平成３１年２月藤沢市議会定例会
総 務 常 任 委 員 会 資 料

市税のクレジットカード納付について

本市では、市税の多様な納付環境整備の一環として、コンビニ収納用バーコードとモバイルバンキングを利用して納付する「モバイルレジ」を平成３０年７月から開始したところですが、この度、この「モバイルレジ」にクレジットカード決済機能を追加することにより、クレジットカード納付の対象税目及び納付上限額を拡大するものです。また、このことに合わせて、カード決済手数料は納付者の負担とするものです。

１ 「モバイルレジ」によるクレジットカード納付の概要

「モバイルレジ」は現行のコンビニ収納の追加機能であり、スマートフォンに専用アプリをインストールし、納付書に印刷されたコンビニ収納用バーコードを読み取ることで納付手続きを進めます。税額など支払内容の確認とともに決済方法を選択したあと、クレジットカード情報を入力することで手続きが完了します。

なお、これまでのインターネット上の専用納付サイトを利用したクレジットカード納付は休止します。

（１）対象税目等

	「モバイルレジ」による クレジットカード納付	これまでの クレジットカード納付
対象税目	軽自動車税 市県民税 固定資産税・都市計画税	軽自動車税
利用対象	現年課税分、滞納繰越分	現年課税分のみ
納付上限額	30万円	1万円
利用期間	納期限以降も利用可能	納期限まで
対応機器	スマートフォン専用	PC、スマートフォン

（２）運用開始日（予定）
平成３１年４月２２日

（３）経費（税抜）
ア　導入費用　　９６０，２００円
イ　年間運用費用　　３６０，０００円
ウ　取扱手数料　　１件当たり５９円

（４）導入自治体
東京都：国立市、渋谷区、港区、中央区
静岡県：静岡市、磐田市
埼玉県：富士見市

（５）軽自動車税クレジットカード納付利用実績

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
対象件数	82,620 件	84,322 件	88,108 件	89,103 件	87,293 件
利用件数	5,163 件	5,630 件	6,049 件	6,516 件	7,167 件
利用率	6.2 %	6.7 %	6.9 %	7.3 %	8.2 %

※「対象件数」は軽自動車税の調定件数から口座振替による納付件数を差し引いた数。

２ カード決済手数料の負担

カード決済手数料については、平成３０年度までの軽自動車税クレジットカード納付においては、市が納付額の１％を負担してきました。

今後、対象税目及び納付上限額の拡大に当たっては、他の収納方法における市の取扱手数料負担との均衡を保つ必要があること、また、カード利用者は利用額に応じたポイントサービスや支払方法に応じて期限の利益を受けることになることから、カード決済手数料は納付者の負担とします。

「モバイルレジ」のカード決済手数料

納付額	決済手数料（税抜）
～ 5,000 円	25 円
5,001 円 ～ 10,000 円	75 円
10,001 円 ～ 20,000 円	150 円
20,001 円 ～ 30,000 円	250 円
30,001 円 ～ 40,000 円	350 円
40,001 円 ～ 50,000 円	450 円

以降10,000円ごとに100円を加算

３ 納付者への周知

対象税目の納税通知書や納付書を送付する際に案内するとともに、市ホームページ、広報ふじさわにて周知します。

４ 今後の市税納付環境の整備に向けた取組

平成３３年１月に予定されている基幹業務システムの更新時期に合わせて、ペイジー収納の導入やクレジットカード納付の上限額を更に拡大するなど、多様な納付環境の整備に取り組み、市民サービスの向上と収入未済の縮減を目指します。

以　上

（事務担当　財務部　納税課）