいります。



地域のまつりへの出店



利用者会議

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- I 団体の基本的要件
- 1 指定管理者であるための基本的理解
 - (1) 指定管理者制度への理解
 - (2) 管理運営の基本方針

■ (2) 管理運営の基本方針

総合的な考え方

藤沢市が目指す都市像「郷土愛あふれる藤沢 松風に人の和うるわし 湘南の元気都市」、「自立するネットワーク都市」の実現に向けて、**施設の安全性・公平性・平等性を保つことは勿論のこと、藤沢市民をはじめとする利用者の皆様に気軽に快適に利用していただける環境を創出し、だれもが気軽に集まり、にぎわいを生むことができる施設となるように取り組むことが指定管理者としての使命であると認識しております。**

藤沢市および藤沢市藤沢公民館・労働会館を取り巻く環境

本施設は「市民の生涯学習活動の振興、働く市民の福祉の増進及び文化の向上等とともに推進することにより、多種多様な市民の交流を創出すること」を目的として、設置されています。指定管理者として上記設置目的を達成するためには施設を取り巻く環境について十分に理解する必要があります。そこで、下記の通り、藤沢市の“街”、“人”、本施設の“立地”、“利用”について分析いたしました。

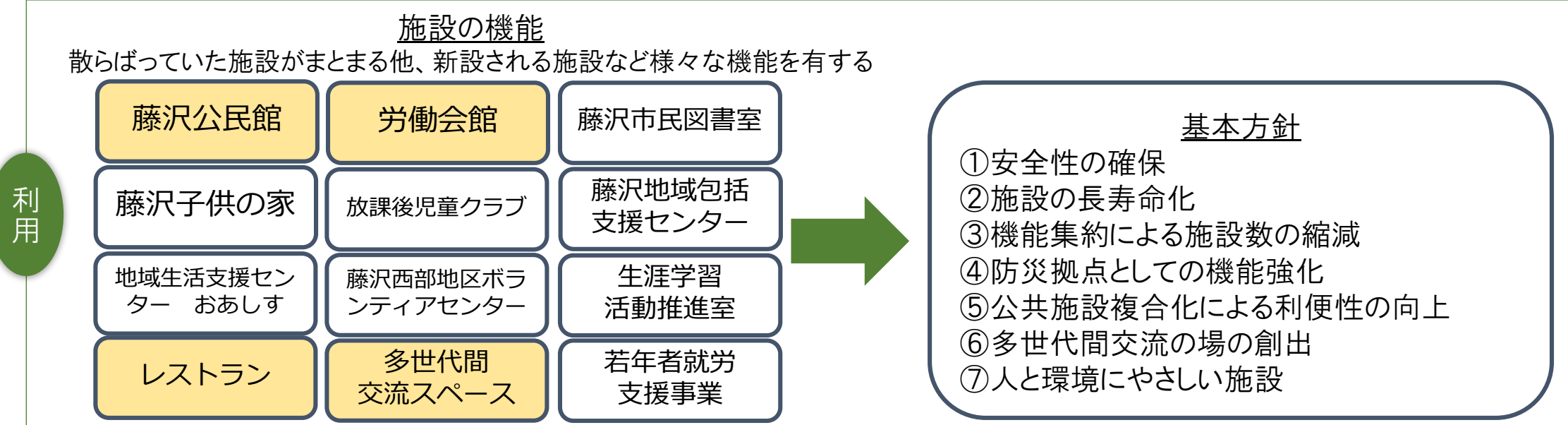
- 街**
- ・藤沢市は、神奈川県中央南部に位置し、周囲は6市1町(横浜市、鎌倉市、茅ヶ崎市、大和市、綾瀬市、海老名市、寒川町)に囲まれ、南は相模湾に面し、おおむね平坦な地形をしている。
 - ・市内には、JR・相鉄線・小田急線・江ノ電・横浜市営地下鉄・モノレールの駅が存在し、交通の利便性が高い。
 - ・「江の島」や「湘南海岸」など観光地・マリンスポーツの場としても有名で、海や公園が多い。
 - ・小中学校や高校、公共施設も数多くあり、充実している。
- ⇒ **良好な自然・住・教育環境が整っている街**



- 人**
- ・2018年7月1日時点の藤沢市の人口は統計によると、430,485人となっており、年々増加している。
 - ・高齢者率も年々上昇傾向で、24.5%となっており、細やかな福祉サービスを受けられる政策が多くある。
 - ・「小学生の医療費控除」や「子育てメールふじさわの運営」など子育て支援サービスが充実している。
- ⇒ **高齢化率は上昇傾向にあるが、魅力的な街づくりにより今後も人口の増加が見込まれる**

- 立地**
- ・本施設は、藤沢駅から徒歩約15分の場所に位置し、展望テラスから江の島の風景が見える。
 - ・周辺は住宅地になっており、騒音や日照に配慮が必要な地域となっている。
 - ・また、敷地北側には「本町一丁目憩いの森」があり、自然を身近に感じることができる。
 - ・災害時、地区防災拠点本部として、安全・安心に地域の皆様が集まることのできる場所である。
- ⇒ **地域住民の皆様が気軽に足を運ぶことができ、集まることのできる立地となっている**

本町一丁目憩いの森



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- I 団体の基本的要件
- 1 指定管理者であるための基本的理解
 - (1) 指定管理者制度への理解
 - (2) 管理運営の基本方針

基本方針・実施方針

前頁のような総合的な考え方、藤沢市と藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設などの地域特性・地域ニーズから当団体が本施設で果たすべき役割を下記のとおり分析いたしました。

- 1 全世代の皆様が気軽に足を運び集まることのできる施設
- 2 藤沢市民の学びや働きの活性化を図る施設
- 3 地域の安全・安心の防災拠点施設

上記の本施設の“顔”である3つの役割を果たすために、当団体は次の基本方針を掲げ、本施設の運営を行います。

基本方針

ふじさわ市民だれもがつどい 幸せになれる場所

<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; background-color: #fff; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">ふ</div> <h3 style="color: #0070c0; font-size: 24px; margin: 10px 0;">ファン</h3> <p style="font-size: 12px;">だれからも 愛される施設にします</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; background-color: #fff; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">じ</div> <h3 style="color: #0070c0; font-size: 24px; margin: 10px 0;">地元</h3> <p style="font-size: 12px;">“藤沢”とともに歩み 発展する施設にします</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; background-color: #fff; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">さ</div> <h3 style="color: #0070c0; font-size: 24px; margin: 10px 0;">サポート</h3> <p style="font-size: 12px;">市民の くらし・学び・はたらきを 支える施設にします</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; margin: 0 auto; background-color: #fff; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">わ</div> <h3 style="color: #0070c0; font-size: 24px; margin: 10px 0;">輪</h3> <p style="font-size: 12px;">すべての人をつなぎ、 人の輪を 広げる施設にします</p>
---	---	--	--

藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設は、9施設が集まり、再整備され、市民の皆様はもとより、市外の方々からも注目される公共施設となります。

人々の価値観が多様化し、利用方法も多様化してきています。このような中で指定管理者はこの施設としての機能を充分理解し、適切に管理運営をするのはもちろんのこと、施設を含む地域をコーディネートする役割を課せられていると認識しています。

「ファン」「地元」「サポート」「輪」を実現することにより、地域の皆様がつながることのできる施設にいたします。地域の充実を図るとともに地域の魅力づくりに一翼を担うために、各施設間での連携や魅力的なイベント開催や気軽に足を運ぶことのできるレストラン運営、市民の“学び”を豊かにできる講座実施などを提案してまいります。



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- I 団体の基本的要件
- 1 指定管理者であるための基本的理解
 - (1) 指定管理者制度への理解
 - (2) 管理運営の基本方針

実施方針

藤沢市民をはじめとする利用者の皆様に気軽に快適に利用していただける環境を創出し、施設の活性化に取り組み、だれもがどうことのできる藤沢市藤沢公民館・藤沢労働会館等複合施設を実現していきます。そのような施設においては「安全」「安心」「快適」の提供、公平性・平等性を確保するほか、サービスの更なる向上が求められます。そこで、当団体は、「ふ」「じ」「さ」「わ」を実現してまいります。

ふ ファン だれからも愛される施設にします

- ▶愛されるレストランの運営 ※事業計画書⑨に詳細を記載しています。
本施設の最上階に位置するレストランは、構成企業の藤沢市に店舗を構える株式会社エムワイが運営します。公民館や労働会館の利用者だけでなく、レストラン目当ての方も来館していただき、「また来たい」と思える場所にします。
- ▶魅力的なイベントの開催
講座の実施だけでなく、代表企業である相鉄企業株式会社の実績・ノウハウを活かし、様々な世代をターゲットにイベントを開催し、本施設を知ってもらい、足を運んでいただきます。

イベント開催の様子



じ 地元 地元とともに歩み発展する施設にします

- ▶藤沢市の企業とともに成長
共同企業体の構成企業をはじめとし、様々な藤沢市の企業への働きかけを行うことでともに成長してまいります。協働意識を高め、藤沢市で働くことへの価値向上に努めます。
- ▶運営協議会の設置
地域連携団体や利用団体の方と運営協議会を設置し、開催いたします。地域の課題や利用者の要望などの掘り起しだけでなく、具体的な対策実施を終着点として出席者とともに話し合い、施設運営に反映します。



運営協議会

さ サポート 市民の暮らし・学び・はたらきを支える施設にします

- ▶市民の学びを豊かにする講座の充実
構成企業である株式会社キャリアドライブが本施設を市民にとって「生きる源を作る場」として、市民が充実したライフワークを過ごせるような講座を開催し、藤沢市民の更なる発展の一翼を担います。
- ▶藤沢市の防災拠点としての安全・安心な施設運営
災害や緊急時、地区防災拠点本部として、当団体も指定管理者として、協力いたします。地域の皆様の安全・安心を守るため、備蓄品の準備や避難訓練の実施などにより日頃から防災意識の向上を図ります。



防災備蓄品

わ 輪 すべての人をつなぎ、人の輪を広げる施設にします

- ▶あらゆる世代をターゲットにしたイベントの開催
本施設の複合化により、今まで交わることのなかった人が交わることのできる場所となるため、さらなる世代間交流を図り、人と人をつなぐ役割を担います。
- ▶徹底した連携体制の構築
指定管理者が中心となり本施設の9施設間での連携体制を構築いたします。定期的に、各施設での問題や課題を共有し改善することで、管理者同士でのつながりを深め、さらなる利用者サービス向上に努めます。



多世代交流の事業

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- I 団体の基本的要件
- 1 指定管理者であるための基本的理解
 - (1) 指定管理者制度への理解
 - (2) 管理運営の基本方針

基本方針・実施方針



魅力あふれる“藤沢市”を相鉄・チームふじさわ共同企業体が
一生働き、住み続けたい街へ

団体名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-----	-----------------

- I 団体の基本的要件
 2 管理運営能力
 (1) 団体の適正
 (2) 財務面の健全性・安定性
 (3) 管理運営実績
 (4) 法令遵守の取組

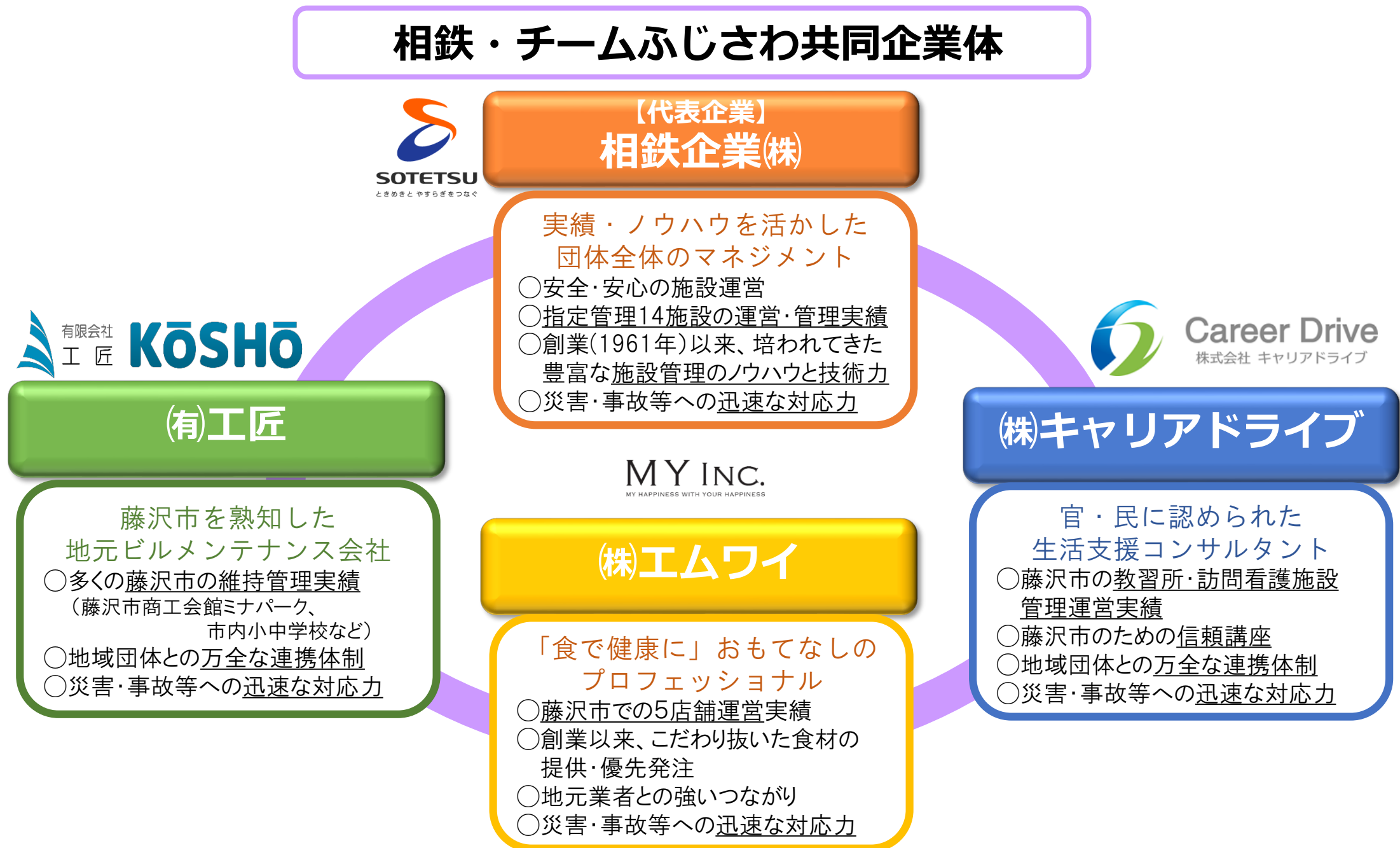
2. 管理運営能力

(1) 団体の適正

共同企業体の想い

代表企業である相鉄企業株式会社は、神奈川県横浜市に本社を構え、神奈川県を中心に積極的に指定管理の管理運営に携わってまいりました。
 現在は、文化施設・スポーツ施設など全14施設の管理運営を行っており、それぞれの地域の方に喜ばれる施設運営を行ってきました。
 その一方で、地域の方とのつながりだけでなく、地元企業との「協働」も重要な使命であると考えてまいりました。
 今回の応募にあたりましては、指定管理実績はありませんが、藤沢に本社があり藤沢を知り尽くした有限会社工匠、株式会社キャリアドライブ、藤沢に5店舗を構えるヨンドングループの株式会社エムワイとタッグを組み、代表企業は構成企業に指定管理のノウハウを伝授し、構成企業は代表企業に藤沢の考え、想いを伝えることにより、
相鉄・チームふじさわ共同企業体にしか出来ない、藤沢市民だけからも喜ばれる管理運営を実現いたします。

【共同企業体編成図】 ※各社の説明は次頁より記載



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- I 団体の基本的要件
- 2 管理運営能力
 - (1) 団体の適正
 - (2) 財務面の健全性・安定性
 - (3) 管理運営実績
 - (4) 法令遵守の取組

共同企業体の特性

1 代表企業の指定管理実績を活かした安定した施設運営

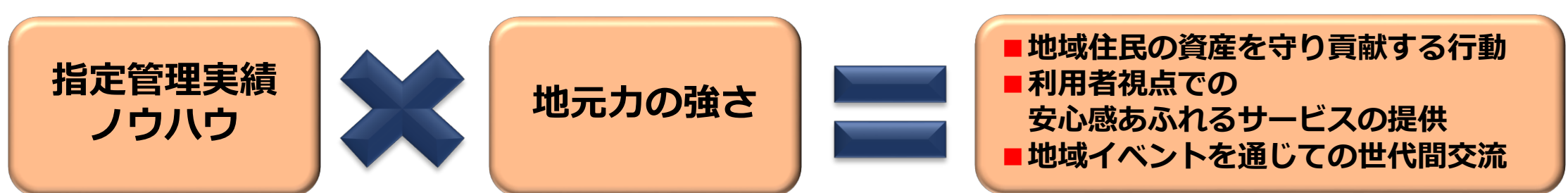
代表企業の相鉄企業株式会社は、神奈川県・東京都を中心に、文化施設・スポーツ施設など全14施設の管理運営をしております。弊社は、指定管理者制度の導入以降、積極的に指定管理の管理運営を行い、市民や地域の方々と共に歩んできました。今回は地元企業とJVを組むことにより、地域の生活に直結したコミュニティレベルの高い施設運営を実現いたします。長年にわたり培ってきた豊富な情報やノウハウ、幅広い提案力を最大限発揮し、地域貢献を果たしてまいります。

2 地元力のある藤沢市に拠点を構える構成企業ならではの施設運営

構成企業である有限会社工匠、株式会社キャリアドライブは、藤沢市に本社を構え、株式会社エムワイは藤沢に焼肉・韓国宮廷料理他4店舗を有し、構成企業はすべて藤沢市を中心に事業展開をしております。指定管理の運営は、初めてのチャレンジになりますが、藤沢市に根付いた安定した施設運営を行い、選んでよかったと思っただけのことをお約束します。

3 藤沢市民の皆様と共に成長する施設運営

初めての共同企業体の構成となりますが、万全な連携体制などにより、地域の皆様と共に共同企業体を成長してまいりたいと考えております。



相鉄・チームふじさわ共同企業体が
地域住民の良きサポーターとなるよう宣言します。

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
I 団体の基本的要件 2 管理運営能力 (1) 団体の適正 (2) 財務面の健全性・安定性 (3) 管理運営実績 (4) 法令遵守の取組	
■ (2) 財務面の健全性・安定性	
代表企業：相鉄企業株式会社	
■ 決算状況 弊社は、神奈川県立相模原病院の設備管理業務・警備業務、墨田区みどりコミュニティセンターの指定管理者選定等に代表される新規物件の獲得や既存物件の大型設備更新工事を受注するなど付帯する周辺業務を積極的に取り込むことによって 提供するサービスの品質向上に努めてまいりました。また、環境サービス業及び設備工事業等、周辺業務の受注拡大に努めました。以上の通り積極的な営業展開により鋭意業績の向上に努めた結果、 売上高は162億5千9百万円 (前期比4.7% 増)、 経常利益は8億4千万円 (前期比4.0% 増)となりました。	
構成企業：有限会社工匠	
■ 決算状況 弊社では、攻めながらの堅実経営を第一の目標にしており、新しいものを積極的に取り入れPDCAを繰り返しながらも、既存の手法を中心に据えております。また働き方改革にもいち早く取り組んでおり約180名ほど在籍している従業員に対しては『人材こそ会社を支える源である』を標榜し、働きやすい、働き甲斐のある職場作りをめざしています。これは、多少のコストはかかるものの人材不足や人材流出の防止に繋がっており、仕事の品質向上にも役立っております。このような取り組みで、変化が激しく競争の厳しい環境の中、取引先からの紹介により新規受注も継続的にふえております。 売上高3期連続増加(374,788千円、前年対比5.2%増)	
構成企業：株式会社キャリアドライブ	
■ 決算状況 株式会社キャリアドライブはその傘下に藤沢高等自動車学校をはじめとする自動車学校3校を藤沢市と静岡県富士市に展開しており、総売上の約70%を自動車学校事業であるため、その事業の堅実性から定期的かつ安定的な収入があります。 毎年度、適法に決算報告をしており、健全な経営を継続しております。	
構成企業：株式会社エムワイ	
■ 決算状況 飲食事情は極めて厳しい世の中になっておりますが、藤沢市において4店舗プラス夏場のビアガーデンなど取り組んできたことが少しずつではありますが、周知、認知されつつあり弊社では順調に売り上げを推移させてこれています。純利益の部分では人材確保に予算は取られてはいますが、地産地消の取り組みや人材の必然な環境に挑戦していきたいと考えます。	

団体名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-----	-----------------

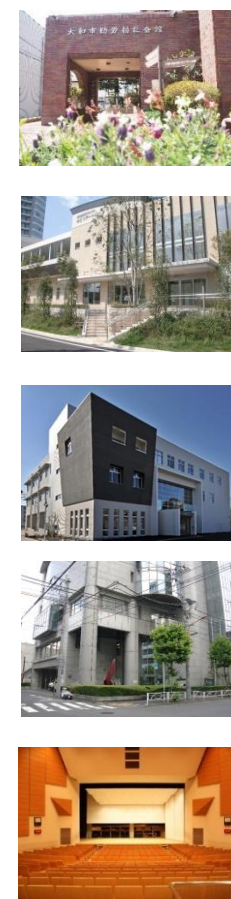
- I 団体の基本的要件
- 2 管理運営能力
 - (1) 団体の適正
 - (2) 財務面の健全性・安定性
 - (3) 管理運営実績
 - (4) 法令遵守の取組

■ (3) 管理運営実績

代表企業：相鉄企業株式会社の類似施設運営実績（一例）

2006年度より指定管理者制度による業務を開始し、計14施設の文化施設・スポーツ施設・公園施設と幅広い運営管理を行っています。さらに、建物管理業務において、神奈川県では、横浜ベイシェラトンホテル& Towers、慶應義塾大学湘南藤沢キャンパス他、東京都では、虎ノ門ヒルズ、恵比寿ガーデンプレイス等、約1,000件におよぶ実績があります。

施設名称	自治体	形態	管理内容	運営期間
大和市 勤労福祉会館	大和市	単独	運営管理業務 維持管理業務	2016.4.1～2020.3.31
横浜市 緑区民文化センター	横浜市	共同事業体 代表企業	運営管理業務 維持管理業務	2013.10.5～2019.3.31
海老名市立 えびな市民活動センター	海老名市	共同事業体 代表企業	運営管理業務 維持管理業務	2013.3.1～2019.3.31
東京都 墨田区みどりコミュニティセンター	墨田区	単独	運営管理業務 維持管理業務	2017.4.1～2021.3.31
横浜市 泉公会堂	横浜市	単独	運営管理業務 維持管理業務	2018.4.1～2023.3.31



構成企業：有限会社工匠の管理運営実績（一例）

1995年の創業以来、地元である藤沢市内を中心に多数の公共施設・民間施設の維持管理を行っています。現在も近隣において同規模施設の維持管理業務を行っております。

施設名称	発注元	施工場所	業務内容
藤沢商工会館ミナパーク	藤沢商工会議所	藤沢市藤沢607-1	維持管理業務 受付業務
片瀬しおさいセンター	藤沢市市民自治部	藤沢市片瀬4丁目9-22	維持管理業務
環境事業センター南部収集事務所	藤沢市環境部	藤沢市稲荷417	維持管理業務
藤沢市内学校施設(55校)	藤沢市教育委員会	藤沢市内小中学校(55校)	清掃業務
大清水浄化センター	藤沢市土木部	藤沢市大鋸1500	維持管理業務
日本大学藤沢高等学校・中学校	日本大学藤沢高等学校・中学校	藤沢市亀井野1866	施設整備 労務補助業務
湘南大庭市民図書館・南市民図書館	藤沢市生涯学習部	藤沢市大庭5406-4 藤沢市鶴沼東8-2	警備業務

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- I 団体の基本的要件
 2 管理運営能力
 (1) 団体の適正
 (2) 財務面の健全性・安定性
 (3) 管理運営実績
 (4) 法令遵守の取組

構成企業：株式会社キャリアドライブの管理実績

弊社では50年に及ぶ自動車教習事業での指導・教育の実績があり、更には就労支援講座や個別のキャリアコンサルティングなどの就労支援業務の実績と、その実施に伴う人的ネットワークを有しておりますので、「藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設指定管理者管理運営の基準」にある(3)就労支援及び資格の取得を支援する講座の開催に関する業務」の遂行に出来るものと考えております。



【技能伝承セミナー】



【なりたい自分を知るためのセミナー】

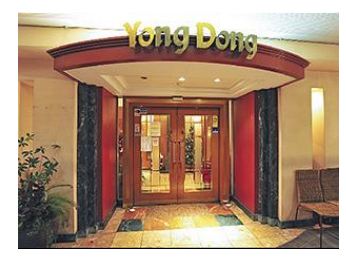
【キャリア関連講習実施事例】

No.	タイトル	対象	内容
1	青年技能者実演・講演会	工業高校・専門学校生	製造業希望者のためのセミナー
2	高校生のための進路セミナー	高校生	進学か？就職か？自ら将来を考えるセミナー
3	技能伝承セミナー	高校・専門学校生	若手技能者による講演
4	キャリアプランをふまえた就職活動	早期離職者	進みたい方向を考えるライフデザインのセミナー
5	なりたい自分を知るためのセミナー	高校・専門学校生	自己理解を深め適職に就くためのセミナー
6	中学生のためのキャリア教育導入セミナー	中学校	中学校へキャリア教育導入の手引き

構成企業：株式会社エムワイの管理実績

藤沢市内に5店舗を展開しています。「他が真似したいと思うような湘南藤沢のライフスタイルを広く発信できれば」との思いを胸に、「食」から人の輪を広げていくことを目指しています。市内北部の畑で地元農家の指導を受けながら自らが無農薬野菜を作り、店で提供するなど地産地消に取り組んできました。安全で安心なメニューを提供するとともに、藤沢らしさを出した革新的な取り組みを考えております。

店舗名	ジャンル	住所
韓国宮廷料理 ヨンドン本店	韓国宮廷料理 焼肉レストラン	〒251-0001 藤沢市西富530-1 サンプラザ湘南2F
韓食菜炎 ヨンドン	モダンな韓国料理	〒251-0055 藤沢市南藤沢23-10 六光会館 B1F
湘南肉豚屋	カジュアルな肉料理	〒251-0055 藤沢市南藤沢7-10 英邦第1ビル1F
旬菜おばんざい とうたく	和食	〒251-0054 藤沢市朝日町9-4 朝日ビル1F
29GARDEN	ビアガーデン バーベキュー	〒251-0055 藤沢市南藤沢2-1-1 フジサワ名店ビル 7F 屋上



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- I 団体の基本的要件
 2 管理運営能力
 (1) 団体の適正
 (2) 財務面の健全性・安定性
 (3) 管理運営実績
 (4) 法令遵守の取組

■ (4) 法令遵守の取組

代表企業：相鉄企業株式会社の取組

指定管理者として数多くの公共施設の管理運営を担っている弊社は、本施設の運営するにあたり、必要な企業倫理や就業規則、ハラスメント防止規定等を構成各社で適切に整備し運用します。

《関係する法令・条例等の遵守》

公の施設を管理運営するにあたり、本施設に関係する全てのスタッフが下記をはじめとする法令・条例を正しく理解、遵守し、適正に業務に取り組みます。

【主な関係法令】

- | | |
|----------------|-------------------------|
| ◆地方自治法 | ◆地方自治法施行令 |
| ◆藤沢市公民館条例 | ◆藤沢市公民館条例施行規則 |
| ◆藤沢市労働会館条例 | ◆藤沢市労働会館条例施行規則 |
| ◆労働関係法令 | ◆環境法令等 |
| ◆神奈川県暴力団排除条例 | ◆障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律 |
| ◆個人情報の保護に関する法律 | ◆藤沢市個人情報の保護に関する条例 等 |

構成企業：有限会社工匠の取組

建物維持管理事業を行うに当たって定められている関係法令について、社内マネジメントシステムを定期的に行うことでその遵守の確認及び法規制改正への随時対応を行っております。

また、ISO14001を取得し、社内外における環境への配慮を重視した取組を継続して行っています。各別添「環境法規制およびその他遵守事項一覧表」参照。

構成企業：株式会社キャリアドライブの取組

当社の主たる事業である自動車学校は公安委員会の指定を受けて教習を行っております。その事業の性格上法令遵守は必須であり、今日まで法令遵守を徹底して参りました。

そのため監督官庁である警察からの信頼も厚く実地試験免除の公認自動車学校となっております。

法令遵守の姿勢は訪問看護事業やスクール事業の実施あっても企業姿勢として徹底しており、昨年12月に独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構(ポリテクセンター)から、「看護師・准看護師に向けた復職支援コース」の実施認定を得た際も法令遵守の姿勢が評価されました。



構成企業：株式会社エムワイの取組

食品衛生法で定められている「食品衛生責任者」を店舗に配置し運営を行っております。

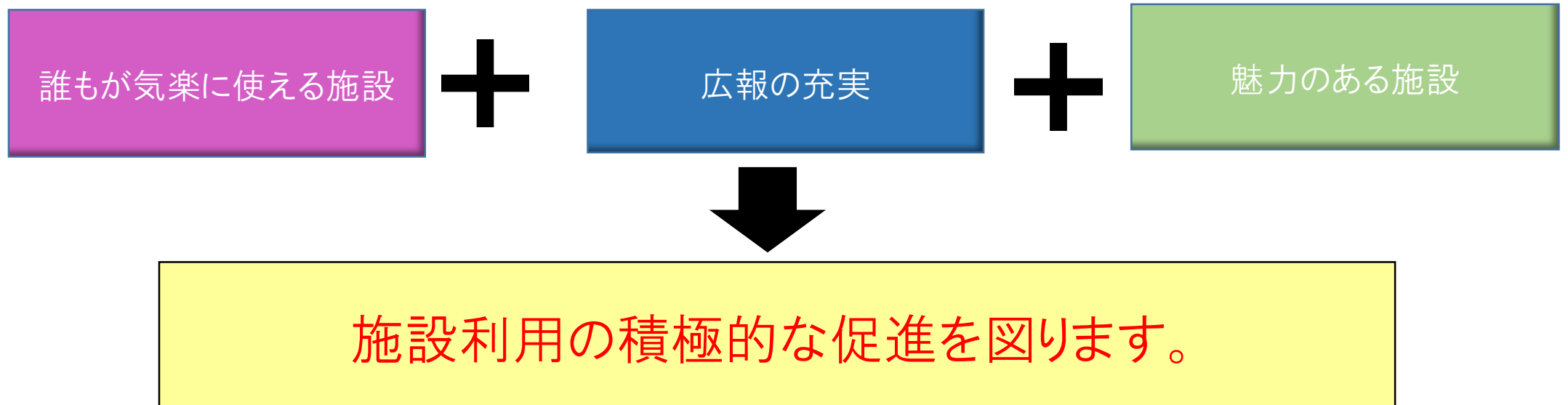
団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅱ 事業計画書
- 1 施設の効用の発揮
- (1) 施設利用の促進
 - (2) サービスの向上
 - (3) 平等な利用の確保
 - (4) 利用者意見等の把握

1. 施設の効用の発揮

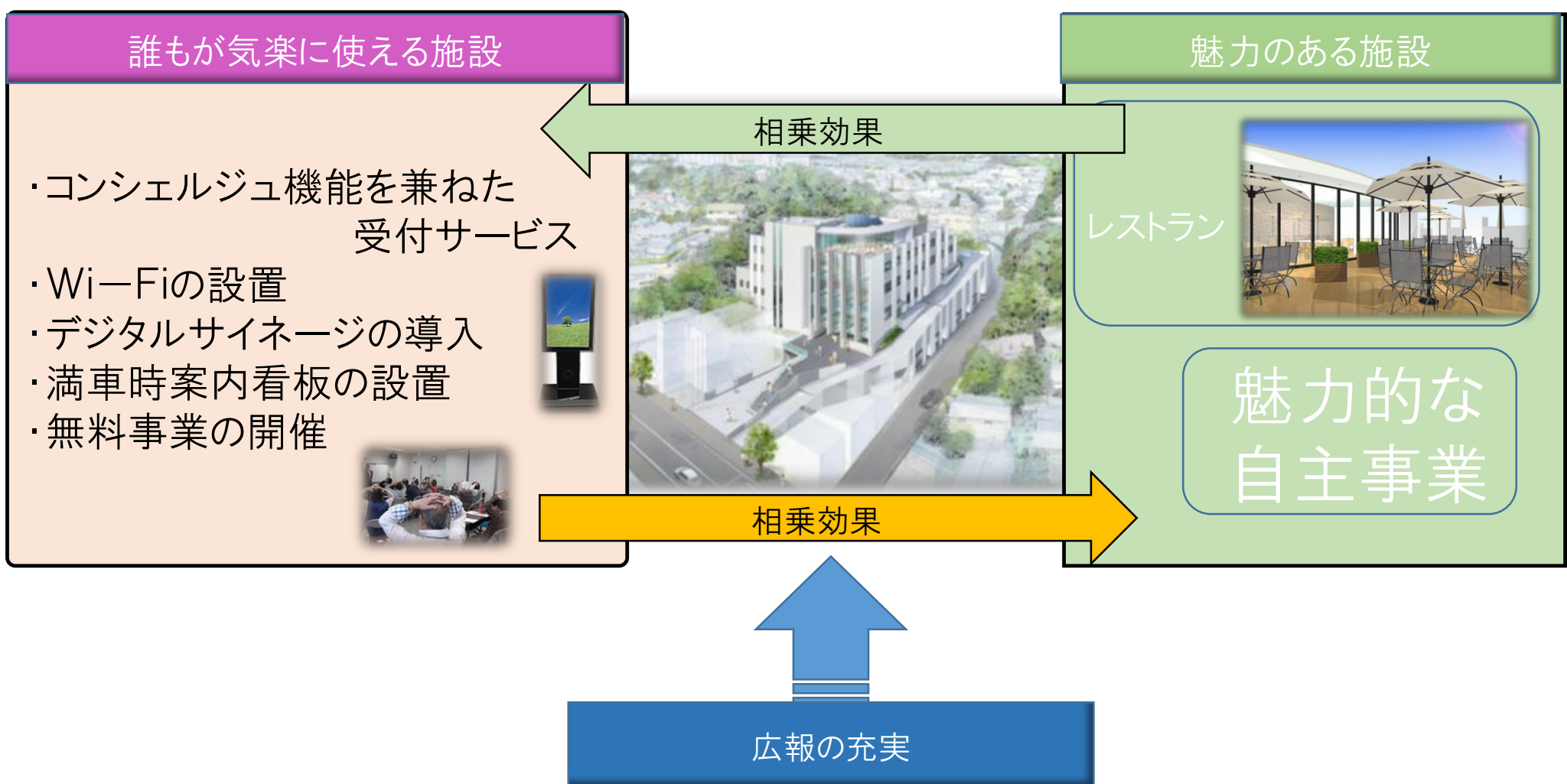
■ (1) 施設利用の促進

施設利用の促進を図るためには、藤沢市民のあらゆる世代、あらゆる地域の方や企業に利用していただく事が重要であると考えております。そのためには、気楽に使い、足を運びたい魅力ある施設であるべきだと考えております。ハード面、ソフト面、その両面から誰もが気楽に使える環境を整え、自主事業や講座、そしてレストランという切り口からあらゆる世代に対して魅力的な施設となる取組みを行います。また、広報を充実させる事により、その情報を藤沢市民の方々にしっかりと発信いたします。



○利用促進イメージ

レストランや自主事業を目当てに来館された利用者を館内各施設への利用につなげたり、逆に館内施設の利用者をレストラン利用につなげたりすることにより相乗効果を発揮させます。



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- II 事業計画書
 1 施設の効用の発揮
 (1) 施設利用の促進
 (2) サービスの向上
 (3) 平等な利用の確保
 (4) 利用者意見等の把握

■ (2) サービス向上

サービス介助士の配置

本施設に来場される全ての方へ思いやりの接遇と快適な利用環境を提供するため、おもてなしの心と正しい介助技術を学んだサービス介助士の資格を取得した館長を配置いたします。その他スタッフにつきましても随時取得してまいります。有資格者は介助を必要とする方へ「サービス介助士」ならではの細やかな配慮の効いたサービスを提供いたします。さらに、資格を保有していないスタッフに対し知識、技術を伝授し施設全体でのサービスレベル向上を図ります。また、介助を必要とする方の立場に立ち、設備や通路など施設内の安心・安全を図り利用しやすい施設にしていきます。



【有資格予定者リスト】

- ・館長
- ・副館長
- ・運営スタッフ
- ・受付スタッフ
- ・清掃スタッフ(責任者)

《サービス介助士とは》

高齢な人や障がいがある人を手伝えるときの「おもてなしの心」と「介助技術」を学び、相手に安心していただきながらお手伝いができる人を育成するための資格です。そのためサービス介助士の有資格者が、社会の中、特にサービス業の現場にいて、高齢な人や障がいがある人が、外出を控えることなく、より街中へ出て行っていただけるきっかけをつくることのできるのです。

介助案内表示および備品の設置

高齢者や介助を必要とする方に安心して施設を利用していただくために、各サービスマークの掲示や備品の設置をします。また、利用者から要望の高いものについては、必要性和重要性から優先をつけて購入・設置いたします。

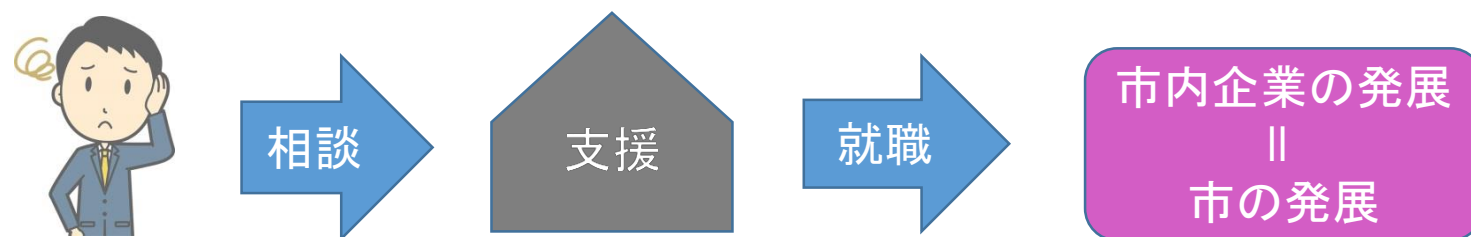
サービス介助士	老眼鏡	筆談器	耳マーク	ハートプラスマーク

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅱ 事業計画書
- 1 施設の効用の発揮
 - (1) 施設利用の促進
 - (2) サービスの向上
 - (3) 平等な利用の確保
 - (4) 利用者意見等の把握

就職支援コーナーの設置

市内の就労を目指す人を対象に、座学による就労支援だけでなく、一人ひとりに合わせたきめ細やかな就労支援ができるよう、職業指導の専門的知識を有する国家資格キャリアコンサルタントによる個別就労相談を水曜日と日曜日の週2回開催します。平日と休日に開催することで幅広い方にご利用いただけるほか、予約制にすることで相談者が待ち時間なく確実に相談を受けれる仕組みを構築します。
 (詳細・方針は事業計画書⑨Ⅲ提案1(4)特色ある提案をご覧ください)



しごと体験情報センターの設置

市内で職場体験を希望する中学生や短期間のインターンシップを希望する高校生・大学生を対象とした「しごと体験情報センター(仮称)」を週3日(火・木・金曜日)設置して、中学・高校生や大学生の受入が可能な企業の情報を集約して利用者の希望と企業の要望とのマッチングを行います。
 この取組により若いうちに将来の仕事への目的意識を持ってもらうことができ、また、藤沢市の企業への知見を広げ、地元企業への魅力を見出し藤沢市の企業への就労を促進し、藤沢市の就業の“地産地消”を目指します。
 (詳細・方針は事業計画書⑨Ⅲ提案1(4)特色ある提案をご覧ください)

Wi-Fiの設置

代表企業が管理運営する他の施設でも要望の多いWi-Fiを各会議室で使用できるように設置し、会議や講座等さまざまな場で利用いただけるようにします。また、エントランスホールやレストランススペースではフリーWi-Fiを設置し、会議室利用やレストランの待ち時間でも利用者が快適に過ごせるような環境を整えることによりサービス向上を図ります。

【設置場所案】

- 2階 エントランスホール周辺、多目的教室2
- 3階 エントランスホール周辺、301,302,303会議室 308会議室
- 6階 レストラン、展望テラス

※こちらの導入費用は当団体にて負担し指定管理料は充当いたしません。



デジタルサイネージの設置

子どもから高齢者までが見てすぐにわかるよう案内用デジタルサイネージを2台導入します。館内事業の案内やレストランの案内に利用し、受付案内をサポートいたします。

※こちらの導入費用は当団体にて負担し指定管理料は充当いたしません。



館内写真スポットの設置

最近では、インスタ上で注目を集めたスポットへ多くの若者が訪れ、撮影をしてインスタ上に投稿するというムーブメントも生まれています。そこで、施設内に写真スポットの設置を検討し、若年層に興味を持ってもらい、会館でのイベント・事業やレストランについてSNSに投稿してもらうことにより、会館のアピールにつなげていきます。

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- II 事業計画書
 1 施設の効用の発揮
 (1) 施設利用の促進
 (2) サービスの向上
 (3) 平等な利用の確保
 (4) 利用者意見等の把握

(3) 平等な利用の確保

公共施設従事者としての自覚と責任

管理運営にあたり当団体は、藤沢市の関連条例(以下条例と言う)の趣旨に則り、正当な理由がある場合を除き、利用を不許可にしたり、特定の団体や個人を優先する事がないよう徹底し、すべての利用者の方々がそれぞれの利用目的に沿った形で快適にご利用頂けるよう取り組みます。

自主事業との調整による平等な利用

当団体の実施する自主事業によって、市民の利用が妨げられないように、利用率の低い時間帯や閑散期に実施するなどの配慮をすることで、利用者の平等な利用を確保します。

すべての利用者のための開かれた施設づくり

子育て中の女性、高齢者、障がい者、外国の方など全ての方が「いつでも、誰でも、気軽に」利用できる、開かれた施設の管理者として中立・公平な立場から運営を行います。

外国人への対応

4,200世帯を超える外国人居住者に対応できるよう約30カ国語対応のタブレット翻訳ソフトの導入および施設案内パンフレットの多言語化も図ります。



スマートフォン



タブレット

(4) 利用者意見等の把握

利用者からのご意見には要望系と苦情系の2つに分かれます。代表企業は長年にわたって培ってきた公共施設での管理運営ノウハウにより、要望系はアンケート等でしっかりと利用者のニーズを抽出し、利用者にとって本当に必要なサービスとは何かを検討する必要があると考え、また苦情系については解決に的確性とスピードが求められると考えます。この2つの対策として、各種会議および研修等により本施設全スタッフが統一した認識で対応にあたります。

要望系ご意見の対応

3ステップで、顧客満足度を向上

ニーズ・意見の抽出

意見の反映方法を検討・実施

より快適な施設へ

- ①ご意見箱の設置
- ②利用者・自主事業時のアンケート実施

③利用者会議の実施

④スタッフの情報共有



【問い合わせフォーム】



【ご意見箱】



【利用者会議】



【施設JV会議】

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

II 事業計画書
 2 施設の管理
 (1) 施設・設備の維持管理

2. 施設の管理

■ (1) 施設・設備の維持管理

安全・安心・快適な環境のご提供

本施設は、ホールをはじめ様々な施設が展開されるということもあり、日々多くの方が来館されると想定されます。当団体は来館されるすべての方々に常に安全・安心・快適な環境を提供するため、法令に基づく保守管理は勿論、今後、想定される設備の劣化状況に適応した維持管理計画を策定し、施設の安全を確保します。本施設の設備業務および清掃業務は、当団体構成企業の工匠が常駐にて担当し、ビルメンテナンス経験の豊富な相鉄企業株式会社がサポートする形で施設の維持管理を行ってまいります。



各業務の基本的な考え方

■ 設備管理(常駐)

～五感を最大限に活用して異常を早期に発見～

施設の設備管理に熟練した設備管理担当を常駐させ、不具合発見時の即応性を確保します。日常点検では、設備機器の劣化状況や不具合箇所を早期発見し補修に努めることで、設備の長寿命化と安全で安心な環境を最優先とした設備管理を実施します。また、日常点検時、定期点検時に確認した不具合については、不具合状況を継続してデータ化し、建物独自の傾向をより深く把握することで、同様の事例が発生した際の迅速な対応に繋げ、施設の快適な空間を常に維持します。

■ 設備保守(非常駐)

～建物設備の中長期的な保守を目的として設備の長寿命化を図る～

建物設備の品質・性能を長期にわたって維持していくために、弊社では製造メーカー推奨の保守会社での保守を推奨しています。設置機器に一番詳しい製造メーカーの万全のメンテナンスにより長期にわたる設備の長寿命化をご提供いたします。

■ 清掃(常駐)

～常に清潔に～

常に施設を清潔・快適な空間に保つとともに、お客様の利用状況を最優先に考え、利用者の妨げにならないように業務を実施いたします。また、定期的な「清掃研修」により従業員の技術向上を図ります。



■ 警備・駐車場管理(専門スタッフ非常駐)

～従業員全員が防犯と案内誘導の意識を持って対応～

本施設ではスタッフが定期的に施設を巡回し安全を確認いたします(1日3回以上) また、駐車場の満車時には近隣の民営駐車場等に案内・誘導し周辺道路の混雑を未然に防ぎ近隣の住民の方に迷惑をお掛けしないように配慮いたします。

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- II 事業計画書
- 3 危機管理体制
- (1) 防犯・防災対策
- (2) 緊急時の対応

3. 危機管理体制
 ■ (1) 防犯・防災対策

防犯・防災

だれもが安全・安心で快適な環境を

全スタッフが一丸となって事故防止や犯罪の抑止に取り組んでまいります。

子どもから高齢者まで、多くの利用者が訪れる公の施設として事故や犯罪等が起こらないよう、常に緊急時に備え、安全・安心で快適な環境を提供・確保することは最も重要なテーマであります。しかし、本施設は、誰もが自由に入出りできるうえに、事務所から目の行き届かないスペースも少なくありません。

当団体では、事故防止や犯罪の未然防止、災害への対策につき次のように取り組んでまいります。

- 「危機管理マニュアル」に沿った訓練の実施
- 定期的な施設巡回の徹底(1日3回)
- 防犯設備士による防犯診断および防犯指導について



災害発生時の対策

■ 発災時の深夜等開館について

深夜等開館時間外に発災、警報が発令した場合は、開館時間外であっても速やかに現地に急行して開館を行い市担当者との連携をとります。

また、構成企業の工匠およびキャリアドライブは藤沢市に本社があり、迅速な対応および情報収集が可能です。

■ 備蓄について

公の施設として、緊急事態を想定した準備は欠かせません。弊社は緊急時を想定し、水、保存ビスケット、アルミブランケット等防災備蓄品をホール収容人数である300名分用意し、緊急時に備えます。



※こちらの導入費用は当団体にて負担し指定管理料は充当いたしません。

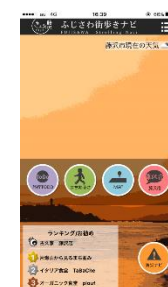
緊急時対応実績

2014年2月に発生した大雪の影響でJR横浜線が列車運転を見合わせたことで生じた帰宅困難者に対応するため、緑区や鉄道会社と相談・連携し、開館時間外である深夜に施設を開放、24時間体制で約300人を受け入れ **区民の安全確保に貢献**しました。この対応に対し、横浜市緑区長様及び東日本旅客鉄道長津田駅長様より感謝状をいただいています。このような経験を活かして、帰宅困難者対策を含め、大規模災害時の対応をスムーズかつ効果的に行ってまいります。



藤沢市公式スマートフォンアプリ「ふじさわ街歩きナビ」の活用について

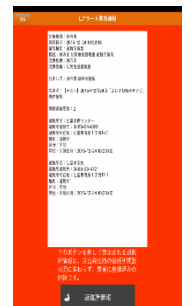
防災対策には藤沢市公式スマートフォンアプリ「ふじさわ街歩きナビ」を運営スタッフが活用し、防災ナビやハザードマップを参照した常日頃からの地区防災拠点や避難所の十分な把握と、実際の災害発生時には緊急通知を利用した地域に沿ったスムーズな避難誘導、支援を行います。



トップ画面



経路表示



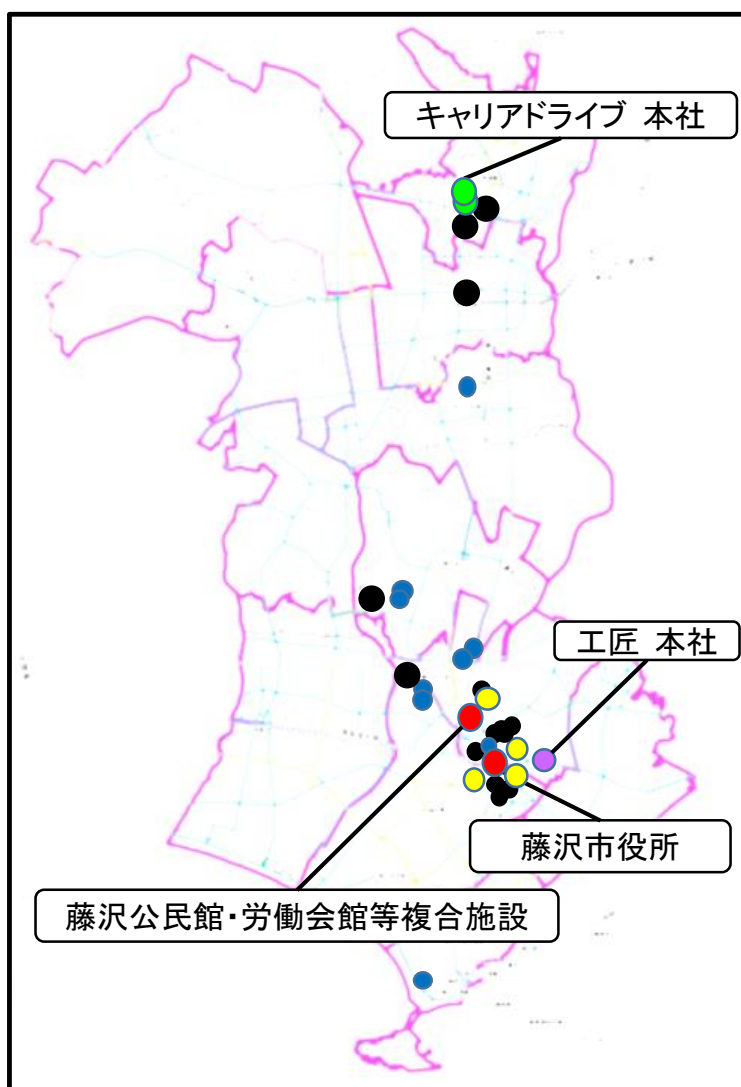
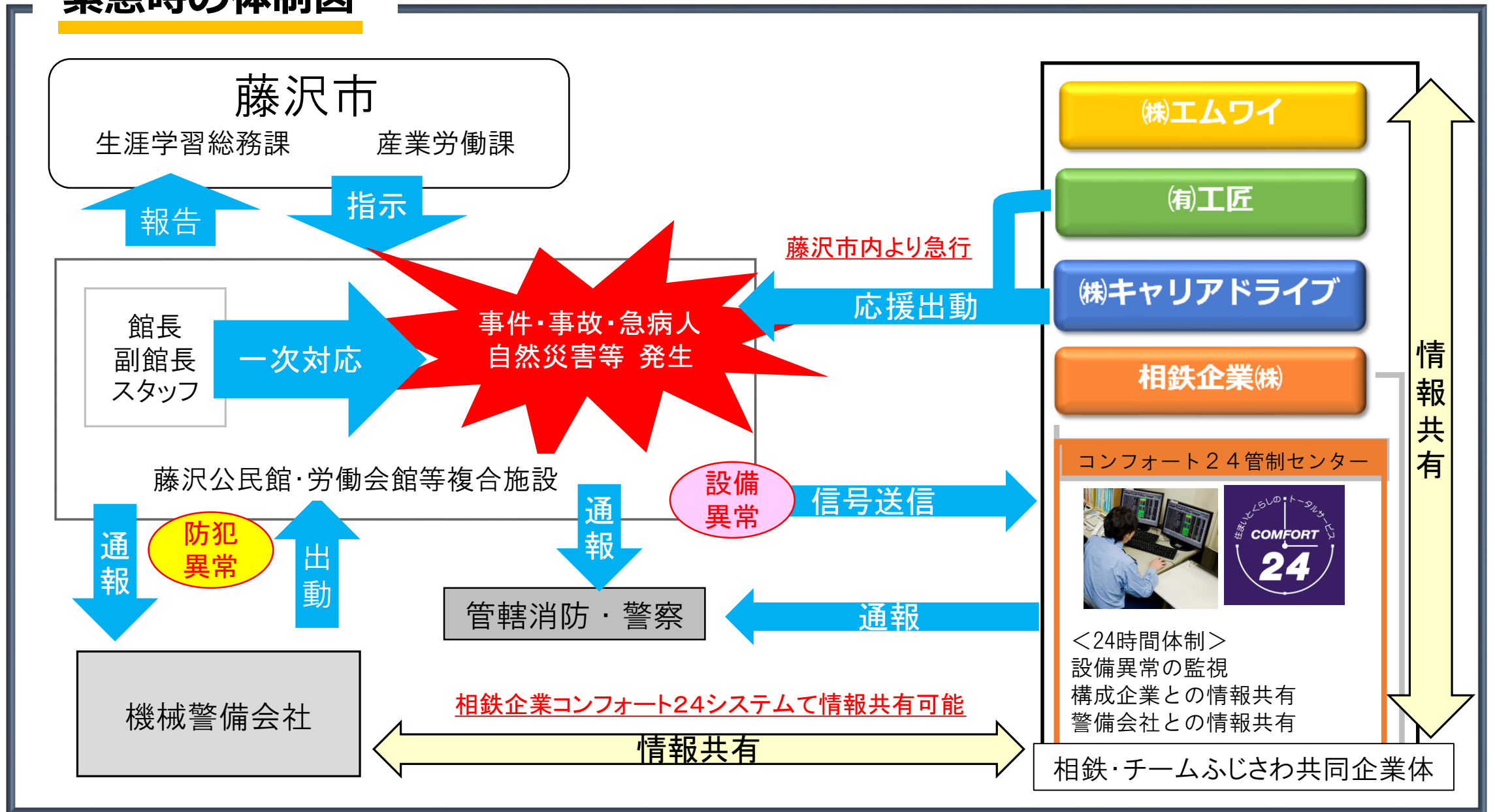
災害情報表示

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- II 事業計画書
 3 危機管理体制
 (1) 防犯・防災対策
 (2) 緊急時の対応

■ (2) 緊急時の対応

緊急時の体制図



■ 緊急時のバックアップ体制について

構成企業のうち2社が藤沢市に本社を構え事業展開しており、他2社も藤沢市内に店舗、管理物件が多数あります。

＜藤沢市内に本社拠点＞

- 工匠（本社） 本社所在地 藤沢市村岡東四丁目（本施設から約3.5km）
- 主な工匠管理物件（他 藤沢市内に学校施設55校を含む計274施設を管理）
- キャリアドライブ 本社所在地 藤沢市土棚800

＜藤沢市に店舗展開および管理物件あり＞

- エムワイ 市内に飲食店ヨンドングループを4店舗展開
- キャリアドライブ 藤沢市内に「藤沢高等自動車学校」を展開
- 相鉄企業 藤沢市内（特に藤沢駅付近）に管理物件多数

■ 相鉄企業の「コンフォート24」について

相鉄企業の機械警備部門「コンフォート24」により、24時間体制の設備異常の監視と、構成企業各社とのリアルタイムな情報共有により迅速な対応を実現します。

なお、同システムは大手警備会社の警備システムとの情報共有が可能です。（セコム、アルソック、セントラル警備保障、全日警）

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

II 事業計画書

4 人員体制・経費

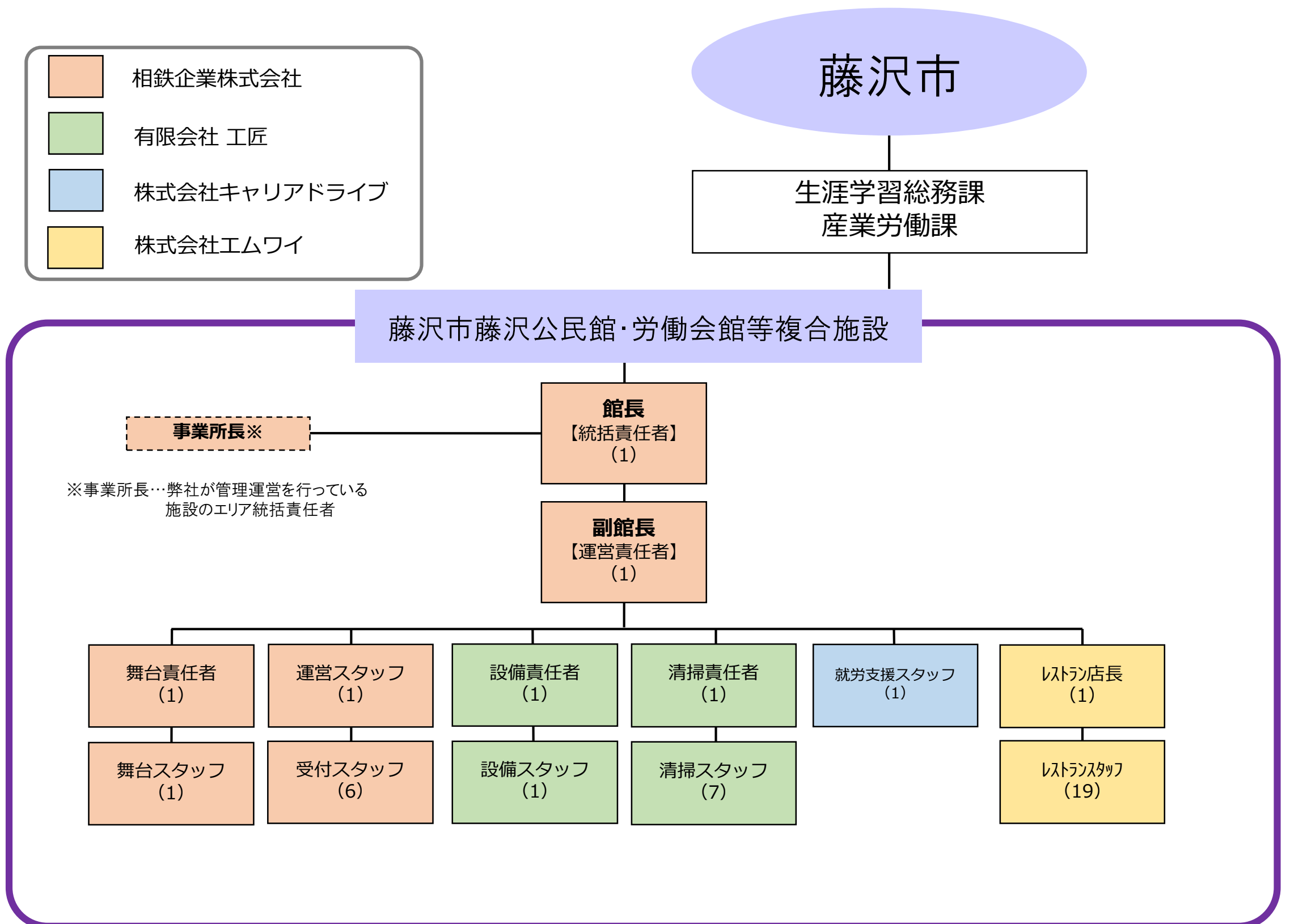
- (1) 人員体制
- (2) 収支予算書(任意書式)※指定予定期間の3年間分の年度毎に作成。
様式Aも併せて作成してください。
- (3) 効率的な運営

4. 人員体制・経費

■ (1) 人員体制

組織図

藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設 組織図



●運営組織は上図のとおりとし、運営・舞台・設備・清掃・就労支援・レストランそれぞれに責任者を配置し、各社の特色を活かし、バックアップの整った運営体制を構築いたします。
また、地域の文化団体・市民団体・商店街・地元企業・学校・各関係機関等と情報交換等の協力ならびに信頼関係を深め、地域との連携体制を確立します。

事業計画書⑥

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

Ⅱ 事業計画書

4 人員体制・経費

(1) 人員体制

(2) 収支予算書(任意書式)※指定予定期間の3年間分の年度毎に作成。

(3) 効率的な運営

■ (2) 収支予算書

事業収支予算 集計表

金額単位：千円

収入					備考
科目	内訳	2019年度	2020年度	2021年度	
指定管理料		94,255	92,448	92,340	
貸室利用料金収入	ホール利用料金	2,430	2,473	2,517	初年度年間約24,000人を想定
	会議室利用料金	2,182	2,225	2,268	初年度年間約37,000人を想定
	多目的室2利用料金	972	994	1,015	初年度年間約4,000人を想定
	附属設備利用料金	1,220	1,242	1,275	
	小計	6,804	6,934	7,075	
駐車場利用料金収入		2,138	2,138	2,138	初年度年間約6,000台を想定(減免対象外)
雑収入		1,555	1,555	1,555	自販機、コピー機
勤労福祉事業収入		1,879	1,879	1,879	
レストラン運営業務収入		38,997	40,163	41,329	
収入合計		145,628	145,117	146,316	

支出				備考
科目	2019年度	2020年度	2021年度	
人件費	77,304	77,304	77,304	職員7人, パート35人を予定
管理費	17,638	18,197	18,197	修繕費、材料費他
事務費	13,057	10,945	10,975	物品購入費、管理経費他
自主事業費	8,254	8,254	8,254	労働講座、資格支援講座他
レストラン運営業務支出	18,588	19,668	20,748	食材費、資材費他
小計	134,841	134,368	135,478	
消費税及び地方消費税相当額	10,787	10,749	10,838	
支出合計	145,628	145,117	146,316	

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

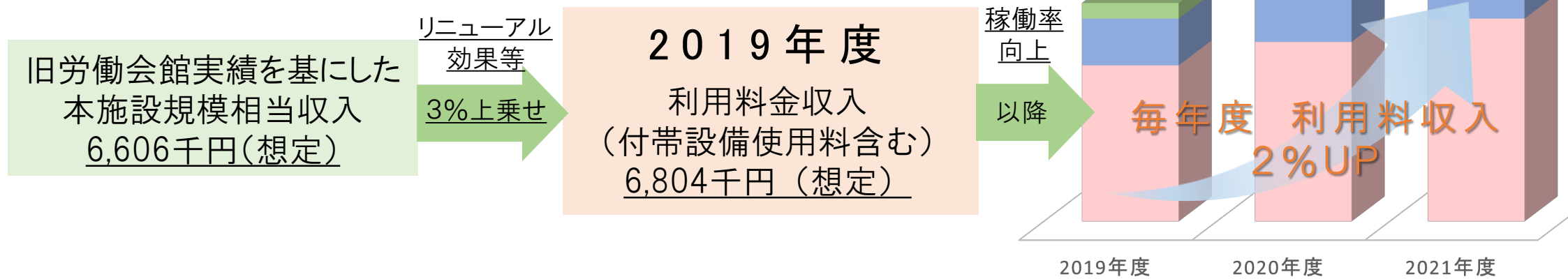
II 事業計画書

4 人員体制・経費

- (1) 人員体制
- (2) 収支予算書(任意書式)※指定予定期間の3年間分の年度毎に作成。
- (3) 効率的な運営

■貸室利用料金収入について

利用料金収入を算出するにあたり、当団体では、旧労働会館の実績を基に想定を行いました。具体的には、再整備着工直前の2015年度ではなく、比較的安定収入のあった2014年度の実績を基に、再整備後の本施設規模に相当する収入金額を算出。その算出額に対し、複合化による相乗効果やリニューアル効果による稼働率向上を想定し、初年度については、3%上乗せした額を想定しております。さらに2020年度以降は、当団体の様々な取組により、利用者増加による稼働率向上を図り、毎年度2%ずつ利用料金収入向上を果たします。



■駐車場収入について

駐車場収入につきましては、以下に記載の通りの料金規定としております。館内各施設における過去の利用者人数実績から、本施設における利用者人数を想定し、減免対象等のシミュレーションを行いました。その結果、1日当たりの減免対象外の駐車台数を15台とし、1台平均400円を徴収する想定で収入額を設定しております。

算出根拠

- ・過去実績から本施設年間利用者を199,000人「557人/日」と想定
- 来館者の内約6割「334人/日」の方が車を利用
- 2人に対し車両1台と想定した場合、167台/日の駐車利用
- 減免対象外は約1割と想定

1日約15台の減免対象外車両が
平均1h駐車(400円)と想定

項目	時間	料金
基本料金	30分	200円
障がい者	利用料金免除	
施設利用者	2時間まで無料	
レストラン利用者	2時間まで無料	

■レストラン収入について

レストランについては、構成企業のエムワイによる飲食店(藤沢市内5店舗)運営実績とノウハウを最大限に活かした魅力的な店舗運営を実施します。様々な取り組みにより集客力を高め、毎年度継続的に利用客を増やし収入向上を果たしていきます。

【2019年度】1ヶ月の想定収入: 1,300円/名 × 100名 × 25日 = 3,250,000円

↓ ■毎年度収入3%UP

【2020年度】1ヶ月の想定収入: 1,300円/名 × 103名 × 25日 = 3,347,500円

【2021年度】1ヶ月の想定収入: 1,300円/名 × 106名 × 25日 = 3,445,000円



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

II 事業計画書

4 人員体制・経費

(1) 人員体制

(2) 収支予算書(任意書式)※指定予定期間の3年間分の年度毎に作成。

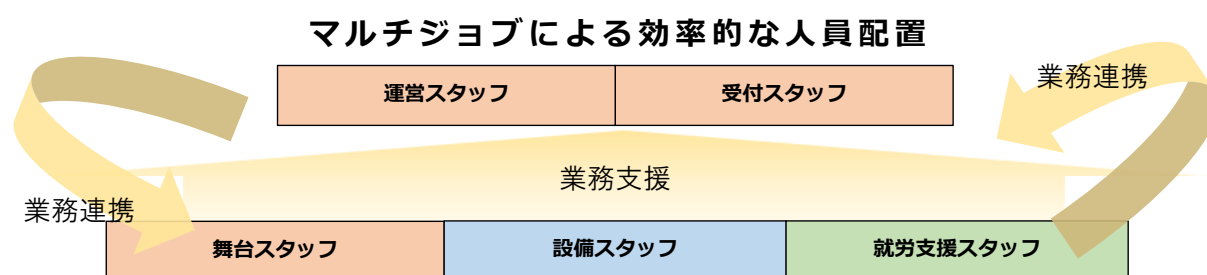
(3) 効率的な運営

■ (3) 効率的な運営

■ ～マルチジョブを基本とした効率的な体制～

館長および副館長、運営・受付スタッフによって、受付・運営業務を行いますが、舞台・設備・就労支援スタッフも自分の担当業務を遂行するだけでなく、受付・運営業務をサポートすることで、配置人数以上の品質の高いサービスを提供いたします。

また、就労支援スタッフは、「就労支援相談」、「キャリア形成個別相談」業務だけを施設で行うのではなく、「しごと体験情報センター」の業務を兼務することで、就労支援スタッフ1名で効率良く、また、効果的な就労支援を実現していきます。



■ ～効果的な維持管理～

【地元 工匠によるスピーディーでコストを抑えた維持管理】

構成企業 工匠は、藤沢市を熟知した地元ビルメンテナンス会社として迅速な対応力、地元企業の積極的活用、藤沢市内多数の維持管理実績があり、本社は、本施設から3.5kmの位置にあるため、無駄のない維持管理を行います。

【安全・安心の確保】

設備の重要性を考慮し、重大な事故につながる可能性がある昇降機、シャッターなどの設備については、メーカーとメンテナンス契約を行います。

【コストの適正化】

代表企業の相鉄企業は、多数の保守契約物件を有していることから、スケールメリットを生かした委託先との契約で経費縮減が可能です。

■ ～設備スタッフによる経費縮減～

本施設には、常駐で設備スタッフを配置しているため、極め細やかな機器の日常運転管理により、水道光熱費の縮減を図ってまいります。また、設備故障など速やかな一次対応をとることで、被害の拡大を抑え、修繕費などの縮減に寄与いたします。簡易修繕などは、内製化によりコスト削減を可能とします。

そして、適切な維持管理による予防保全、計画的な修繕への取組でコストの適正化を図ります。

修繕などの発注に際しては、競争の原理による複数社への見積り依頼をし、コストの適正化も行ってまいります。

■ ～レストラン運営～

【お弁当販売時の効率化】

お弁当の販売に関しては、「予約受付」による販売により、売れ残りや準備の無駄を省き効率よく行っていきます。

また、2階指定管理者事務所でも広報や「予約受付」を行い、連携を図ります。

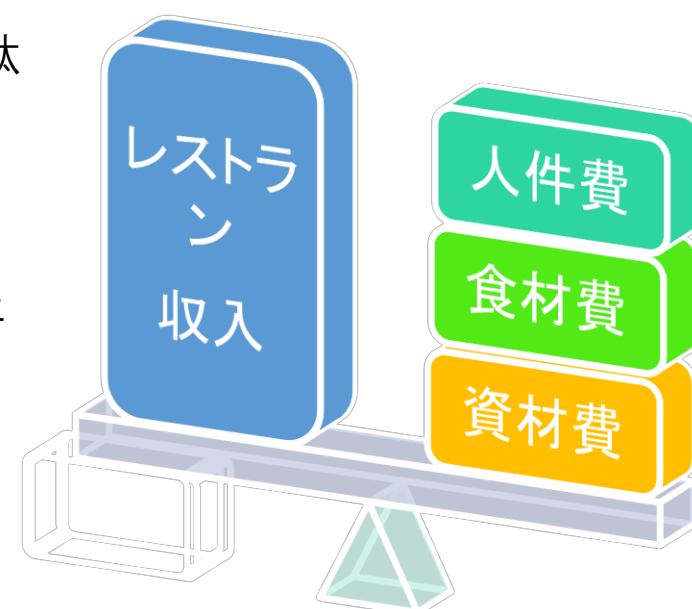
【ビュッフェ形式による効率化】

夜は懇親会や宴会等も予約により積極的に受け付けます。宴会などはビュッフェ形式により提供することで人件費を抑えた効率的なサービスを提供いたします。

【レストラン運営費】

レストランの運営費は、基本的にレストラン収入から経費(主に人件費、食材費、資材費)を支出します。

指定管理料に負担のかからないような効率のよい運営を行います。



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

II 事業計画書

5 市の施策への理解

- (1) 情報の管理体制
- (2) 環境配慮・人権擁護・障がい者配慮・受動喫煙防止・暴力団排除

5. 市の施策への理解

■ (1) 情報の管理体制

個人情報保護への取組方針

本施設を管理運営する指定管理者として、個人情報を取得する際には、適正な手段で取得し、情報主体に対し取得する目的を明確にします。

また、情報主体から同意を得た範囲を超えて、利用したり、第三者に提供したりすることは致しません。藤沢市が定める条例、当団体各社が定める個人情報保護規定に則り、個人情報を適正に取り扱って参ります。

共同事業体全体で統一された管理

「個人情報保護に関する法律」および「藤沢市個人情報の保護に関する条例」を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。また、利用者から収集する個人情報は必要最低限とし、守秘義務に関しても職員への周知・徹底を実施します。当団体では、各社個人情報保護に関する教育・研修を実施しております。また、代表企業の相鉄企業がプライバシーマークの認証取得しております。代表企業である相鉄企業の館長が中心となり、本施設の全スタッフを対象とした教育、研修を行い共同事業体全体で統一された管理を行っていきます。



個人情報保護規定の周知	本施設の全職員・スタッフに個人情報保護規定を徹底周知し、規定に沿って管理にあたります。
個人情報の取得、利用および提供	個人情報の取得は必要最小限にとどめ、利用目的以外のために個人情報を利用しません、取得した個人情報は法令の定める場合を除き、本人の同意なく第三者への提供は行いません。
情報の持ち出し	本施設保有の個人情報については、施設外への持ち出しを禁止します。
情報の保管	個人情報が記載された書類は、施錠できる棚で管理します。
外部委託について	個人情報を取り扱う業務については、外部委託は行っていません。
情報の廃棄	個人情報が記録されている書類等を廃棄する場合は、シュレッダーまたは溶解による処理を徹底します。
個人情報保護法の教育	個人情報保護法に関する教育を年1回以上行います。
セキュリティ	全てのPCでセキュリティワイヤーを設置し、パスワード管理を実施。ウイルス対策も導入します。

<p>団 体 名</p>	<p>相鉄・チームふじさわ共同企業体</p>
<p>II 事業計画書</p> <p>5 市の施策への理解</p> <p>(1) 情報の管理体制</p> <p>(2) 環境配慮・人権擁護・障がい者配慮・受動喫煙防止・暴力団排除</p>	
<p>■ (2) 環境配慮・人権擁護・障がい者配慮・受動喫煙防止・暴力団排除</p>	
<p>環境配慮</p> <p>■環境への配慮に関する考え方</p> <p>当団体は、環境取組活動を積極的に実施し、2社はISO14001を取得し省エネ、省コスト施策を推進してまいりました。これらの経験と実績を活かし、環境に配慮した運営を遂行してまいります。平成17年にISO14001のPDCAマネジメントサイクルによる業務改善を推進し、“顧客満足から顧客感動へ”を目標に、ライフサイクルコストの削減に努め、社内外における環境への配慮を重視した取組を継続して行っています。</p> <p>■環境への配慮に関する具体的な取組</p> <p>環境負荷の低減を考慮した、紙類・印刷物・文房具・家電製品・照明等については、環境負荷の少ない物品等の購入を推進します。さらに購入に際しては適量を購入し、無駄を省くとともに廃棄物の減量に繋がります。</p> <p>資料や文書などの作成にあたっては「両面印刷」「縮小コピー」「集約印刷」を推進し、用紙類の使用量を抑制します。また「封筒等の再利用」「トナーカートリッジの回収」「業務用洗剤等の使用量の低減」など、リサイクルと省資源化に努めます。ゴミの分別を徹底して、利用者に対してゴミのお持ち帰りをお願いしています。また、利用者への省エネの告知や啓発活動を行っています。</p>	
<p>人権尊重</p> <p>■人権を大切にし、「人権文化」を育むまちづくりへの貢献</p> <p>本施設は、公共施設であり、全ての人々が「公正・公平・平等」に利用できるよう、管理運営を行ってまいります。藤沢市人権施策推進指針の基本理念「人権を大切にし、「人権文化」を育むまちづくり」に貢献できるよう適切な対応を行ってまいります。障がいのある方には、利用者の立場に立った視点を常に意識したサービスを提供します。</p>	
<p>障がい者配慮</p> <p>■サービス介助士の配置</p> <p>おもてなしの心と正しい介助技術を学んだサービス介助士を配置します。高齢者や障がい者などすべての人をやさしくサポート、ホスピタリティサービスの向上に努めます。</p> <p>※館長が取得後、その他スタッフにつきましても随時取得してまいります。</p>	
	
<p>受動喫煙防止</p> <p>■施設内の全面禁煙</p> <p>本施設は、「健康増進法」「藤沢市公共的施設等における受動喫煙防止を推進するためのガイドライン」に基づき、望まない受動喫煙による健康への影響、また子どもに火傷を負わせる等の危険もあり施設内は全面禁煙となります。あわせて指定管理者従業員も施設内および施設周辺での喫煙はいたしません。</p>	
<p>暴力団排除</p> <p>私たちは「神奈川県暴力団排除条例」「藤沢市暴力団排除条例」に基づき反社会勢力との一切の関係性を遮断します。またスタッフ・施設利用者・行政など、私たちが業務を通じて関わる全ての人の安全で健全な活動を確保します。</p> <p>①組織として対応します ②外部組織期間と連携して対応します ③取引を含む関係を遮断します ④有事においては法的対応を図ります ⑤一切の裏取引や資金提供を禁止します ⑥反社会的勢力講習に参加</p>	

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- II 事業計画書
 6 特記事項
 (1) 地域住民及び地域団体との協働・連携
 (2) 市内経済の活性化
 (3) 障がい者雇用の取組

6. 特記事項

■ (1) 地域住民及び地域団体との協働・連携

基本的な考え方

企業・団体の融合、世代間交流、藤沢市の「輪」

本施設は、様々な施設の複合化により、あらゆる世代の方々が一つの施設に集い、今まではなかった交流を新たに生じさせ、多種多様な活動が行われることで、新しい地域の交流拠点になることが求められております。
 この複合化により生まれたコミュニティが醸成され、新たな「つながり」が生まれることにより、藤沢市の更なる地域活動発展が期待されています。
 また、世代を超えて幅広い人たちの交流の場であると同時に、藤沢市民の皆様とともに地域の課題を考え、理解し、解決する「地域力を育む場所」としての役割を担っています。
 積極的に地域の皆様と協働し合うことで、藤沢市の「輪」をさらに広げてまいります。



具体的な協働・連携について

■ 運営協議会の設置

本施設内の各施設の管理者、地域の各種団体の責任者または責任者が指名した方、藤沢市在住または在勤の有識者の方、本施設を支援する強い意志を持った方などで構成する「運営協議会」を設置・開催します。
 協議会内では地域の課題や利用者の要望などの掘り起しだけでなく、具体的な企画実施を終着点として出席者とともに話し合い、施設運営に反映します。
 また、施設間の連携をさらに強化し、施設のサービス向上に努めます。



■ 利用者会議の実施

利用者の目線でさらに詳細なご意見・ニーズを抽出するため、「利用者会議」を開催します。出席者はホームページや施設の掲示スペース等で募集の上、ランダムで選出し、施設環境改善について話し合うとともに、利用者同士が交流する「ひとと人がつながる場」を提供します。

■ 利用団体やサークルの広報活動の支援

本施設を利用されている団体やサークルの広報活動の支援の一環として、施設内にコミュニケーションボードを設置し、利用者同士の交流、情報発信の場を提供することで、地域住民の自主的活動の活性化、新たなひとと人の繋がりを支援します。
 また、施設来場者が気軽に活動団体の情報を収集できる場を設けます。



コミュニケーションボード

■ 近隣施設との連携

本施設内の施設のみならず、近隣の学校や幼稚園などと連携し、事業や発表する場の提供や、職業体験などの受け入れ等を積極的に行うことで、施設の拠点化となってまいります。

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- II 事業計画書
 6 特記事項
 (1) 地域住民及び地域団体との協働・連携
 (2) 市内経済の活性化
 (3) 障がい者雇用の取組

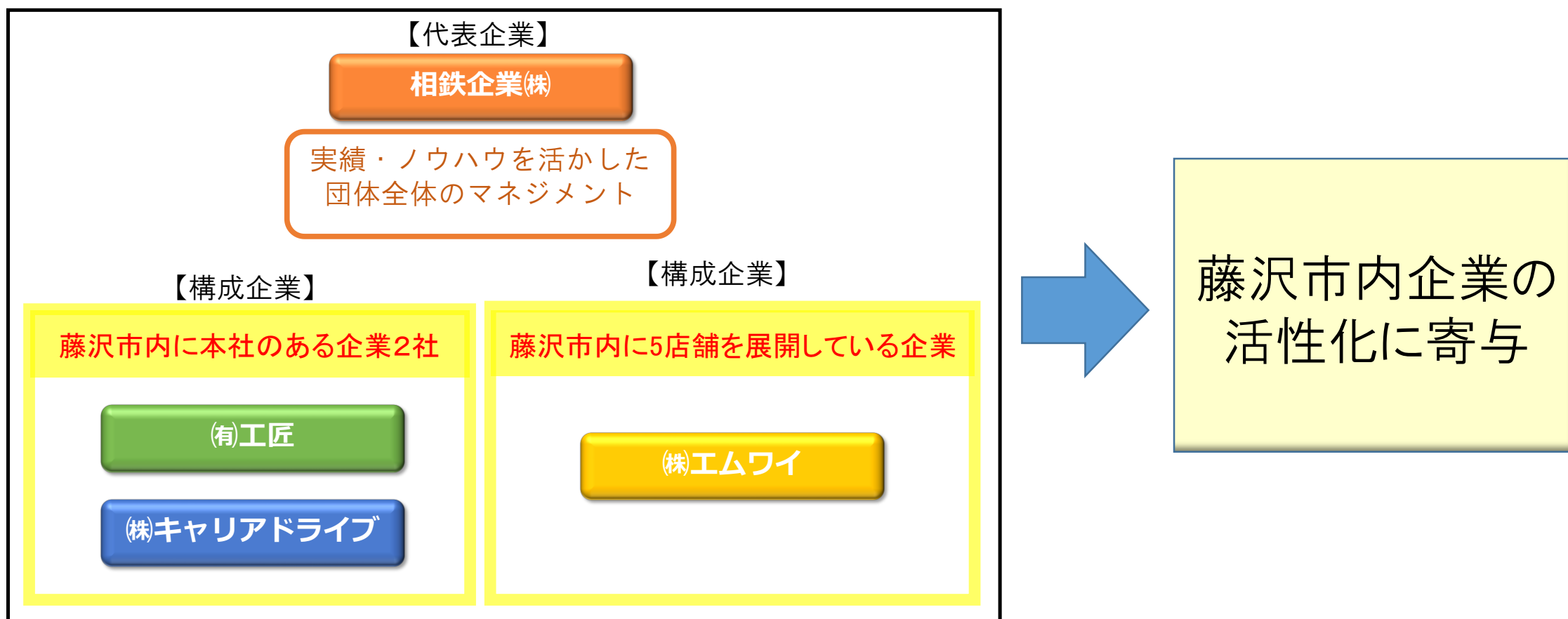
■ (2) 市内経済の活性化

藤沢市の地元企業による市内経済の活性化への協力

■ 藤沢市内に深い関係性を持つ会社で構成された企業体

本団体は、藤沢市の経済活性化を目的として、構成企業については、藤沢市内に本社を持つ「工匠」と「キャリアドライブ」の2社、藤沢市内に店舗展開を行なっている「エムワイ」1社、そして豊富な指定管理の実績を持つ代表企業の「相鉄企業」が構成企業の3社をサポートする形で構成されています。

相鉄・チームふじさわ共同企業体



積極的な地元雇用他

当施設で勤務するスタッフについては積極的に地元雇用を促進し雇用の場の提供また藤沢市民の人材育成に寄与していきます。

■ 当団体では現在、多数の在籍社員が藤沢市内に勤務しています。
 また多数の藤沢市在住者が当団体に在籍して各事業で活躍をしています。

(参考)

< 当団体での藤沢市内の物件で働く雇用者 >

工匠:170人/182名中
 キャリアドライブ:94人/94名中
 エムワイ:50人/60名中
 相鉄企業:78名/2,063名中

< 当団体での藤沢市在住者 >

工匠:127人/182名中
 キャリアドライブ:42人/94名中
 エムワイ:40名/60名中
 相鉄企業:98名/2,063名中

< 当団体での藤沢市内の物件で働く藤沢市内在住者 >

工匠:126人/182名中
 キャリアドライブ:42人/94名中
 エムワイ:40名/60名中
 相鉄企業:37名/2,063名中

社員、パート、アルバイトを含みます。

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

II 事業計画書

6 特記事項

- (1) 地域住民及び地域団体との協働・連携
- (2) 市内経済の活性化
- (3) 障がい者雇用の取組

藤沢市内企業の活用について

■藤沢市内企業の活用

当団体は地元企業との常日頃からの連携を生かし、委託業務や仕入れなどについて地元企業に優先発注し、地元企業の利益創出、地域特産物の地産地消を推進します。

■維持管理業務の一部を工匠より市内業者に発注予定です。

《業務内容》

- | | |
|-------------|-------------|
| ・消防設備点検 | ・防火対象物点検 |
| ・受水槽清掃 | ・雑用水(中水)槽清掃 |
| ・水質検査 | ・井水検査 |
| ・簡易専用水道検査 | ・雑用水水質検査 |
| ・雑排水清掃 | ・空気環境測定 |
| ・植栽管理業務(剪定) | ・植栽管理業務(除草) |
| ・害虫駆除 | |

■レストラン食材を市内生産者より仕入れます。

《食材内容》

- ・野菜類
- ・肉類
- ・卵
- ・調味料(魚醤)
- ・酒類



藤沢市内企業を活用した事業

【事業:相鉄企業株式会社】

藤沢市に会社を構える企業と協働して、事業を開催いたします。

「おなか元気教室」(子供・成人・高齢者)

腸の大切さや、健康な生活習慣について、模型などを活用して、市内企業内の資格者(おなかマスター)が講師として、わかりやすく説明します。

「化粧品教室」・「ハンドマッサージ教室」

藤沢市にある化粧品工場を活用して、教室を開催いたします。



おなか元気教室

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

II 事業計画書

6 特記事項

- (1) 地域住民及び地域団体との協働・連携
- (2) 市内経済の活性化
- (3) 障がい者雇用の取組

■ (3) 障がい者雇用の取組

本施設における具体的な取組み

日常清掃業務における障がい者雇用について

日常清掃業務の一部について市内社会福祉法人と連携し、業務委託する形で障がい者を雇用します。現在、調整中です。



建物外周部除草除去作業における障がい者雇用について

建物外周部分の除草除去業務について市内社会福祉法人と連携し、業務委託する形で障がい者を雇用します。現在、連携を取り、調整中です。



障がい者向けの就労支援講座の実施

①「障がい者のためのキャリアデザインセミナー」

障がい者が自立して生きていくためのキャリアデザインを共に考える講座です。

自身に障がいを持つ講師が登壇して、その講義の内容のみならず実際に就労している障がい者と接することで障がいを持つ市民の就労へのモチベーションアップに繋がられるように配慮しております。

②「就職活動支援セミナー」

内容①自分に合った仕事をするための理解 ②仕事の探し方 ③履歴書・職務経歴書の書き方

④面接の受け方 ⑤職場での定着

受講者同士のディスカッションがあり、性別・年齢などで分けて受講者同士が話しやすい環境を整えます。

就労支援コーナーにおける障がい者への就労相談・支援の実施

当団体では、藤沢市民がそれぞれの適性に合った仕事に就き活躍できるようになるための取組として、施設内に専門のキャリアコンサルタントを配置した「就労支援コーナー」を設置します。この「就労支援コーナー」において、障がいを持つ市民についても一人ひとりに合わせたきめ細やかな就労相談と支援を実施します。

障がいの内容や状況に合わせて職員配置や職場環境、勤務条件や業務内容等に十分配慮し、積極的な障害者雇用の支援を行ってまいります。



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
- (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

1. 提案の整合性
- (1) 業務要求水準との適合性

設置目的・条件等の理解

当団体がⅠ 団体の基本的要件 1 指定管理者であるための基本的理解 (2) 管理運営の基本方針 で掲げた基本方針「ふじさわ市民だれもが つどい 幸せになれる場所」、様々な提案・新たなサービスなどは、下記の設置目的や責務・業務内容、藤沢市の施策、条例を理解し、同じ想いを持ち、掲げたものです。以下。「管理運営の基準」「藤沢市の施策・条例」を理解、事業計画書のそれぞれの項目に記載・提案しております。


管理運営の基準

- 設置目的

「市民の生涯学習活動の振興、働く市民の福祉の増進及び文化の向上等をともに推進することにより、多種多様な市民の交流を創出すること」
- 業務
 - ・運営、貸館、受付業務
 - ・講座の実施 事業計画書⑨ (2)講座の実施に関する提案
 - ・レストラン運営 事業計画書⑨ (3)レストラン事業に関する提案
 - ・維持管理業務 事業計画書⑨ (3)レストラン事業に関する提案
- 責務
 - ・市内経済の活性化に対する取組 事業計画書⑧ (2)市内経済の活性化
 - ・障がい者雇用の促進 事業計画書⑧ (3)障がい者雇用の取組
 - ・多世代間の交流 事業計画書⑨ (4)特色ある提案
 - ・防災拠点としての取組 事業計画書⑤ (1)防犯防災対策

藤沢市の施策・条例

- ・藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設条例
 - ・藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設条例規則
 - ・都市マスタープラン
 - ・個人情報保護に関する条例
 - ・情報公開に関する条例
 - ・障がいを理由とする差別の解消の推進に関する対応要領
 - ・暴力排除条例
 - ・公文書等に管理に関する条例
 - ・人権施策推進計画
 - ・健康増進法
 - ・受動喫煙防止ガイドライン
- 等

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
III 提案 1 提案の整合性 (1) 業務要求水準との適合性 (2) 講座の実施に関する提案 (3) レストラン事業に関する提案 (4) 特色ある提案 (5) 提案の実現性	
■ (2) 講座の実施に関する提案	
基本的な考え方	
<div style="text-align: center;"> <p>コンセプト</p> <p>藤沢市民が藤沢で働き、藤沢で活躍できる環境支援</p> </div>	
<p>本施設の労働会館で実施する講座は、構成企業の株式会社キャリアドライブが行います。藤沢市で働いてもらいたい、長く活躍してもらいたいという想いを強く持ち、藤沢市民のニーズや環境に適した講座を実施してまいります。</p>	
具体的な取組	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>1 就労支援講座</p> </div>	
<p>これらの講座の講師は原則として就職支援の専門職である国家資格キャリアコンサルタントまたはキャリアに関する学識者が担当するように致します。</p> <p>「藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設指定管理者管理運営の基準」にある(3)就労支援及び資格の取得を支援する講座の開催に関する業務」にあるように①一般向け ②女性向け ③中高年齢者向け ④障がい者向けの4通りを基本講座と位置づけ、それぞれを補完する形の別表⑤～⑨のオプション講座は、オプション講座を受講することで基本講座の内容を更に発展的に理解できるように配慮しております。</p> <p>特に講座⑨「障がい者のためのキャリアデザインセミナー」ではご自身に障がいのある起業家である講師に登壇して頂き、その講座の内容のみならず、実際に就労している障がい者と接することで障がいのある市民の就労へのモチベーションアップに繋がられるように配慮しております。</p>	
<p>就労支援講座の計画にあたっては、就労支援やキャリアコンサルティングを専門家の指導・助言を受けて計画を作成しております。</p> <p>講師は、民間企業で約30年勤務しその間に経営企画部長・人事部長・再就職支援室長など歴任し、現在はキャリアコンサルティング会社の代表者をしております。藤沢市労働会館における就労支援に関する講座の構成・内容について指導・助言を受けて、基本講座・オプション講座の殆どを講師として登壇し、また講座ごとに相応しい講師のコーディネートも可能です。</p> <p>また、オプション講座⑧については、アパレル業界出身でカラーコーディネイトやメイクアップなどを専門とする当社の登録キャリアコンサルタントがその専門性を活かして対応することになっております。</p> <p>以上のことから、当社の提供する就労支援講座の実現性はほぼ担保されております。</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  </div>	

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
 1 提案の整合性
 (1) 業務要求水準との適合性
 (2) 講座の実施に関する提案
 (3) レストラン事業に関する提案
 (4) 特色ある提案
 (5) 提案の実現性

藤沢市労働会館における就労支援に関する講座一覧

①就労支援講座・・・基本講座

《就労支援講座 — 基本講座》

種別	No.	形式	分類	タイトル	備考	内容	時間(H)	開催(回)	定員(人)
基本講座	①	セミナー	一般	就職活動支援セミナー	就業を希望する男性	①自分に合った仕事をするための自己理解 ②仕事の探し方 ③履歴書・職務経歴書の書き方 ④面接の受け方	4	年2回	20名
	②	セミナー	女性	就職活動支援セミナー	就業を希望する女性	①自分に合った仕事をするための自己理解 ②仕事の探し方 ③履歴書・職務経歴書の書き方 ④面接の受け方	4	年2回	20名
	③	セミナー	中高年	就職活動支援セミナー	就業を希望する中高年	①自分に合った仕事をするための自己理解 ②仕事の探し方 ③履歴書・職務経歴書の書き方 ④面接の受け方	4	年2回	20名
	④	セミナー	障がい者	就職活動支援セミナー	就業を希望する障がいのある方	①自分に合った仕事をするための自己理解 ②仕事の探し方 ③履歴書・職務経歴書の書き方 ④面接の受け方 ⑤職場での定着	4	年2回	20名

①就労支援講座・・・オプション講座

《就労支援講座 — オプション講座》

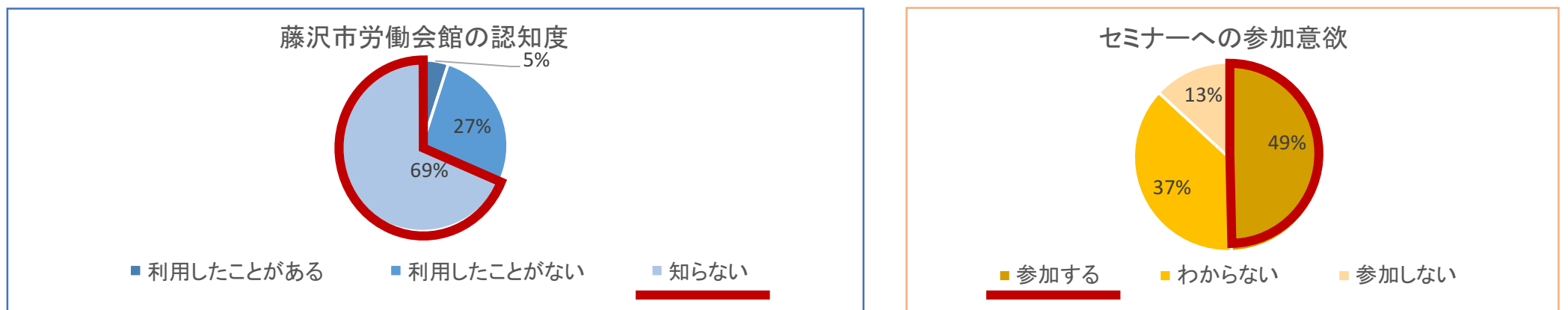
種別	No.	形式	分類	タイトル	備考	内容	時間(H)	開催(回)	定員(人)
オプション講座	⑤	セミナー	一般	人生100年時代備えるセミナー～「ライフ・シフト」という考え方～	現在、就労中の方	自律型キャリア形成を支援のために、人生の転機を失意と諦めではなく、これを乗り越えるための戦略を伝授。	3	年2回	20名
	⑥	セミナー	一般	新しい未来を切り拓くセミナー～一歩、踏み出す勇気を～	39歳以下の若手就労者の方	新しいキャリア・ビジョンに繋げるための方策を伝授。	3	年2回	20名
	⑦	セミナー	一般	自己理解セミナー	就職・転職希望の若齢者	「MBTI検査」を活用して行動パターンと思考パターンを4つの角度から検証し適性などを理解して就職活動が出来るようになるための講座	3	年2回	20名
	⑧	セミナー	女性	自分を演出する「イメージング」講座	就職活動中の女性	髪型・服装・化粧・立ち居振る舞いなどについてプロのスタイリストからのアドバイスを受けて就職活動全般に前向きに取り組み出来るようになる講座	3	年2回	20名
	⑨	セミナー	障がい者	障がい者のためのキャリアデザインセミナー	身体に障がいのある方	自身に障がいのある講師による、障がい者が自律して生きて行くためのキャリアデザインを共に考える講座	3	年2回	20名

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
 - (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

2 資格取得支援講座

「藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設指定管理者管理運営の基準」に資格取得講座について藤沢市労働会館の若年者への周知並びに利用者の拡大のために若年者が望んでいる資格講座を行いたいと考え、独自で藤沢高等自動車の20代の教習生にアンケートを実施いたしました。
 「藤沢市労働会館を利用したことがあるか」、「セミナーに参加したいと思うか」と質問した結果は、以下の通りです。



「知らない」と答えた人が69%・「参加する」と答えた人が49%という結果になり、魅力的で興味のある講座を実施することで、若年層の利用が増える可能性があることがわかりました。

日商簿記3級および宅地建物取引士の他、アンケートで要望の高かった3つの資格講座を加えた5つの資格講座を実施いたします。

資格を取得することで
社会の一員として活躍できる場が広がる



No.	資格名	資格内容
1	日商簿記3級	経理や財務、一般事務職などへの就職・転職の際に有利な資格である。
2	宅地建物取引士	宅地建物取引業法に基づき定められている国家資格で、不動産取引法務の専門家である。
3	3級ファイナンシャルプランニング技士	長期的かつ総合的な視点でさまざまなアドバイスや資産設計を行い、併せてその実行を援助するための知識が問われる国家試験である。
4	MOS (マイクロソフトオフィススペシャリスト)	ExcelやWordなどのマイクロソフトオフィス製品の利用スキルを証明できる資格であり、実戦で役立つ技術である。
5	ITパスポート	ITを利活用するすべての社会人・学生が備えておくべきITに関する基礎的な知識が証明できる国家試験である。

3 個別就労相談窓口の設置

形式	分類	対象	内容	時間(H)	開催
一般	キャリア形成個別相談	・就労中またはこれから就労を希望される方	・仕事や職場の人間関係 ・今後のキャリアについて ・仕事に関する悩み ・働き方について	1	毎週日曜日 9:30～17:30 毎週水曜日 10:30～15:30 ※原則予約制
一般	就労支援相談	・これから就労を希望される方 ・高齢者の方	・仕事に関する悩み ・働き方について	1	毎週日曜日 9:30～17:30 毎週水曜日 10:30～15:30 ※原則予約制



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
 - (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

■ (3) レストラン事業に関する提案

レストランの特徴

コンセプト
この場所で街の人、物、生産者が食を通じて集い繋がる

● 時間帯毎のニーズに合わせた活気あふれる運営

本レストランの営業時間は、11時～21時となっており、ランチだけでなく、夜にはお酒も加え、1日様々なお客様によるこんでいただけるような形態となっております。従来の公共施設の概念を超えた“集い、つながるレストラン”を実現いたします。

● 地元の会社だからできる地産地消の食材の活用

弊社の地元の生産者との強いつながりを活用し、多くの地産地消の食材を仕入れることができます。

《食材内容》

- ・野菜類
- ・肉類
- ・卵
- ・調味料(魚醤)
- ・酒類



● 各種お弁当販売・ケータリングサービスの実施

会議室など諸室を利用される方や館内各施設のスタッフのニーズに合わせ、お弁当の予約注文、レストラン前での販売やご要望に沿ったケータリングサービスの他、夜の懇親会などにも対応いたします。

● 気軽に利用でき、落ち着く空間づくり

おもてなしの心を忘れずに、施設の様々な利用者の皆様が快適に過ごすことができるよう、展望テラスの椅子や机、雨天時や日差しよけのパラソルを設置いたします。



● 魅力的なイベントの開催

レストランの運営には、おいしい料理の提供だけでなく、お客様をたのしませることも欠かせません。そこで、当団体の管理実績・ノウハウ、地域との強いつながりを活かし、魅力的なイベントを開催いたします。詳細は、「レストランでの魅力的なイベントの開催」に記載しております。

- 《イベント開催内容》(一例) ①ランチで自慢の試食会 ②父の日・母の日イベント ③テラスBBQ
 《今後検討していく取組》 ①藤沢市の社員食堂 ②割引特典付きチケット販売

団体名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-----	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
 - (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

レストラン概要



店名(仮)	<p>FUJISAWA ROOFTOP LOUNGE No.6 (フジサワ ルーフトップラウンジ シックス)</p> <p>～店名の思い～</p> <p>藤沢市は東海道五十三次の6番目の宿場町に位置し、発展してきた街。 当ビル6階に眺望豊かな場所で南に江ノ島、西に富士山を見ながら食事ができる。 また、食物繊維の豊富にとれる藤沢。(大豆、キャベツ、ゴボウ、ブロッコリー玄米など) 食物繊維は第6の栄養素ということもあり、心も体もそして第六感を刺激する、人間ならではの必然をこのLOUNGEを使ってつながり、広がり藤沢市民に心地の良い場所として発信していきたい</p>
営業時間	11:00～21:00 (ラストオーダー20:30) ※ランチ営業に関しては、フードコート方式で食券を購入後にカウンターまで取りに来ていただく。
定休日	毎月第3月曜日、年末年始、ゴールデンウィーク、8月13・14・15日

メニュー一例	<p>料理 500～1,500円</p> <ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 50%;">・藤沢玄米ボウル(春・夏・秋・冬) <li style="width: 50%;">・藤沢パンプレート <li style="width: 50%;">・キッズプレート <li style="width: 50%;">・みやじ豚のジンジャーポークプレート <li style="width: 50%;">・ハンバーグプレート <li style="width: 50%;">・藤沢サラダプレート <li style="width: 50%;">・藤沢玄米ととろろの牛タンプレート <li style="width: 50%;">・藤沢バーガー、藤沢カレー <li style="width: 50%;">・藤沢のトマトで作ったナポリタン <li style="width: 50%;">・牛筋煮込み <li style="width: 50%;">・地魚、竜田揚げ、野菜フライ
--------	--



<p>パン 100～400円</p> <p>終日販売 焼き立てパン 調理パン</p>	
---	--

<p>飲み物 200～500円</p> <p>・コーヒー、ソフトドリンク ・ビール、サワー、ハイボール、ワイン、 日本酒、焼酎</p>	
--	--

※料理写真はイメージ図です。

他サービス	<p>・お弁当 500円～ ・ケータリングサービス</p>
-------	---

<p>夜の部 ご要望があればビュッフェ形式で 宴会や懇親会の開催が可能。</p>
--



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
 - (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

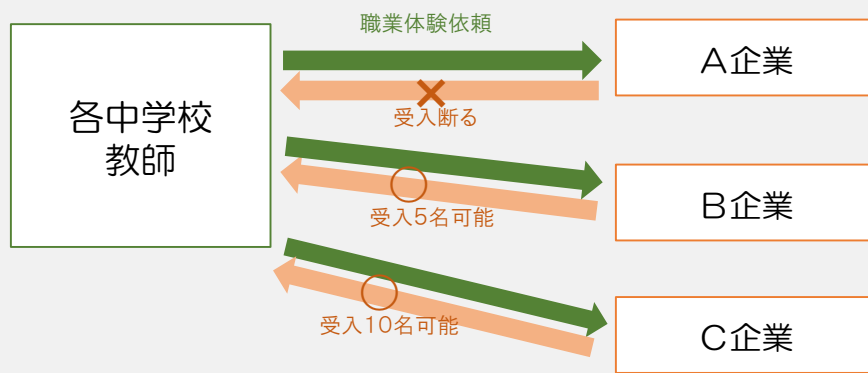
■ (4) 特色ある提案

就労支援コーナーの活用

1 しごと体験情報センターの設置

学生に就業体験の機会を提供する制度として、地元企業であるキャリアドライブの地域のつながりがあるからこそ実現できる、「就労支援コーナー」を活用した取組を提案いたします。

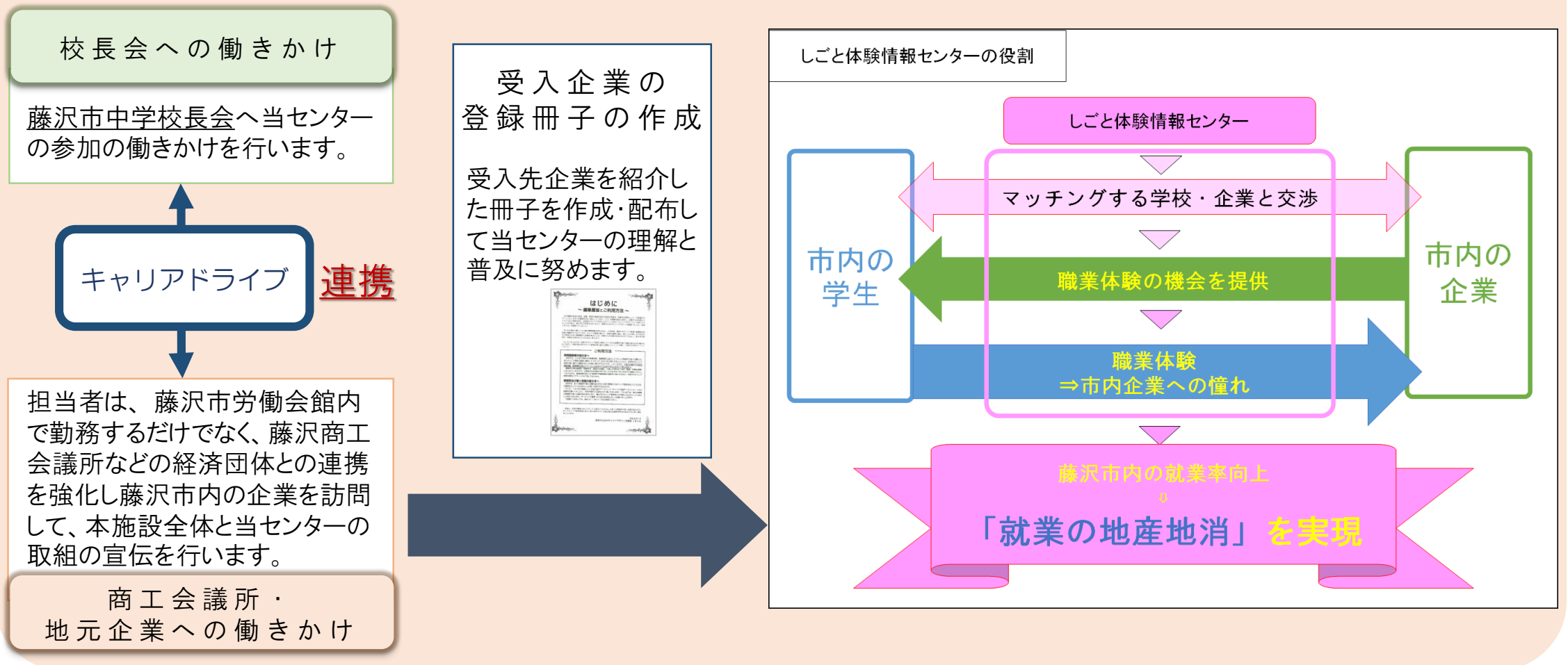
《従来》



従来の職業体験の希望している学校と受入企業のやりとりは、各学校単位で直接企業に申込・交渉を行っております。これには、決定に時間と手間がかかるとともに、希望した職場を必ずしも体験できないケースがあります。

《提案》

「就労支援コーナー」に職場体験を希望する中学生や短期間のインターンシップ(職場体験)を希望する高校生・大学生を対象とした「しごと体験情報センター(仮称)」を設置して、中学・高校生や大学生の受入が可能な企業の情報を集約して利用者の希望と企業の要望とのマッチングを労働会館の就労支援スタッフが行います。この取組により、従来の方法よりも効率的に職業体験が可能になり、若いうちに将来の仕事への目的意識を持ってもらうことができ、また、藤沢市の企業への知見を広げ、地元企業への魅力を見出し藤沢市の企業への就労促進を促進し、藤沢市の就業の「地産地消」を目指します。この取組により、将来的に市内経済の発展に寄与できるものと考えます。



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
 - (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

2 若年者就労支援施設の支援・連携

当団体は、労働会館の指定管理者として、すべての人の就労・生活に対する悩みに耳を傾け、寄り添うことが必要だと認識しております。以下の取組を行い、解決・社会復帰への貢献につなげます。

■就労支援コーナーでの就労相談

若年者就労支援施設と連携し、若年者で悩みを抱えてる方への支援も積極的に行います。

■レストランの活用

若年者就労支援施設と連携し、「レストラン1日職場体験」を行います。レストランの1日を体験することで、身近な食を通じた働くことへの喜びを感じ、社会復帰をするきっかけづくりをいたします。

勤労者福祉事業の実施

(2)講座の実施に関する提案 でも述べたような就労支援講座や資格取得支援講座以外に、就労に関して役立つ身近な教室や日々の疲れを癒すことができたり、ストレスを発散することができるような教室を開催いたします。

《勤労者福祉事業例一覧表》(一例)

事業名	内容
ハーバリウム認定講座	植物の新感覚のインテリア雑貨作成の講師として、信頼性のある教室開講のための講座
コミュニケーション能力向上セミナー	日頃のコミュニケーション能力・スキルを高めるセミナー
着付け・書道・華道教室他	子どもから高齢者まで楽しんで、身に付くことができる多彩なカルチャー教室
肩こり解消教室	日々の仕事の疲れを癒す、専門の講師による教室



カルチャー教室



ハーバリウム

多世代間交流事業の実施

当団体は、自主事業を**施設の利用促進・継続的な利用者の確保・地域の活性化**を目的として開催いたします。自主事業開催にあたっては区民の利用環境を妨げないよう、場所や時間等に十分に配慮し、また、より多くの方に参加していただけるようSNSや紙媒体、ポスターなどの広報で事前周知をします。

藤沢市民が求める事業やイベントをよく理解し、より多くの市民に参加していただき、**高齢者から子供まで幅広い年代の利用者に愛される施設**とする為、下記の多世代間交流事業を提案いたします。

《多世代間交流事業例一覧表》(一例)

事業名	内容
お笑いライブ	相鉄企業管理施設にて実績のある若手芸人を中心に自慢のネタを披露します。
カブトムシ教室	カブトムシやクワガタムシの生態観察や生き物を飼うことの大変さや楽しさを学ぶことができます。
介護お役立ちセミナー	高齢者の介護食に対する悩みを解決するために、加工食品の上手な活用方法などを知っていただきます。
絵本読み聞かせ	図書室を利用して子どもの創造力向上、親子のコミュニケーション力向上のため読み聞かせをします。
施設まつり	「運営協議会」を設置し、本施設内の各施設や地域団体などと連携し、実施致します。



お笑いライブ



カブトムシ教室



施設まつり

団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

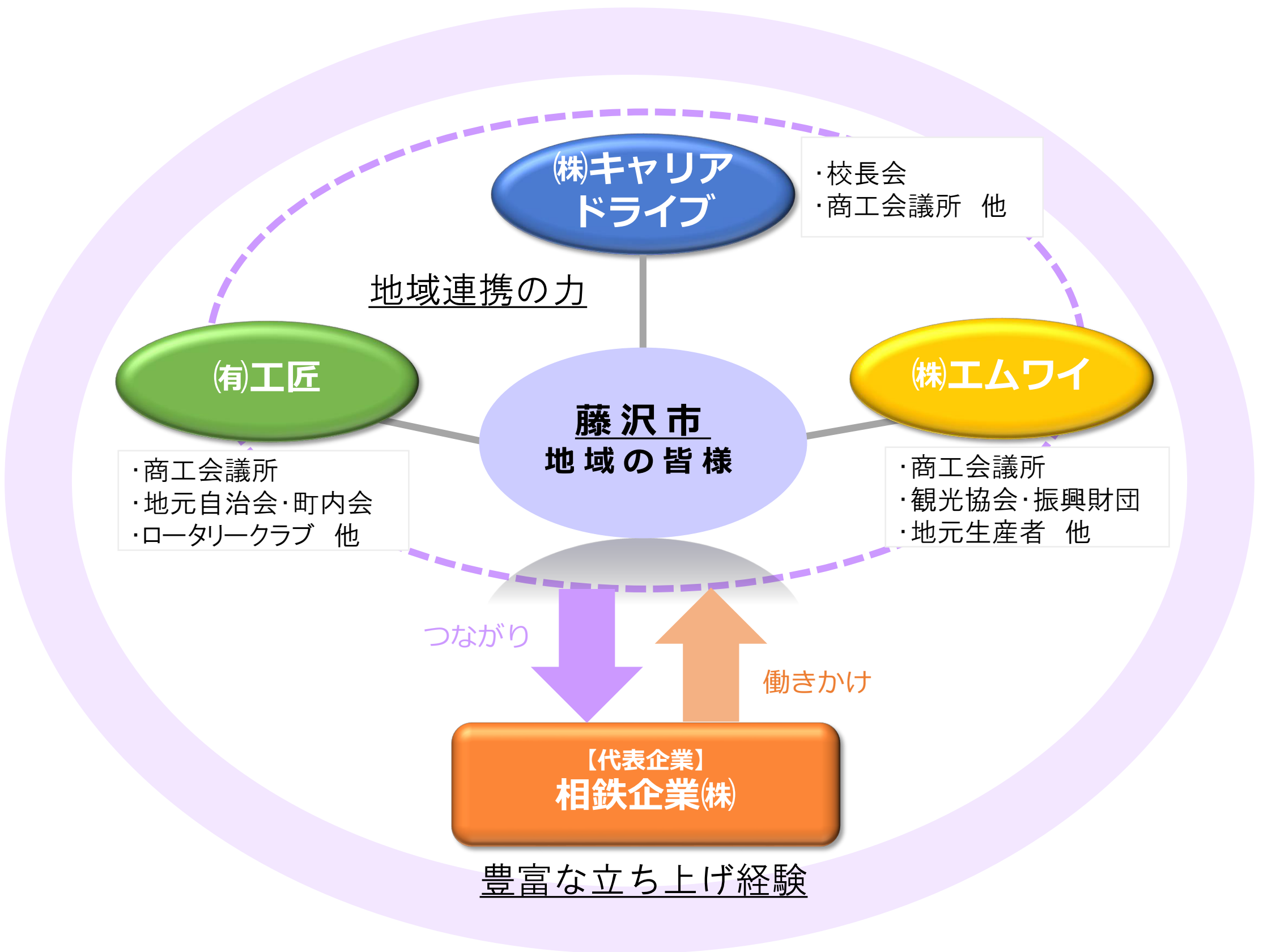
- Ⅲ 提案
 1 提案の整合性
 (1) 業務要求水準との適合性
 (2) 講座の実施に関する提案
 (3) レストラン事業に関する提案
 (4) 特色ある提案
 (5) 提案の実現性

■ (5) 提案の実現性

立ち上げ計画

ここまで当団体しか実現することができない管理運営方法や新たなサービス、講座、レストラン、イベントなどの提案をしてまいりました。このような様々な提案を実現するためには、十分な立ち上げ計画を策定することが重要であるとともに、本指定管理期間が3年であるということを考えると、契約開始からすぐに実行出来るという「実行力」が求められます。

当団体には、構成企業として地元企業が3社入っているため、業務開始前までに地域との連携体制を確立することが可能であり、指定管理開始からすぐに提案内容を実行する能力を備えております。また、代表企業の相鉄企業は、新規竣工施設や他指定管理者からの切り替え施設など様々なパターンでの豊富な立ち上げ実績があります。このような強みを融合させることで藤沢市の地域の皆様と当団体との輪をつくり、指定管理開始からすぐに万全な体制で臨んでまいります。

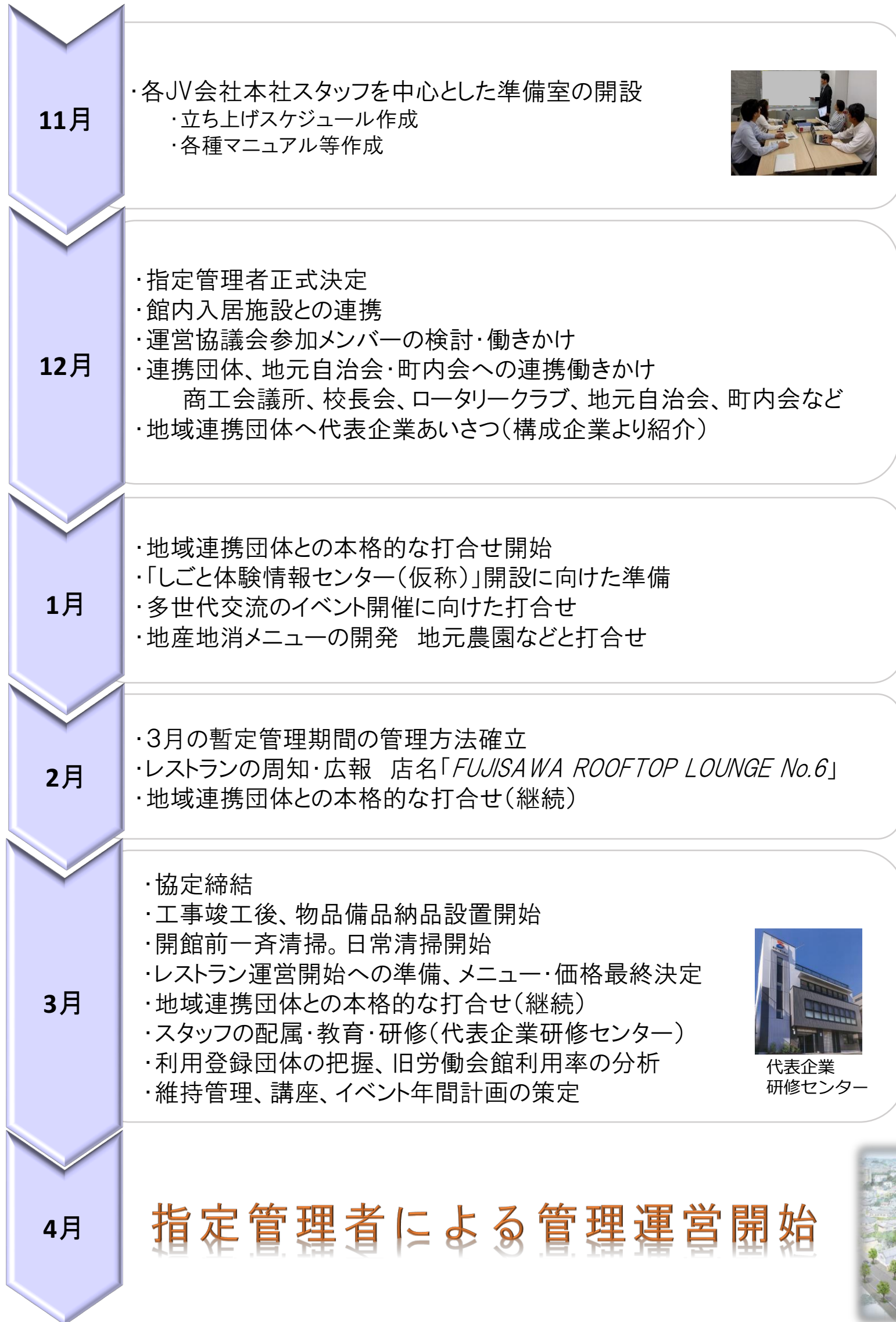


団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
 - (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

前頁で述べた当団体の強みを生かし、以下の開館準備計画を策定いたします。

《開館準備計画》



連携団体先(一例)

- 【(有)工匠】
- 商工会議所
 - ロータリークラブ
 - 地元商店街・町内会 など

- 【(株)キャリアドライブ】
- 商工会議所
 - 校長会
 - ロータリークラブ
 - 地元企業 など

- 【相鉄企業(株)】
- 館内各施設への働きかけ
 - 講座、教室、事業の講師

- 【(株)エムワイ】
- 地域生産者や仕入れ先

上記、連携団体とのやり取りの他、常時JV各社の連携・藤沢市とのやり取りを行ってまいります。



代表企業
研修センター



団 体 名	相鉄・チームふじさわ共同企業体
-------	-----------------

- Ⅲ 提案
- 1 提案の整合性
 - (1) 業務要求水準との適合性
 - (2) 講座の実施に関する提案
 - (3) レストラン事業に関する提案
 - (4) 特色ある提案
 - (5) 提案の実現性

まとめ

当団体 提案まとめ

- ・ 市民の学びを豊かにする講座の充実
- ・ あらゆる人への万全な就労支援体制
- ・ 藤沢市の防災拠点としての安全・安心な施設運営
- ・ 愛されるレストラン運営
- ・ 魅力的なイベントの開催
- ・ 多世代間交流の推進
- ・ 徹底した連携体制の構築
- ・ 地元企業とともに発展する施設運営
- ・ 藤沢市民目線の施設運営



など

相鉄・チームふじさわ共同企業体



当団体は、藤沢市のため、藤沢市民のため、あらゆる世代の地域の皆様にとって、
本施設が“幸せになれる場所”となるように、
数多くの指定管理実績をもつ代表企業相鉄企業の統括・事業のノウハウ、
構成企業の工匠、キャリアドライブ、エムワイの藤沢市への熱い想い、
地域団体との強いつながりを存分に発揮してまいります。

ぜひ、当団体に藤沢市藤沢公民館・労働会館等複合施設の
管理運営をお任せください。