

平成 30 年度 市政運営の総合指針 2020 に関する市民意識調査 集計結果

調査の概要

市政運営の総合指針 2020 の「めざす都市像」, 「基本目標」, 「重点施策」の評価指標として, 施策・事業に関する実現度等を調査しています。

- 調査対象 藤沢市在住の 20 歳以上の市民 3,016 人
- 抽出法 層化 2 段無作為抽出法
- 調査方法 郵送送付・郵送回収
- 実施期間 2018 年 (平成 30 年) 10 月 9 日から 10 月 24 日まで
- 回答数 1,681 人 (回答率 55.7%)

調査回答者の属性

(設問 1) 性別

性別	標本数	回答数	割合	回収率
男性	1,465	666	39.6%	45.5%
女性	1,551	992	59.0%	64.0%
回答拒否	-	20	1.2%	-
無回答	-	3	0.2%	-
合計	3,016	1,681	100.0%	-

(設問 2) 年代

年代	標本数	回答数	割合	回収率
20歳代	366	106	6.3%	29.0%
30歳代	457	210	12.5%	46.0%
40歳代	634	332	19.8%	52.4%
50歳代	497	278	16.5%	55.9%
60歳代	416	292	17.4%	70.2%
70歳代	397	296	17.6%	74.6%
80歳代	212	146	8.7%	68.9%
90歳以上	37	18	1.1%	48.6%
無回答	-	3	0.2%	-
合計	3,016	1,681	100.0%	-

(設問 3) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回収率
片瀬地区	148	87	5.2%	58.8%
鵜沼地区	408	216	12.8%	52.9%
辻堂地区	298	196	11.7%	65.8%
村岡地区	205	114	6.8%	55.6%
藤沢地区	333	196	11.7%	58.9%
明治地区	203	70	4.2%	34.5%
善行地区	298	153	9.1%	51.3%
湘南大庭地区	226	98	5.8%	43.4%
六会地区	240	112	6.7%	46.7%
湘南台地区	212	141	8.4%	66.5%
遠藤地区	79	64	3.8%	81.0%
長後地区	237	127	7.6%	53.6%
御所見地区	129	64	3.8%	49.6%
わからない	-	31	1.8%	-
無回答	-	12	0.7%	-
合計	3,016	1,681	100.0%	-

1 めざす都市像の実現度に関する質問

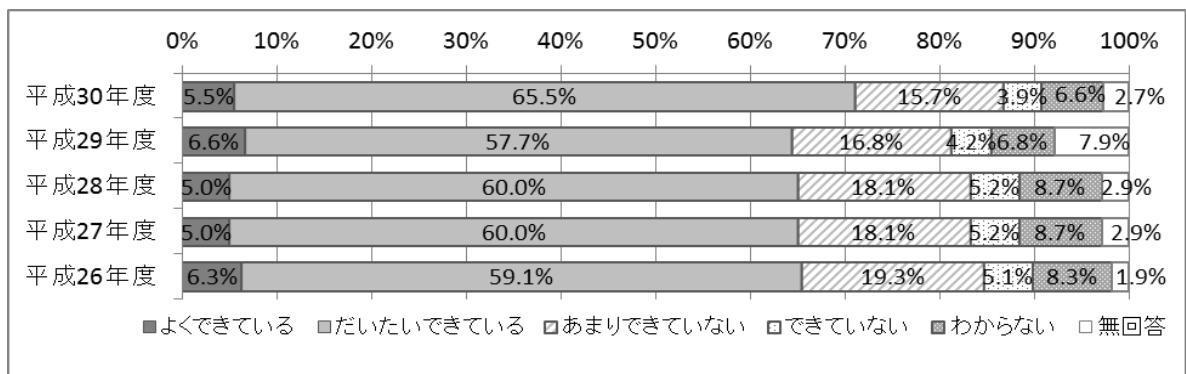
【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？

「誰もが快適に暮らせ，居心地の良いまちであること。」

■ 全体の回答状況

回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	93	1,101	264	66	111	46	1,681

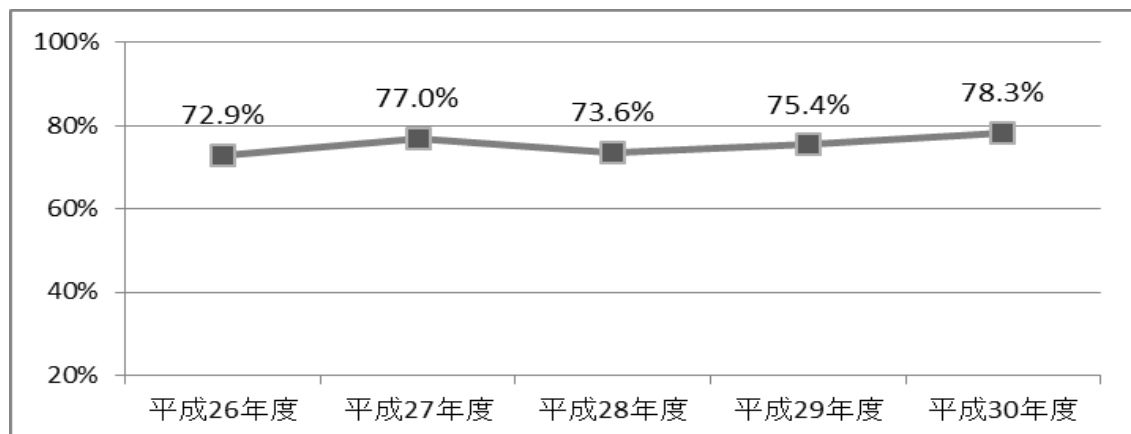


■ 実現度・未達成度

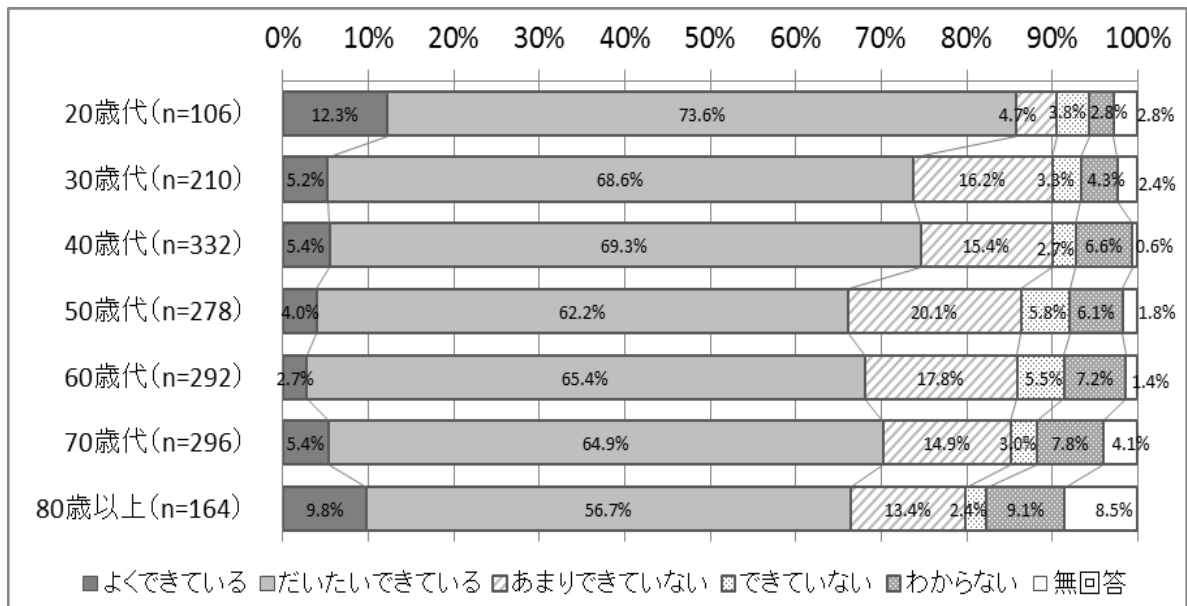
※実現度，未達成度は，それぞれ「わからない」「無回答」を除いた合計に対して「よくできている」「だいたいできている」の合計の割合と「あまりできていない」「できていない」の合計の割合を算出したものです。（以降のページも同様）

実現度	78.3%
未達成度	21.7%

【実現度の経年変化】

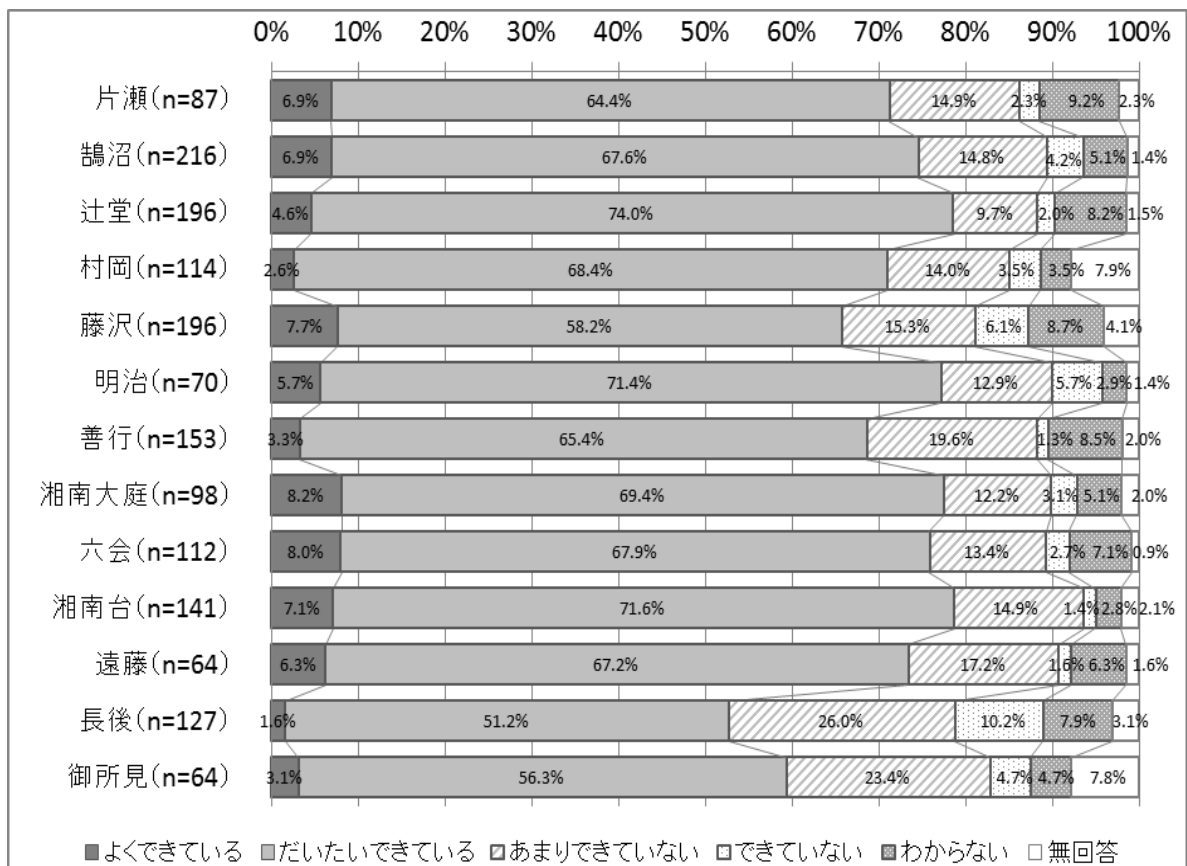


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

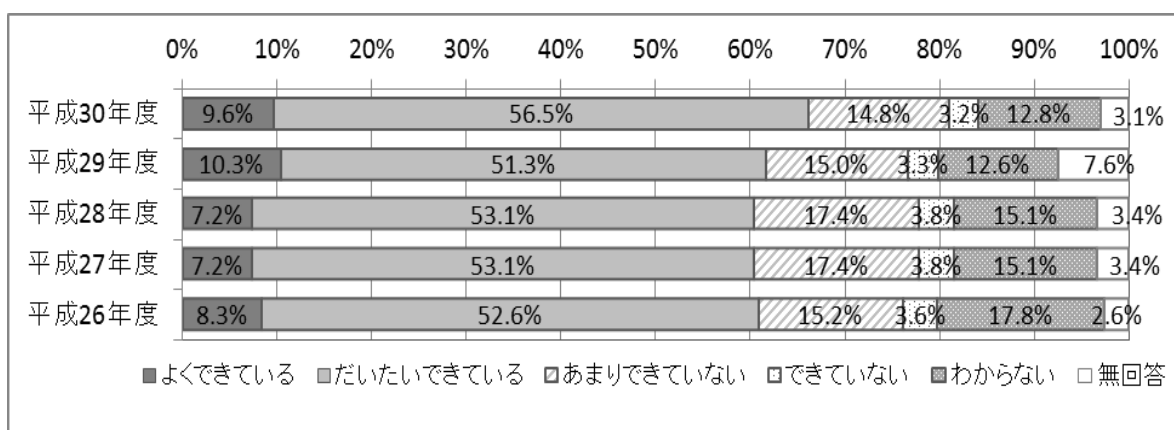
【都市像】 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～

どのくらい実現できていると思いますか？

「子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。」

■ 全体の回答状況

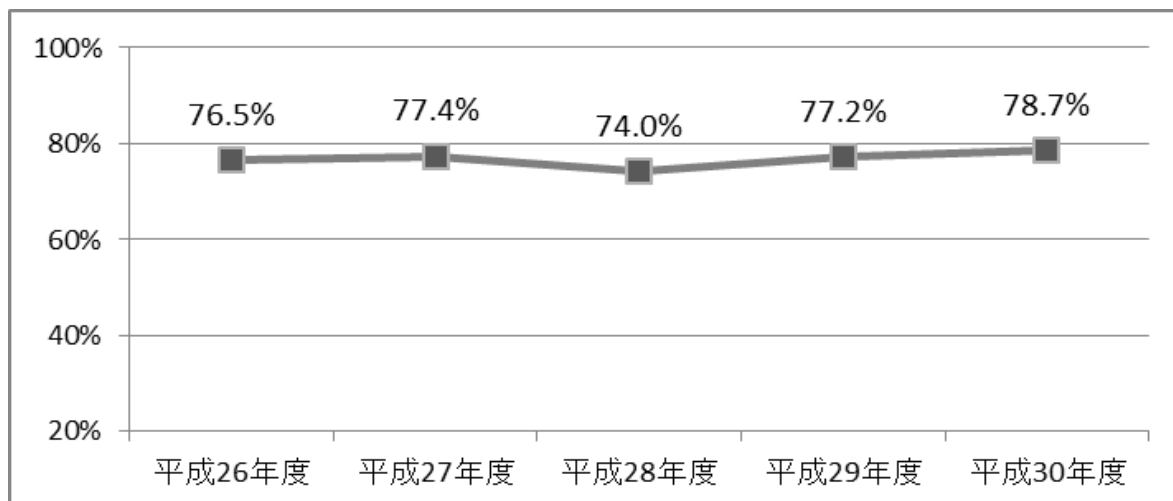
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	162	950	248	53	216	52	1,681



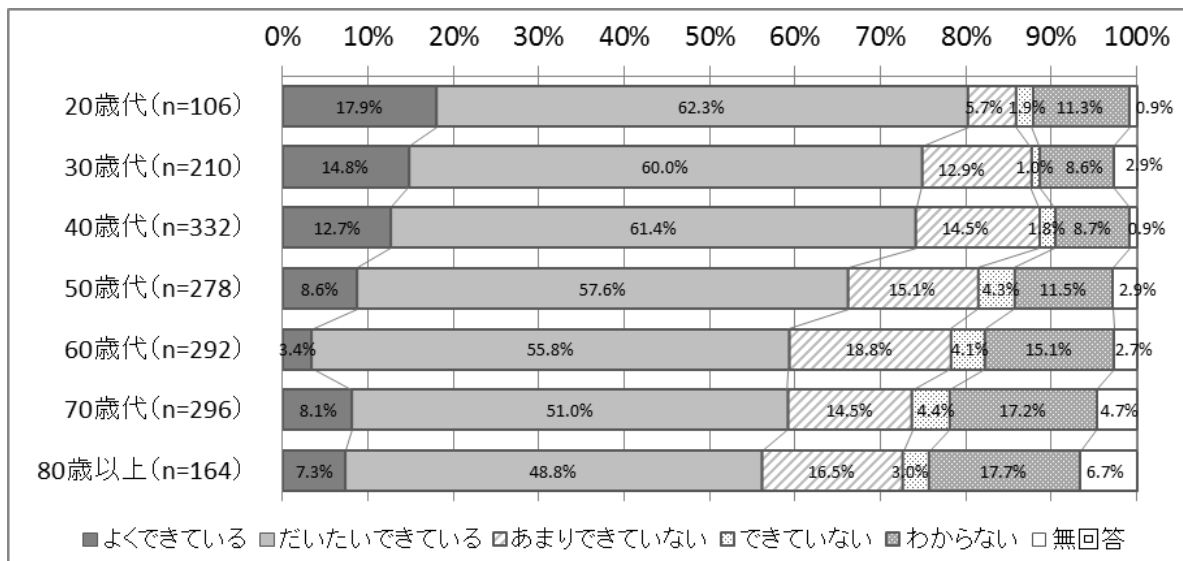
■ 実現度・未達成度

実現度	78.7%
未達成度	21.3%

【実現度の経年変化】

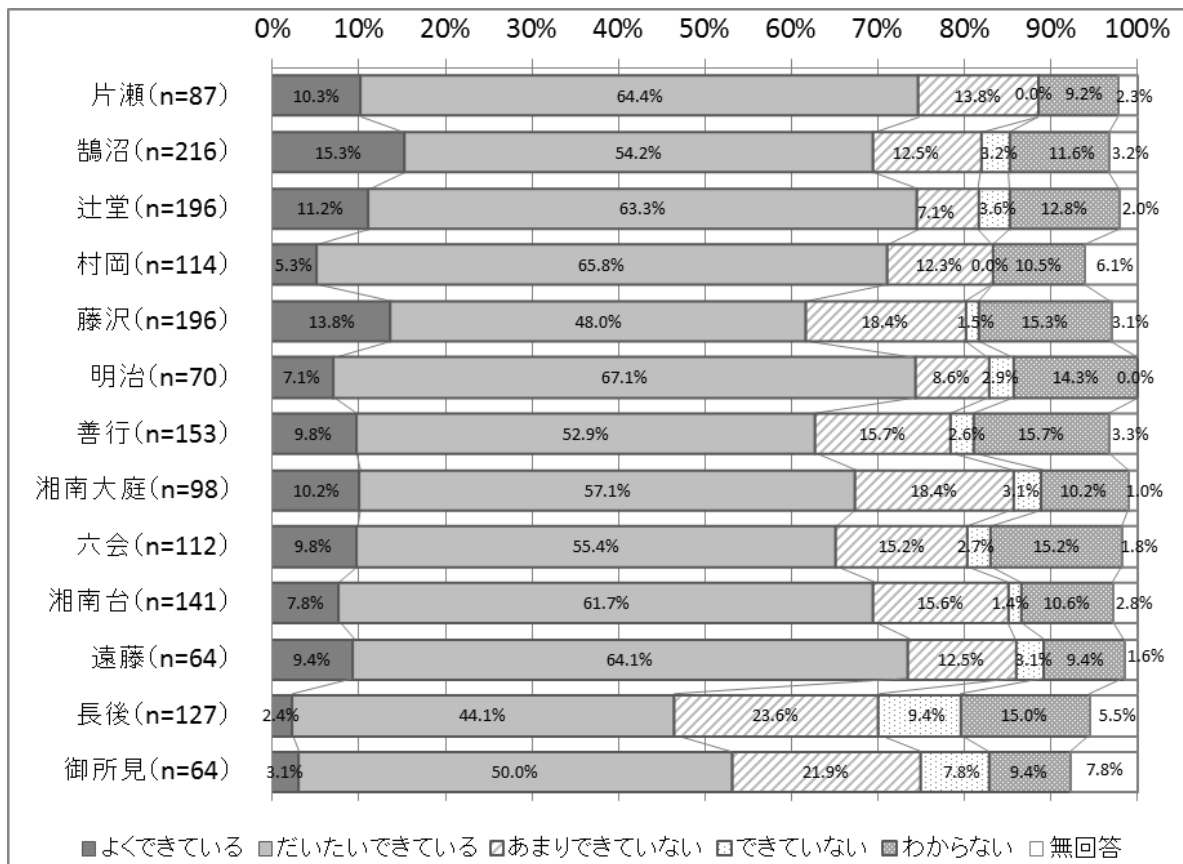


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

2 基本目標の実現度に関する質問

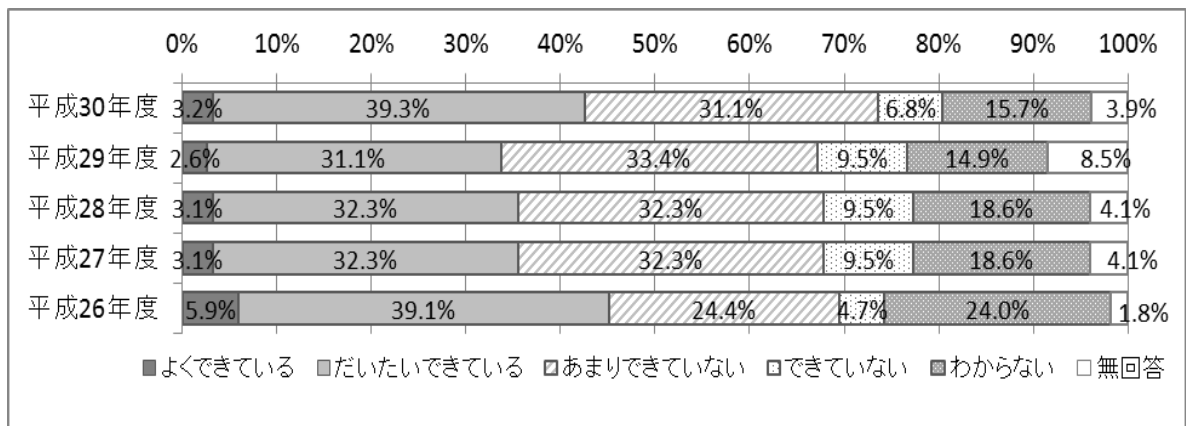
【基本目標】安全な暮らしを守る

どのくらい実現できていると思いますか？

「災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。」

■ 全体の回答状況

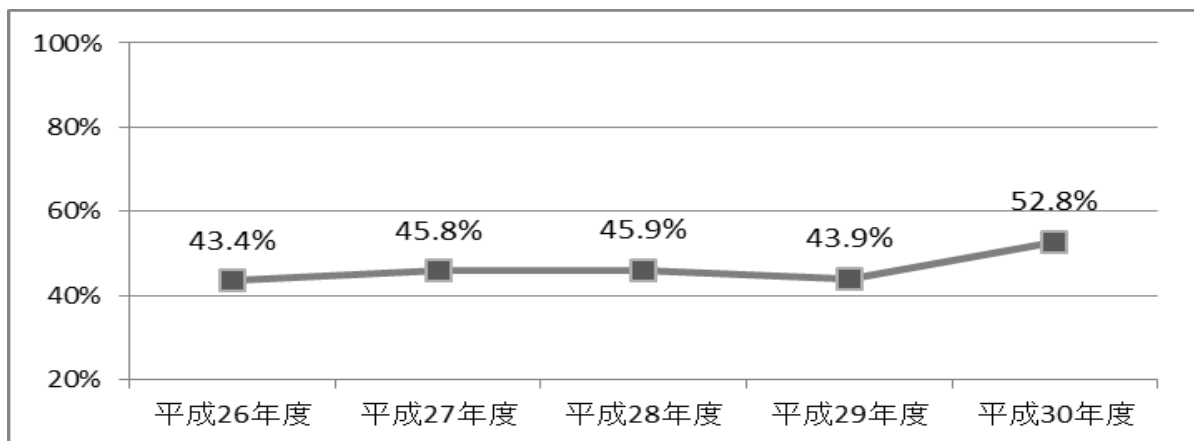
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	54	660	522	115	264	66	1,681



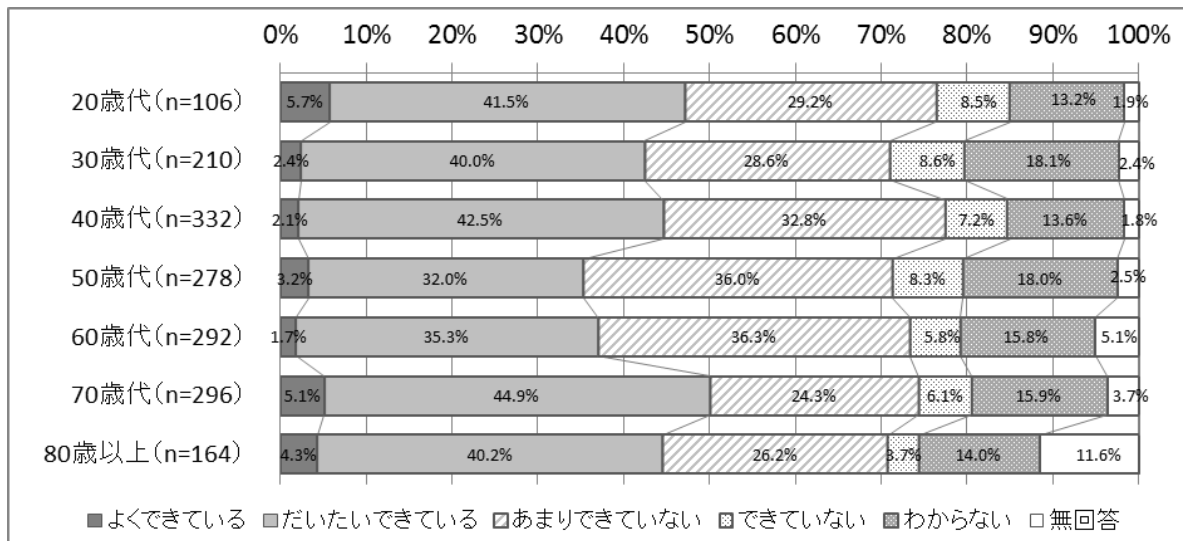
■ 実現度・未達成度

実現度	52.8%
未達成度	47.2%

【実現度の経年変化】

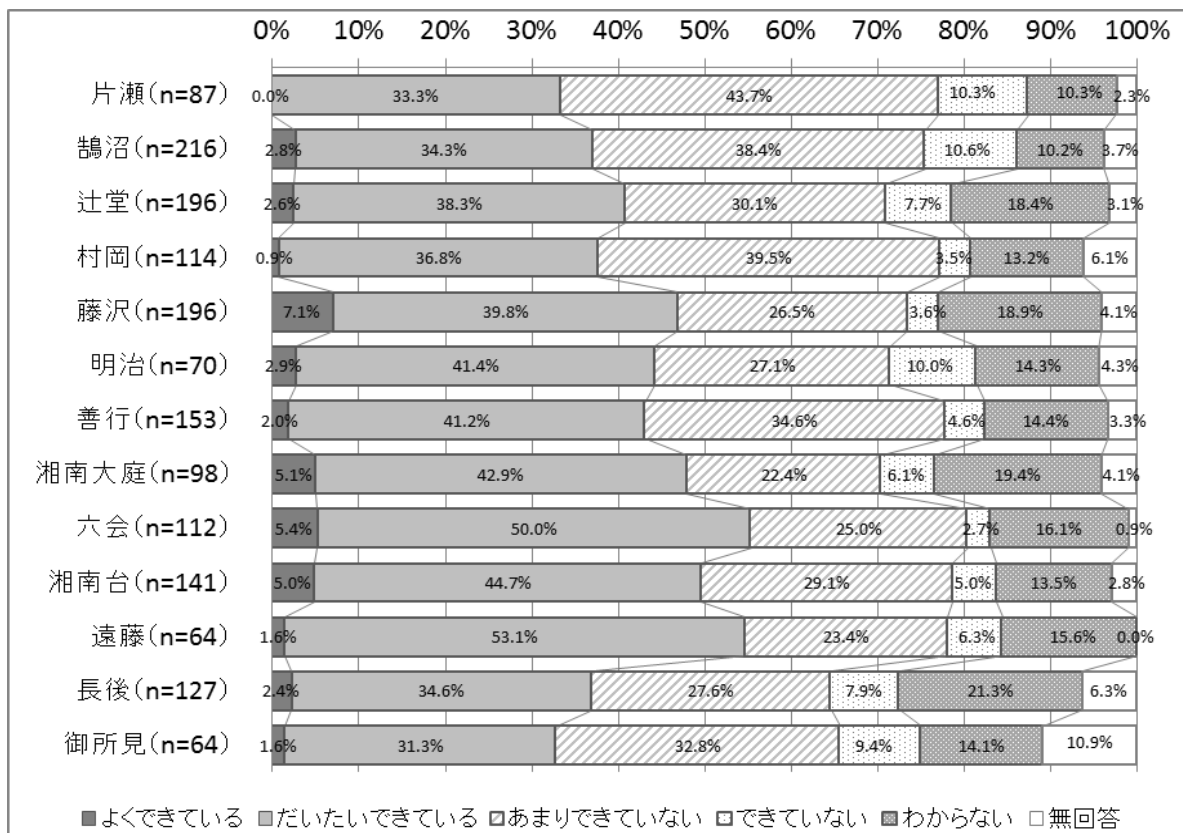


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



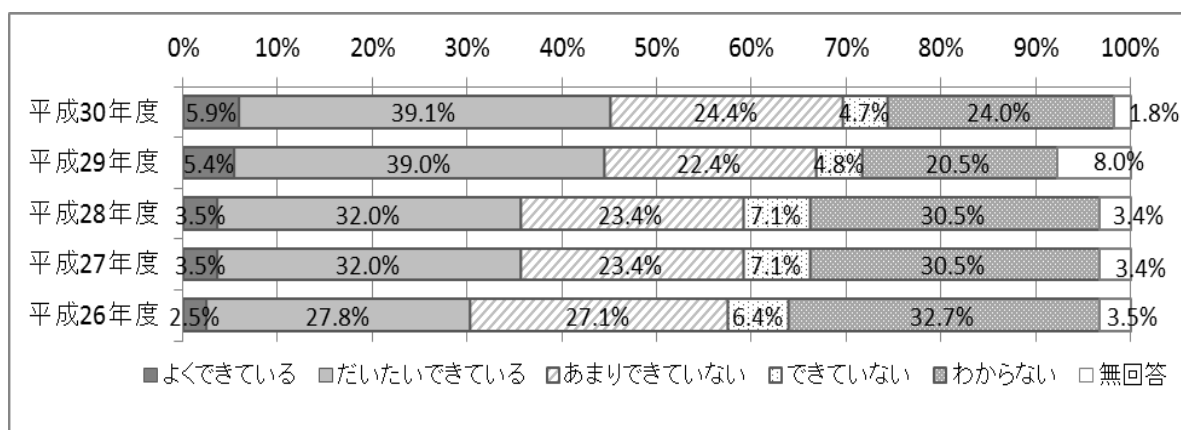
※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

【基本目標】文化・スポーツを盛んにする

どのくらい実現できていると思いますか？
「地域の歴史や文化が継承されていること。」

■ 全体の回答状況

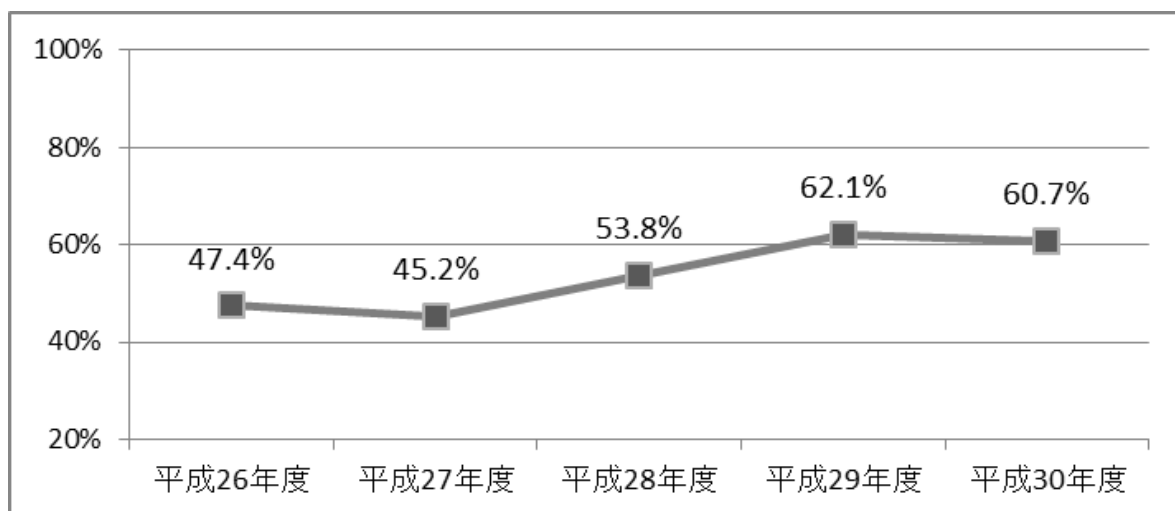
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	99	658	411	79	403	31	1,681



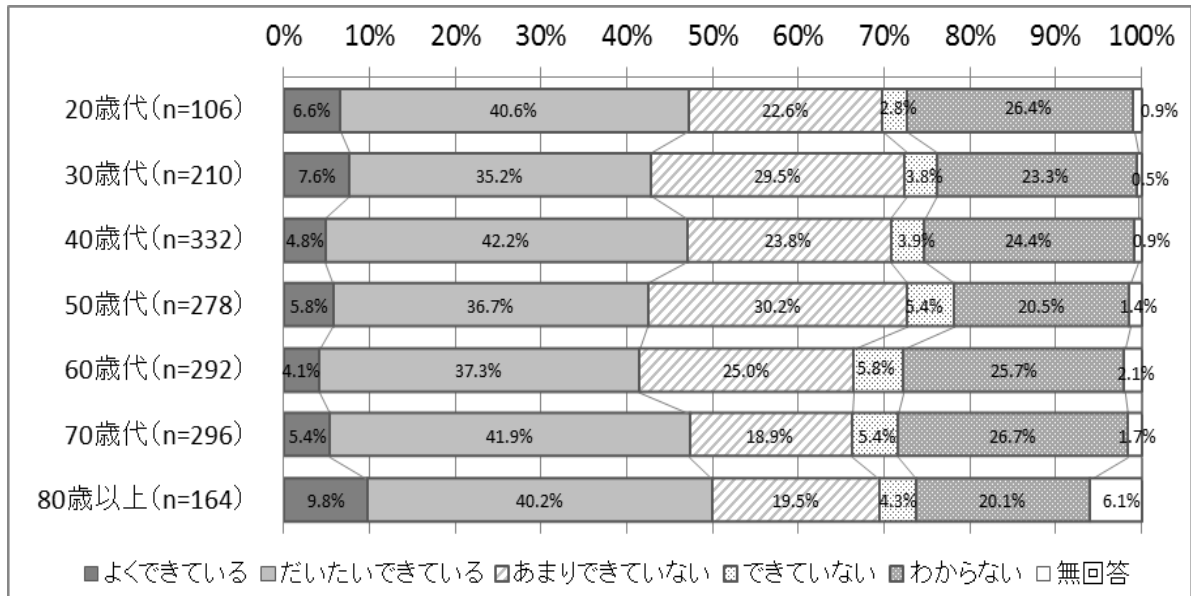
■ 実現度・未達成度

実現度	60.7%
未達成度	39.3%

【実現度の経年変化】

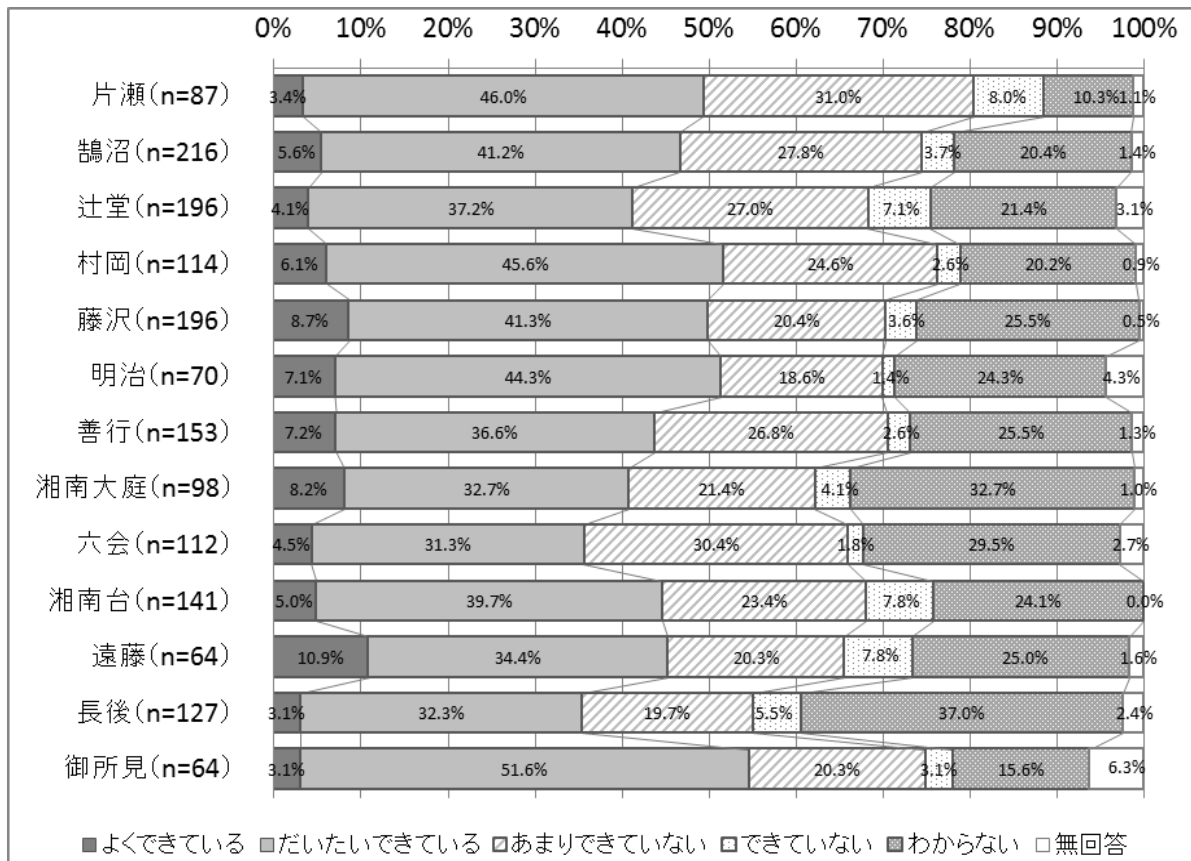


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



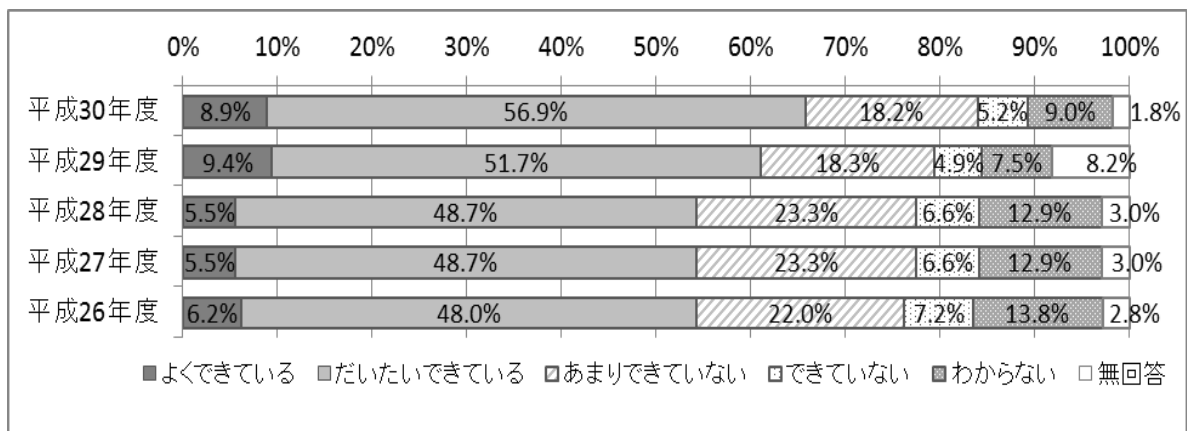
※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

【基本目標】豊かな環境をつくる

どのくらい実現できていると思いますか？
「まちと自然環境との調和がとれていること。」

■ 全体の回答状況

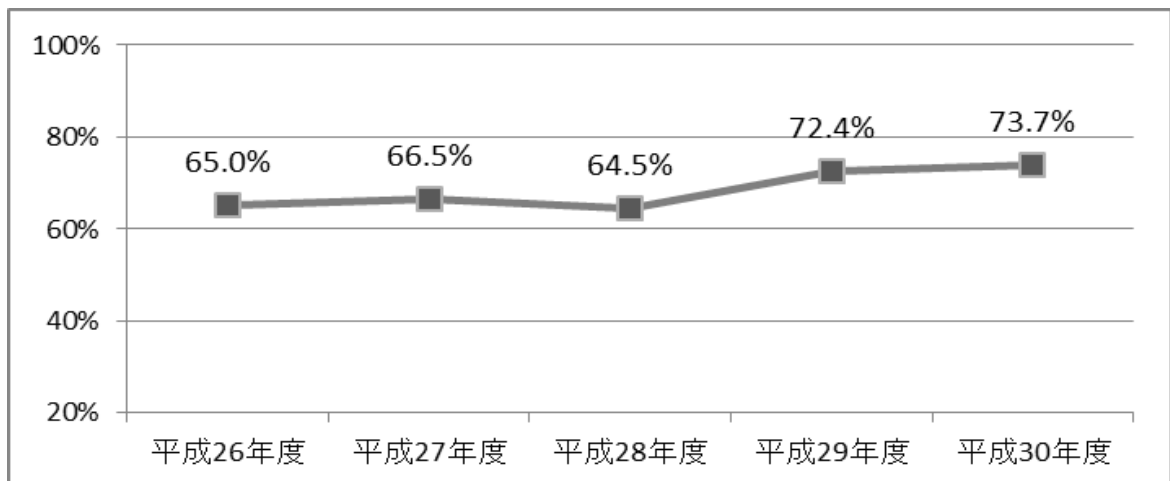
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	149	956	306	88	152	30	1,681



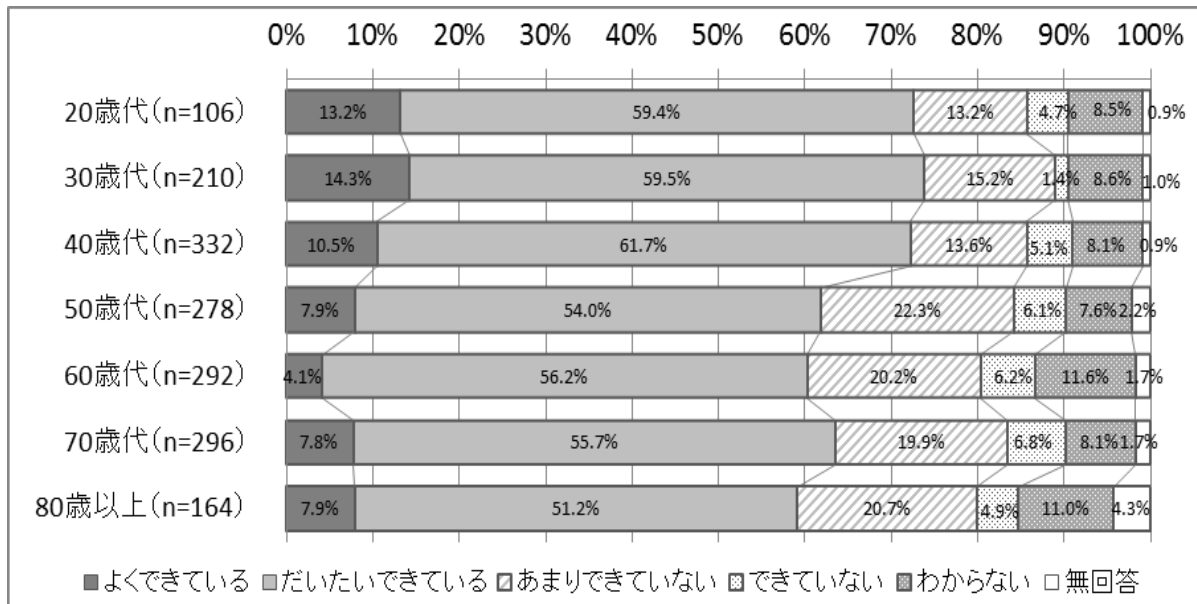
■ 実現度・未達成度

実現度	73.7%
未達成度	26.3%

【実現度の経年変化】

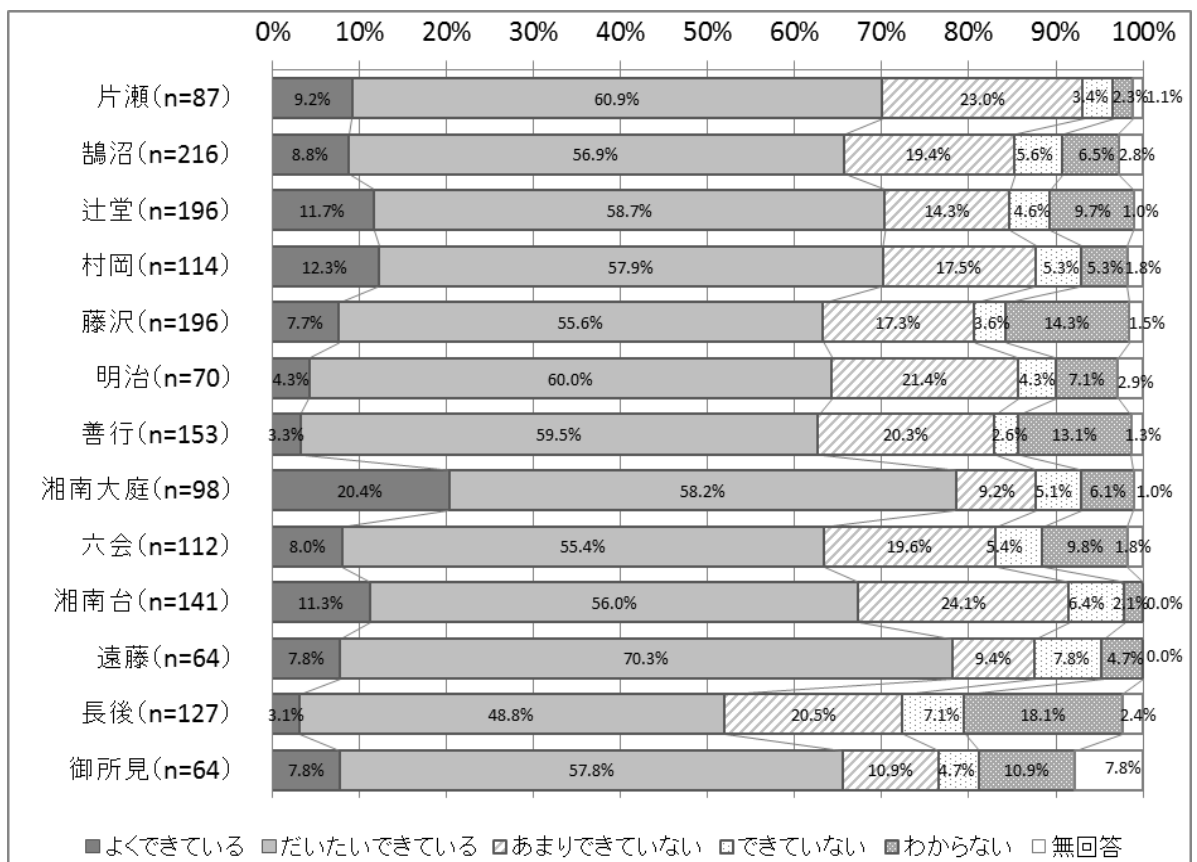


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

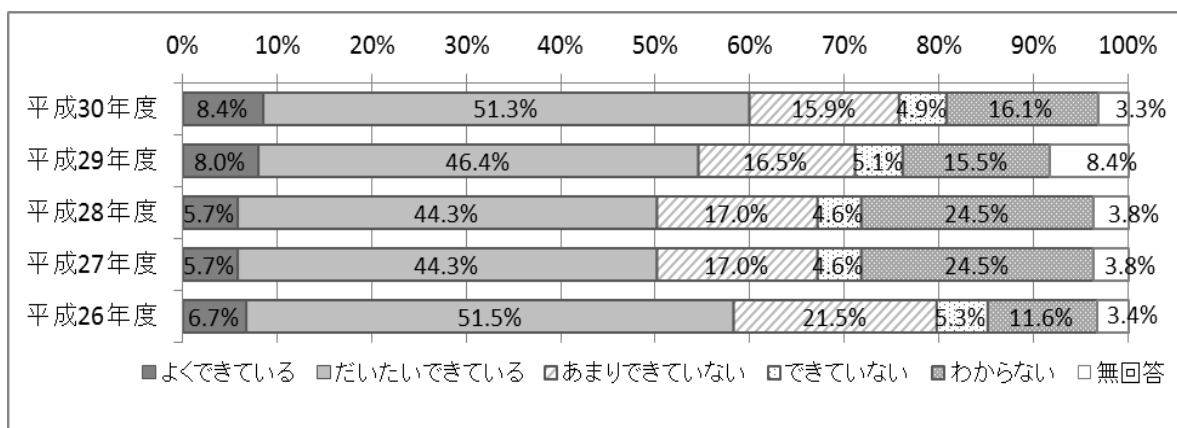
【基本目標】子どもたちを守り育む

どのくらい実現できていると思いますか？

「子どもを安心して育てられる環境があること。」

■ 全体の回答状況

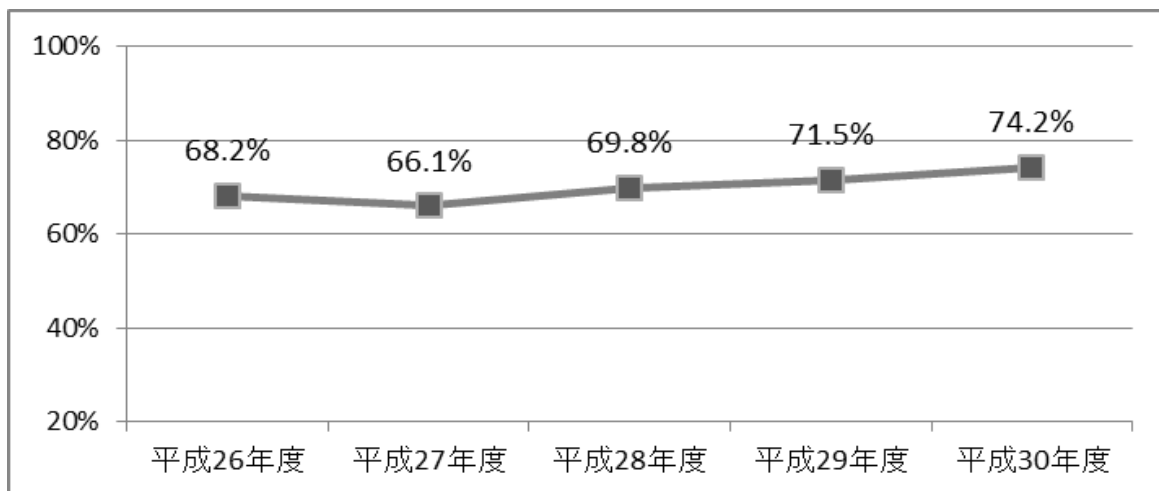
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	142	863	267	83	270	56	1,681



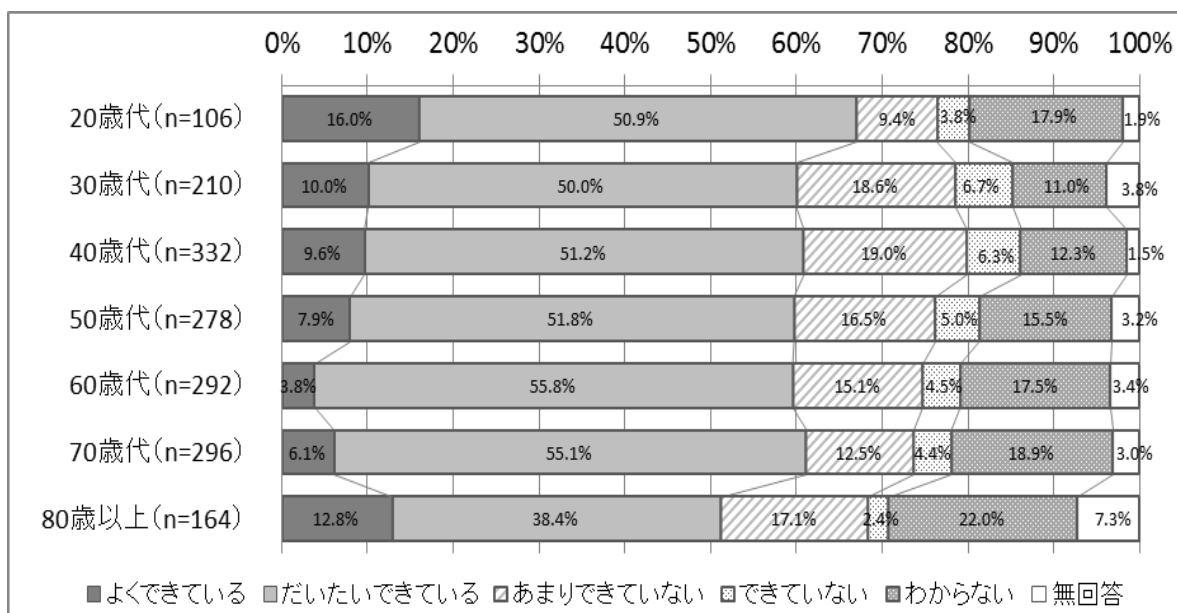
■ 実現度・未達成度

実現度	74.2%
未達成度	25.8%

【実現度の経年変化】

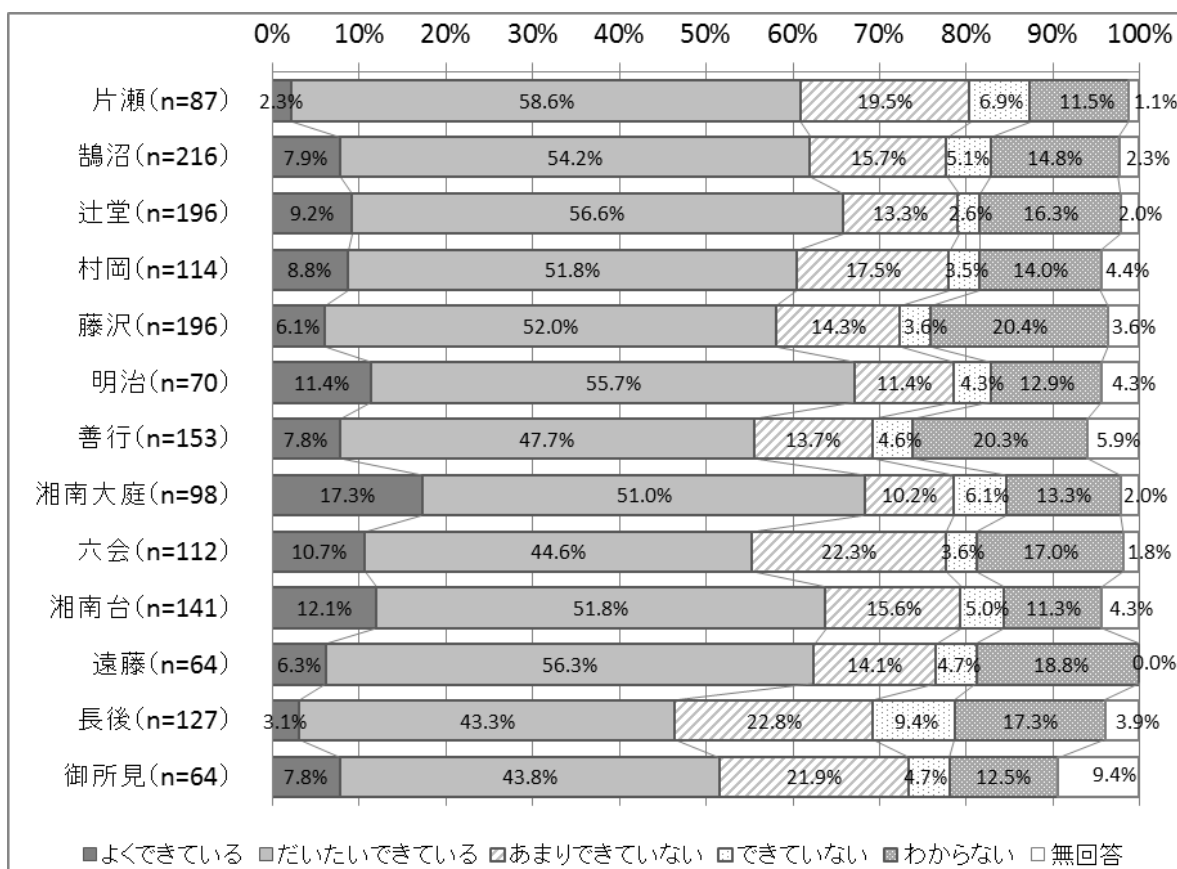


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

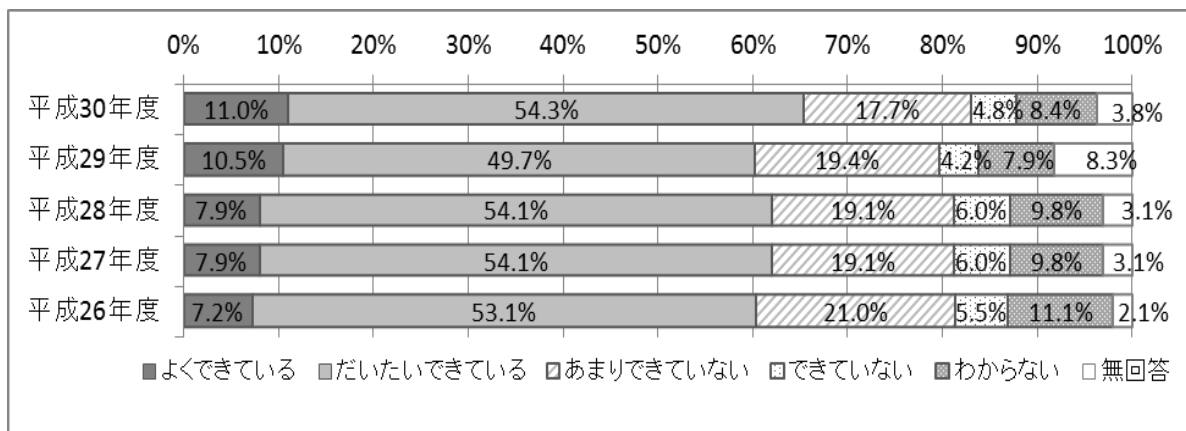
【基本目標】健康で安心な暮らしを支える

どのくらい実現できていると思いますか？

「保健，医療，福祉，健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。」

■ 全体の回答状況

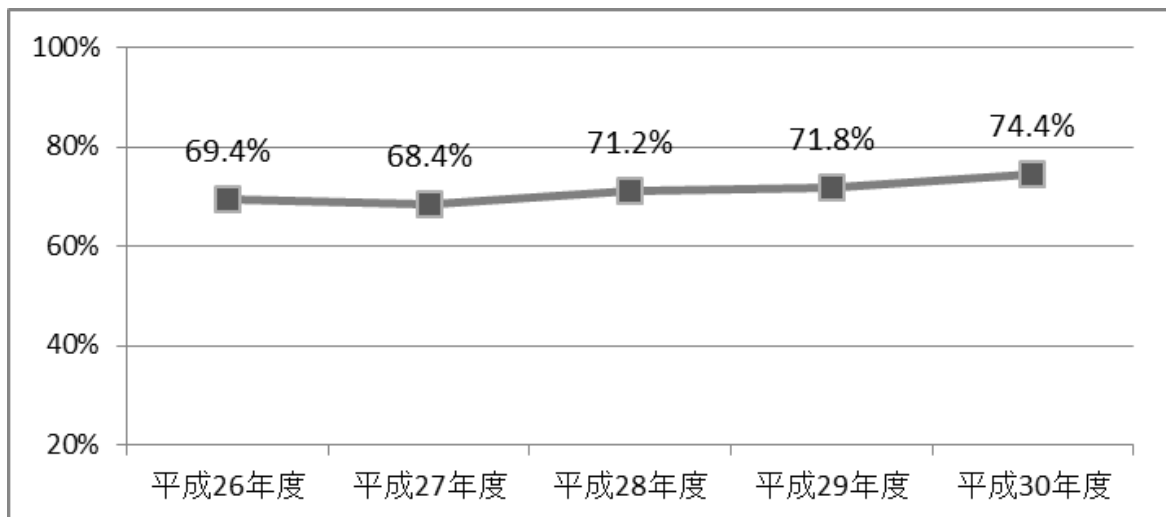
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	185	913	297	80	142	64	1,681



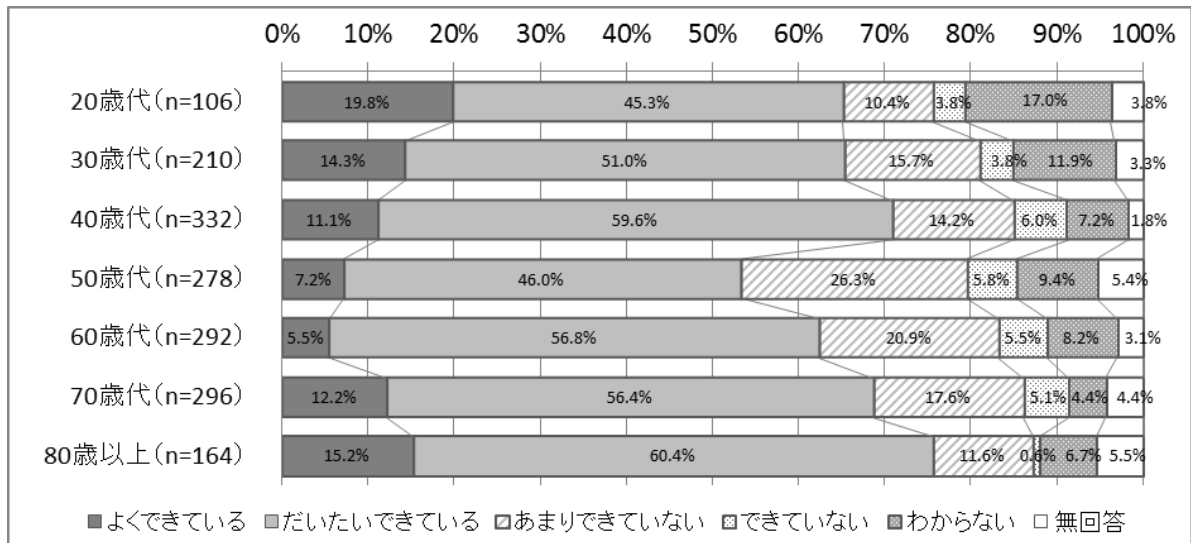
■ 実現度・未達成度

実現度	74.4%
未達成度	25.6%

【実現度の経年変化】

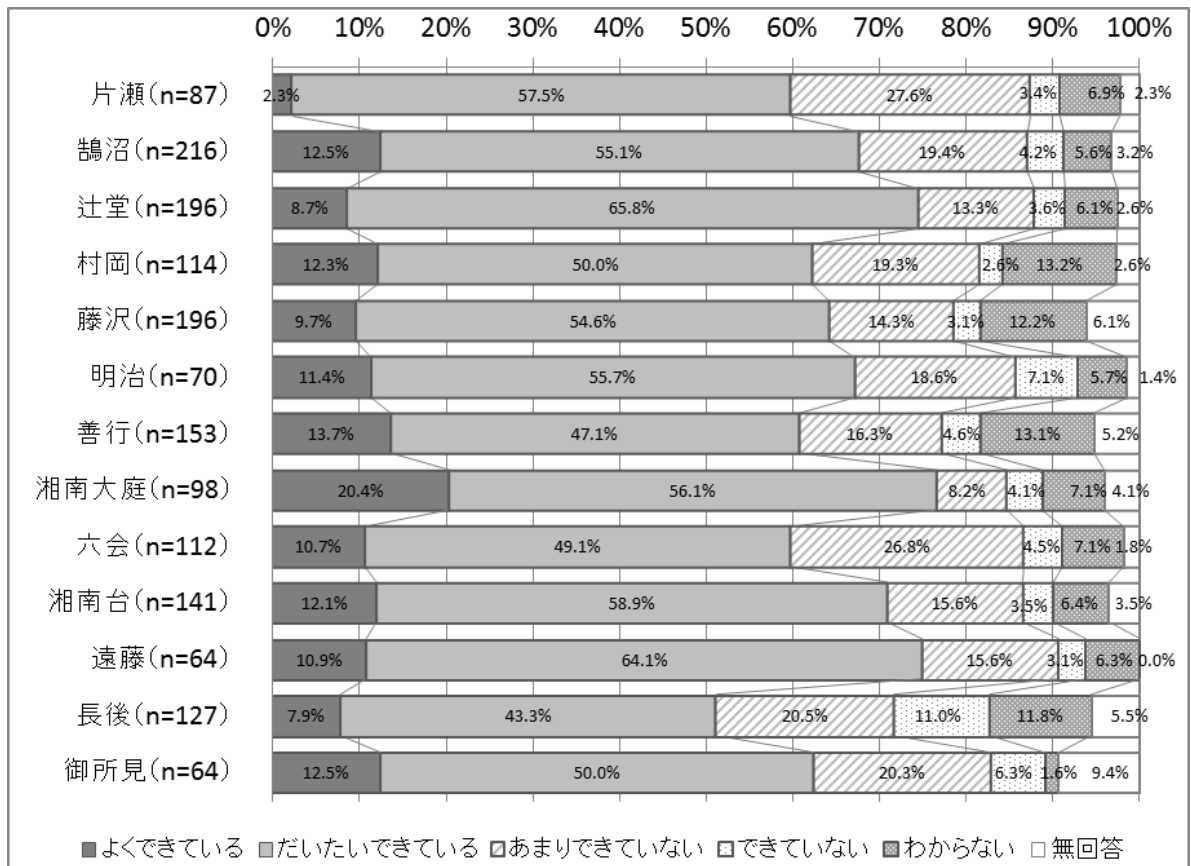


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

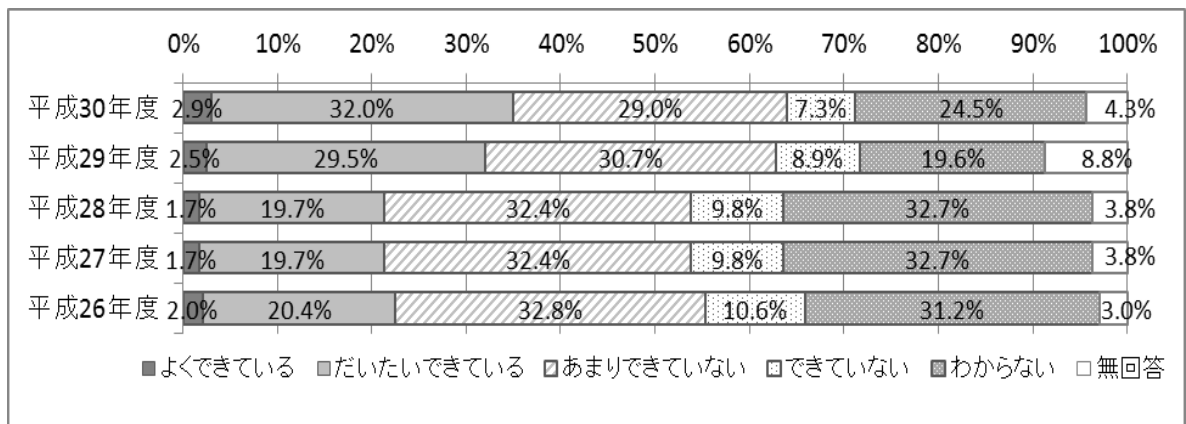
【基本目標】 地域経済を循環させる

どのくらい実現できていると思いますか？

「産業の活力を高め、地域が元気になること。」

■ 全体の回答状況

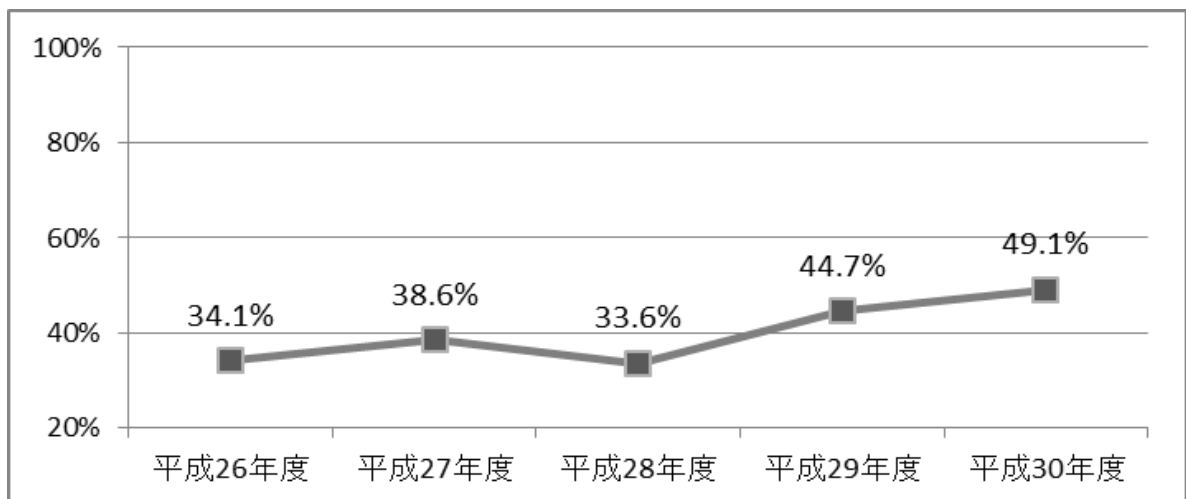
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	49	538	487	122	412	73	1,681



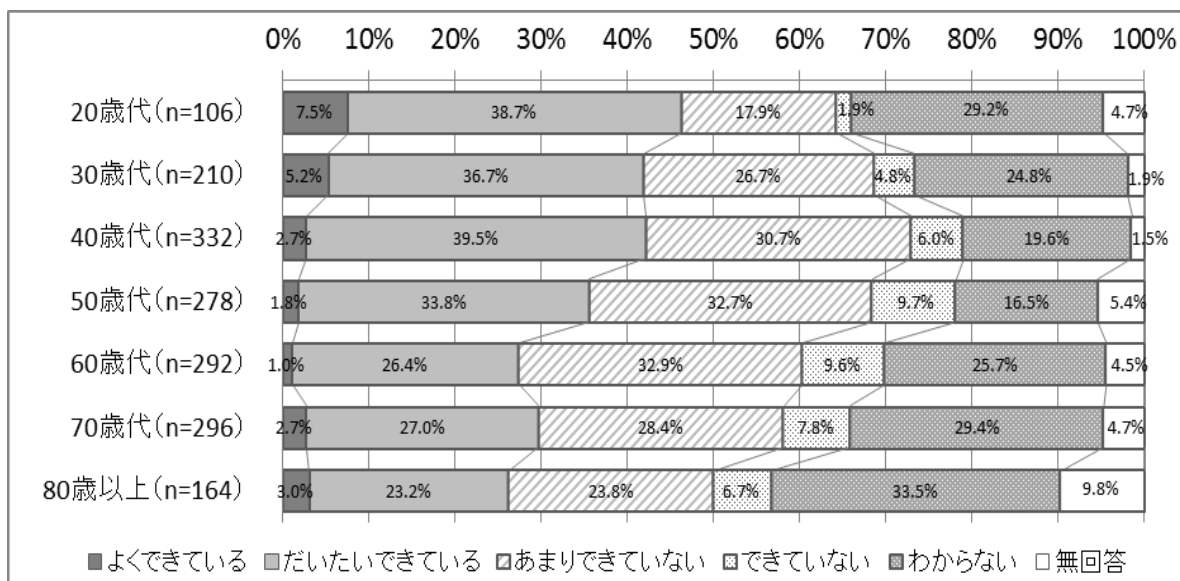
■ 実現度・未達成度

実現度	49.1%
未達成度	50.9%

【実現度の経年変化】

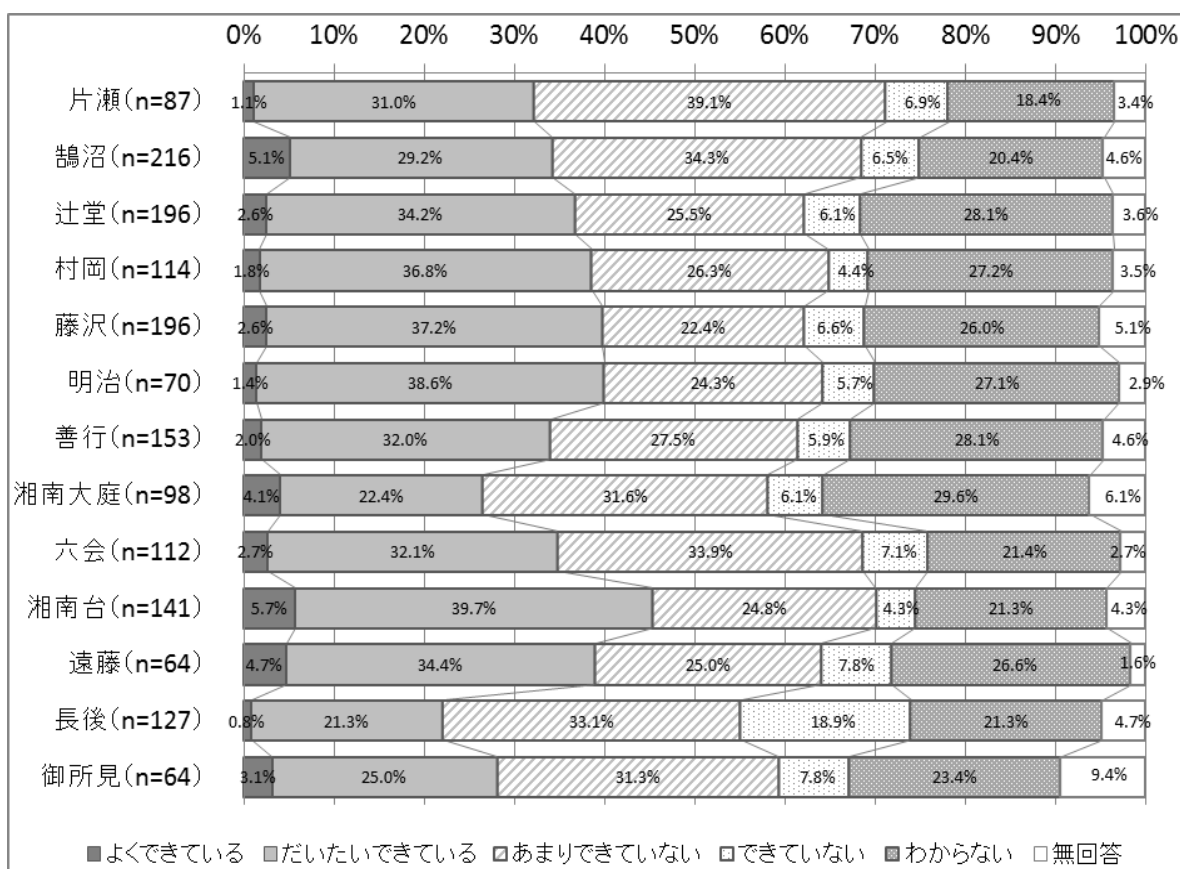


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

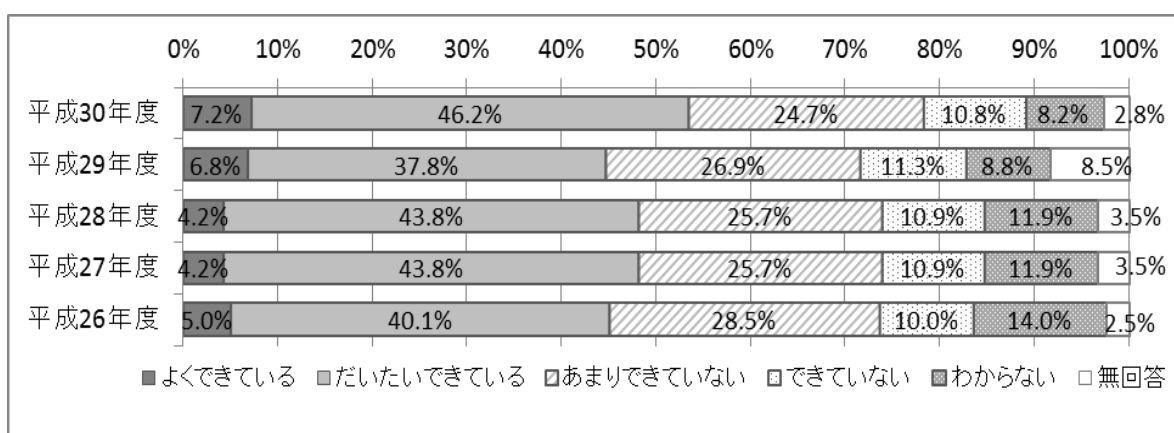
【基本目標】 都市基盤を充実する

どのくらい実現できていると思いますか？

「移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。」

■ 全体の回答状況

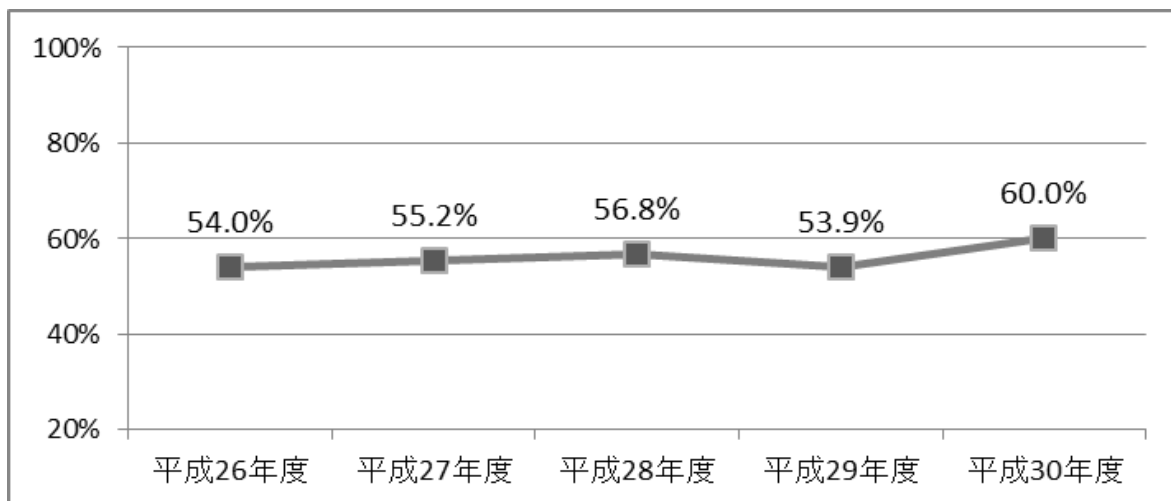
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	121	777	416	182	138	47	1,681



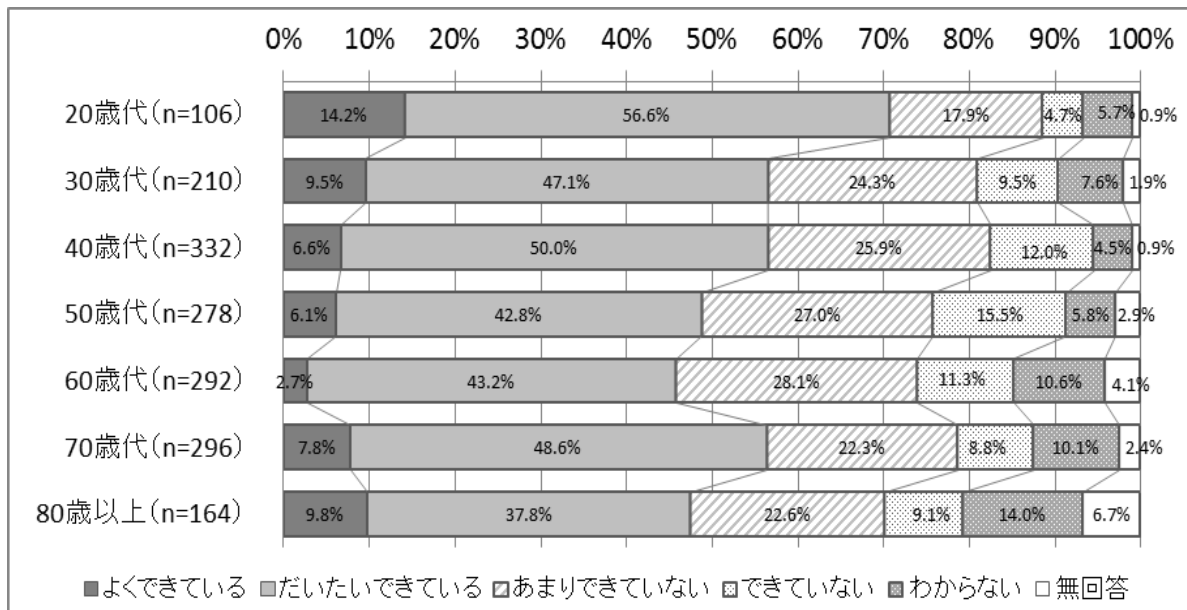
■ 実現度・未達成度

実現度	60.0%
未達成度	40.0%

【実現度の経年変化】

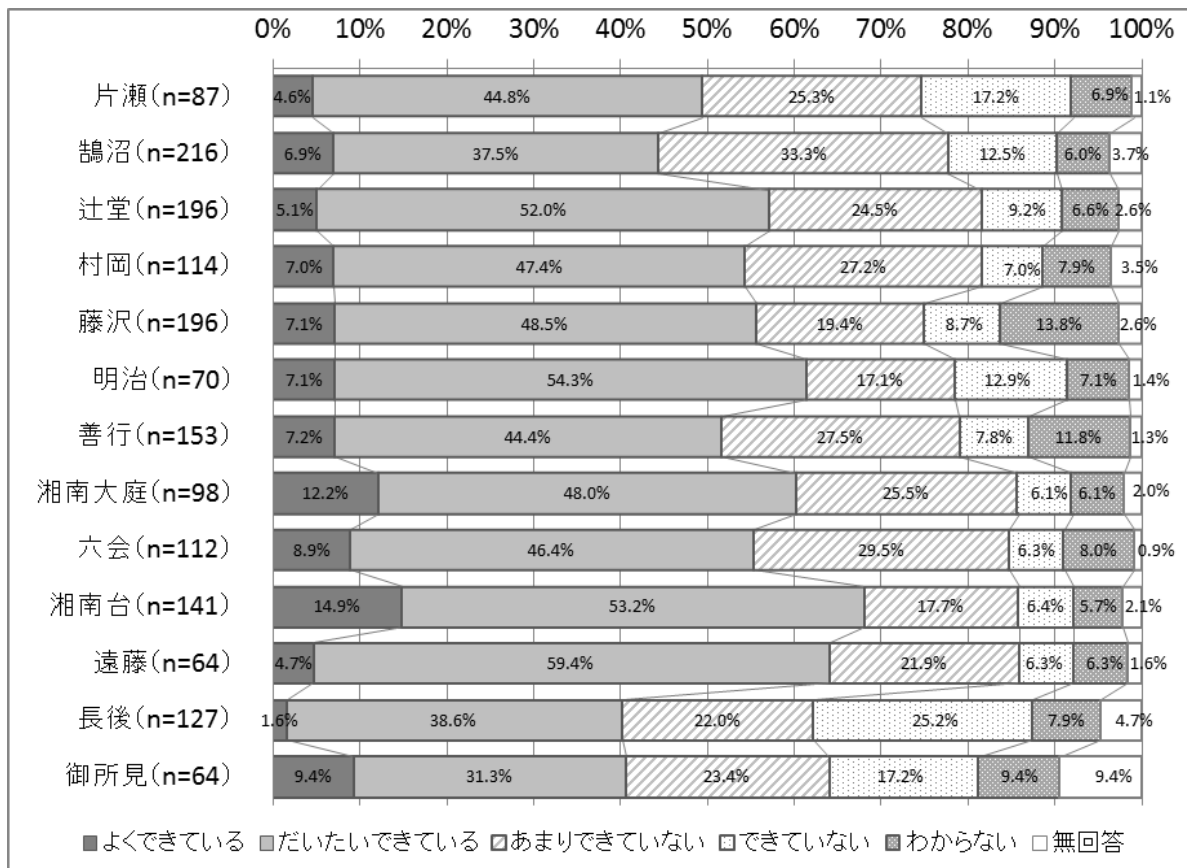


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

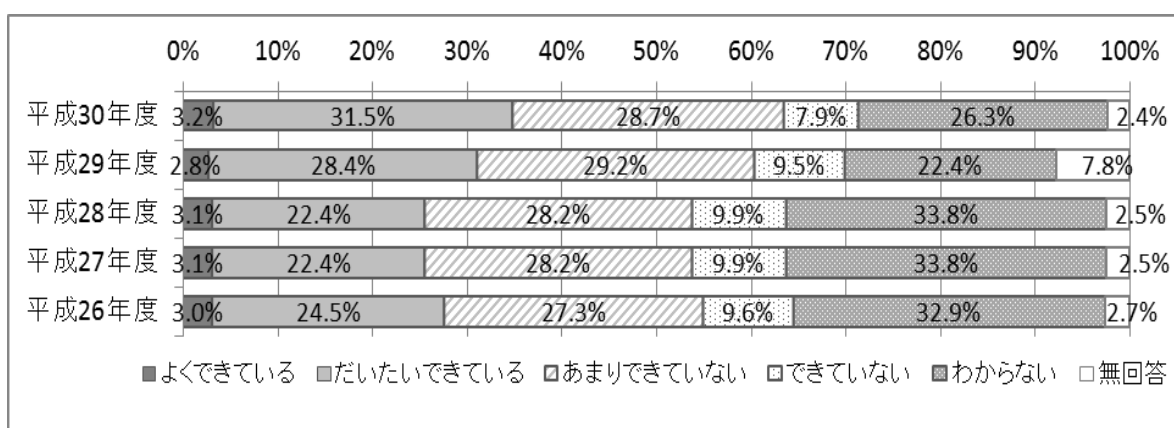
【基本目標】 市民自治・地域づくりを進める

どのくらい実現できていると思いますか？

「市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。」

■ 全体の回答状況

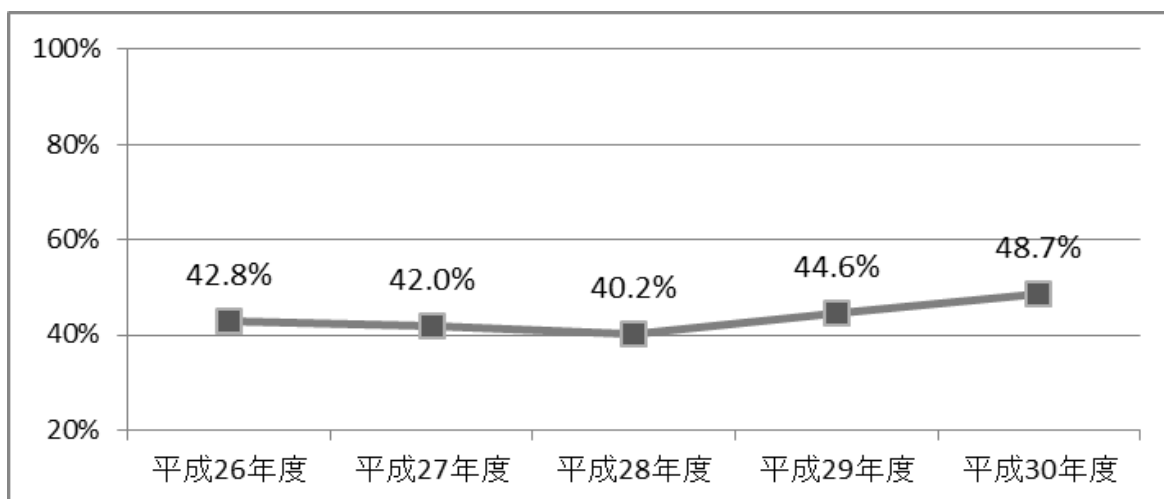
回答数	よくできている	だいたいできている	あまりできていない	できていない	わからない	無回答	合計
	54	530	482	133	442	40	1,681



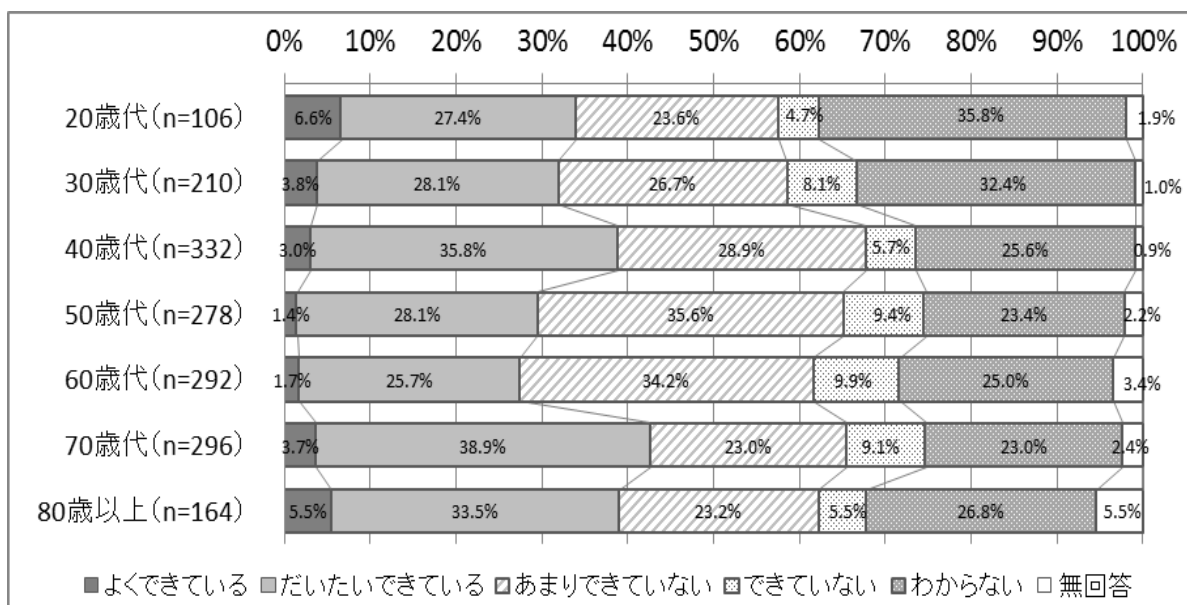
■ 実現度・未達成度

実現度	48.7%
未達成度	51.3%

【実現度の経年変化】

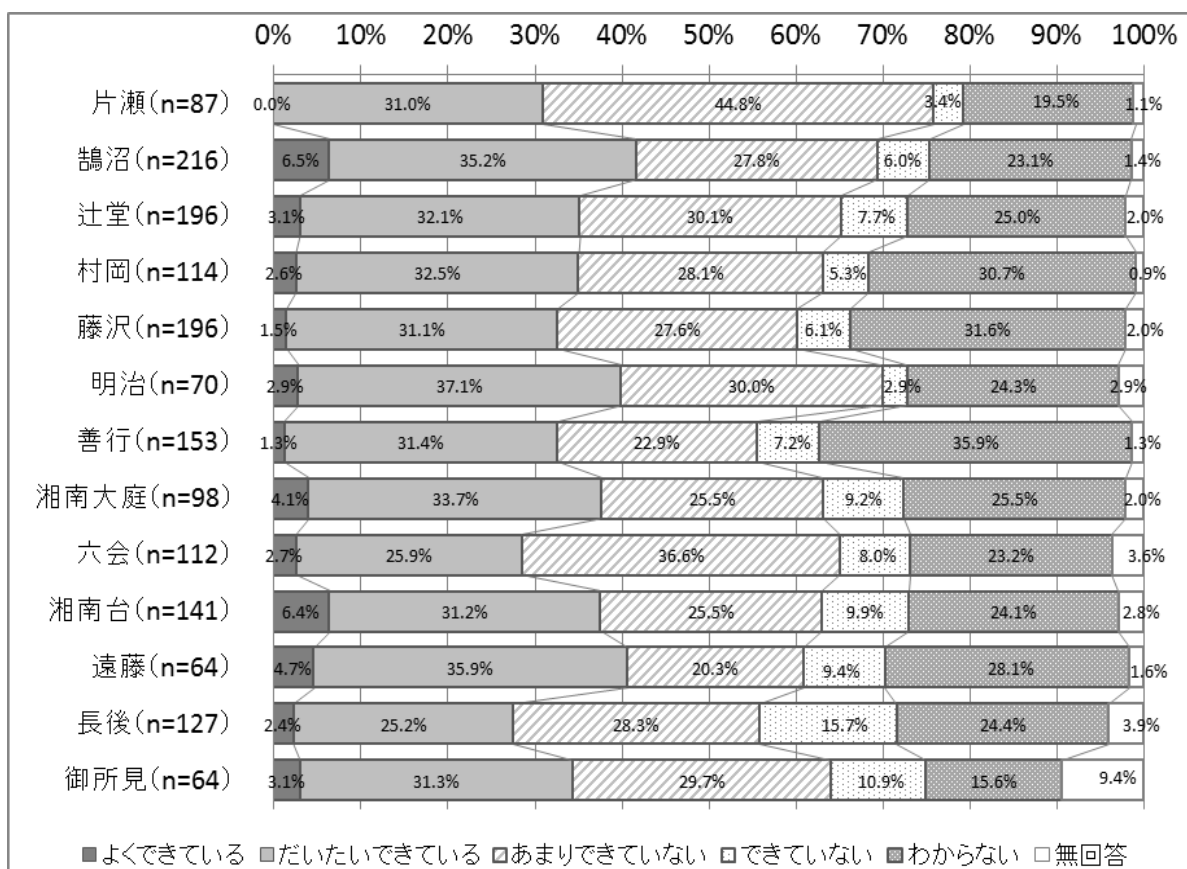


■ 年代別の回答状況



※図中のnは、(設問2)に対する回答者数です。

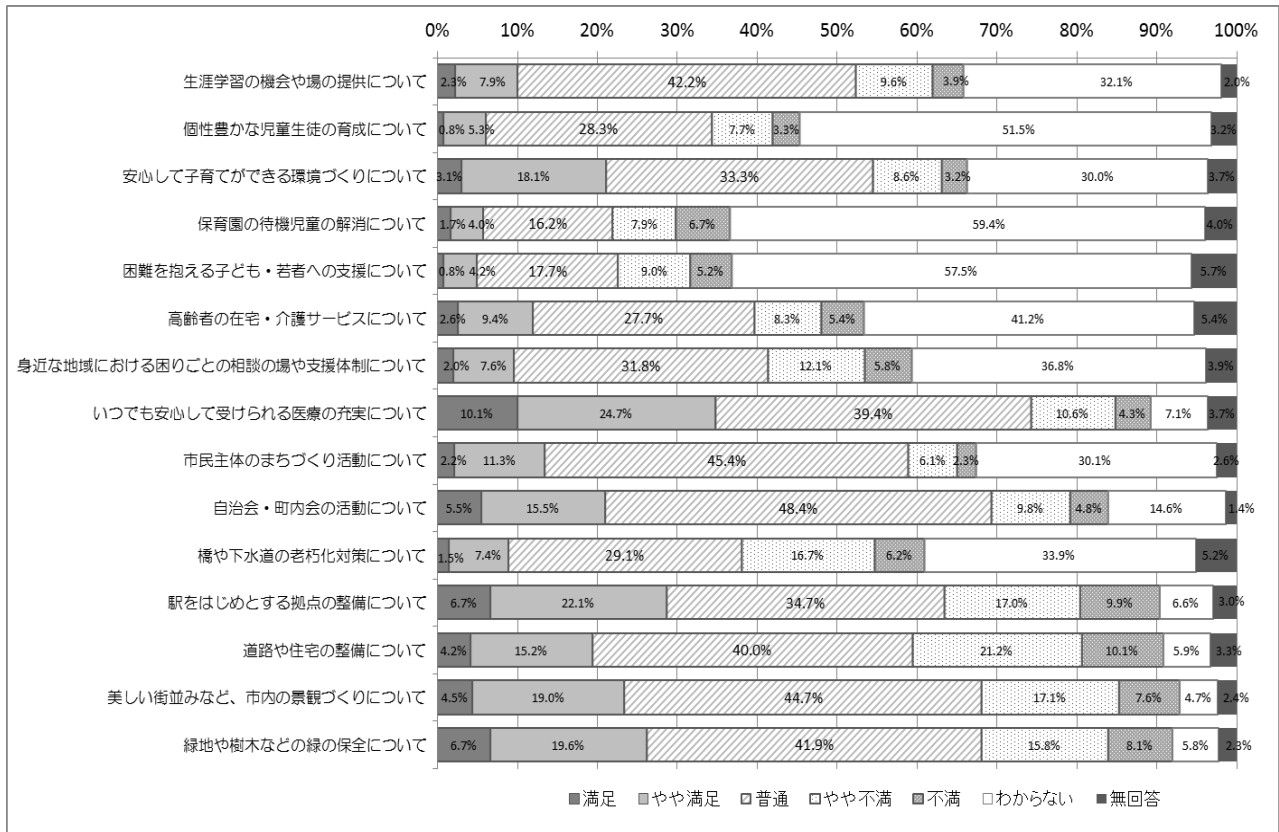
■ 居住地区別の回答状況



※図中のnは、(設問3)に対する回答者数です。

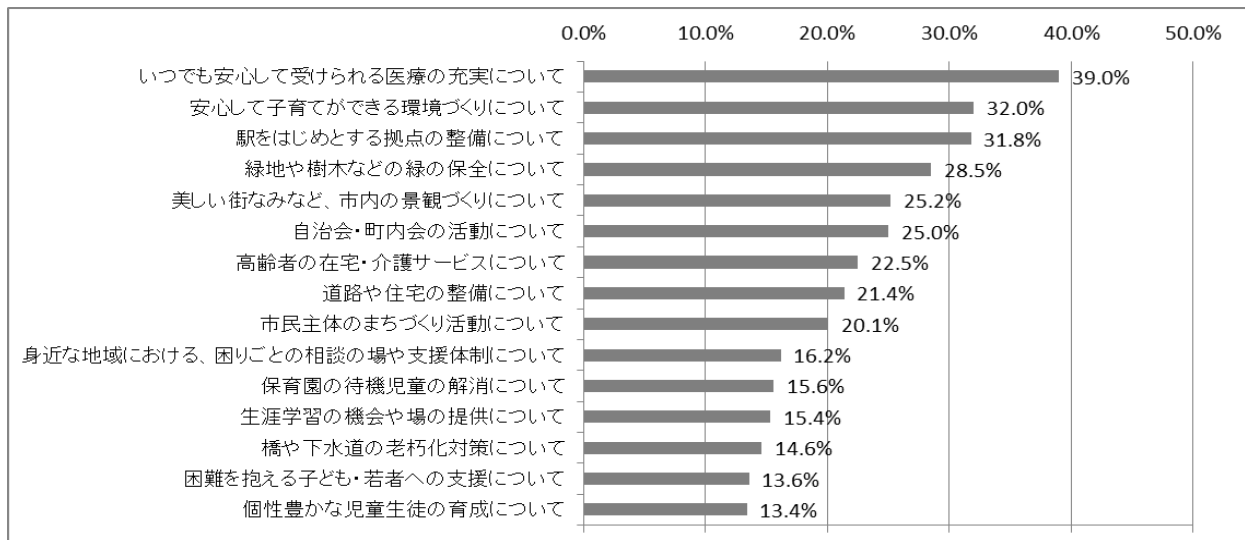
3 施策の満足度に関する質問

■ 全体の回答状況



■ 満足度

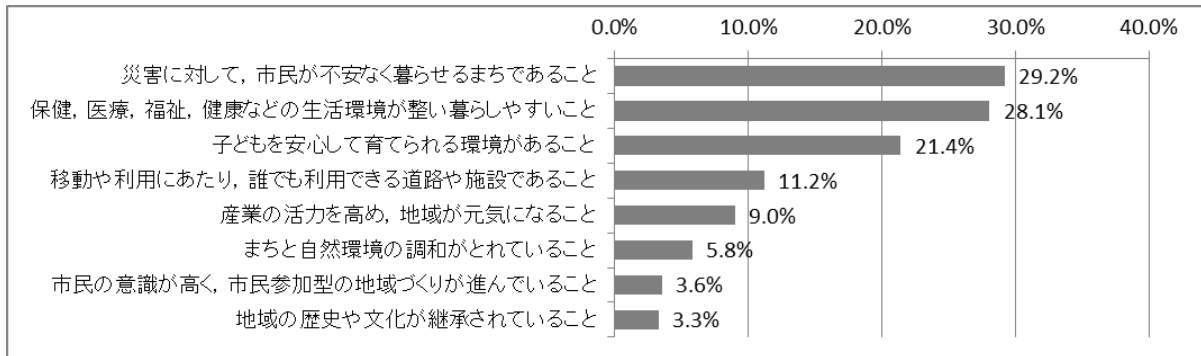
※満足度は、「わからない」「無回答」を除いた合計に対して、「満足」と「やや満足」の合計の割合を算出したものです。



4 基本目標の重要度に関する質問

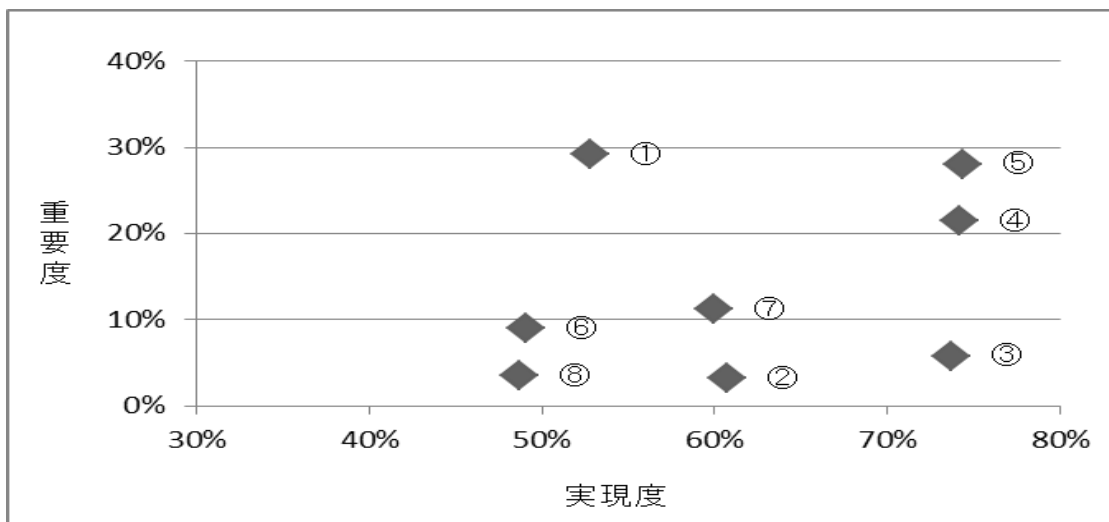
■ 基本目標に関する重要度

基本目標に関する重要度についての回答状況は、次のとおりです。



【重要度と実現度】

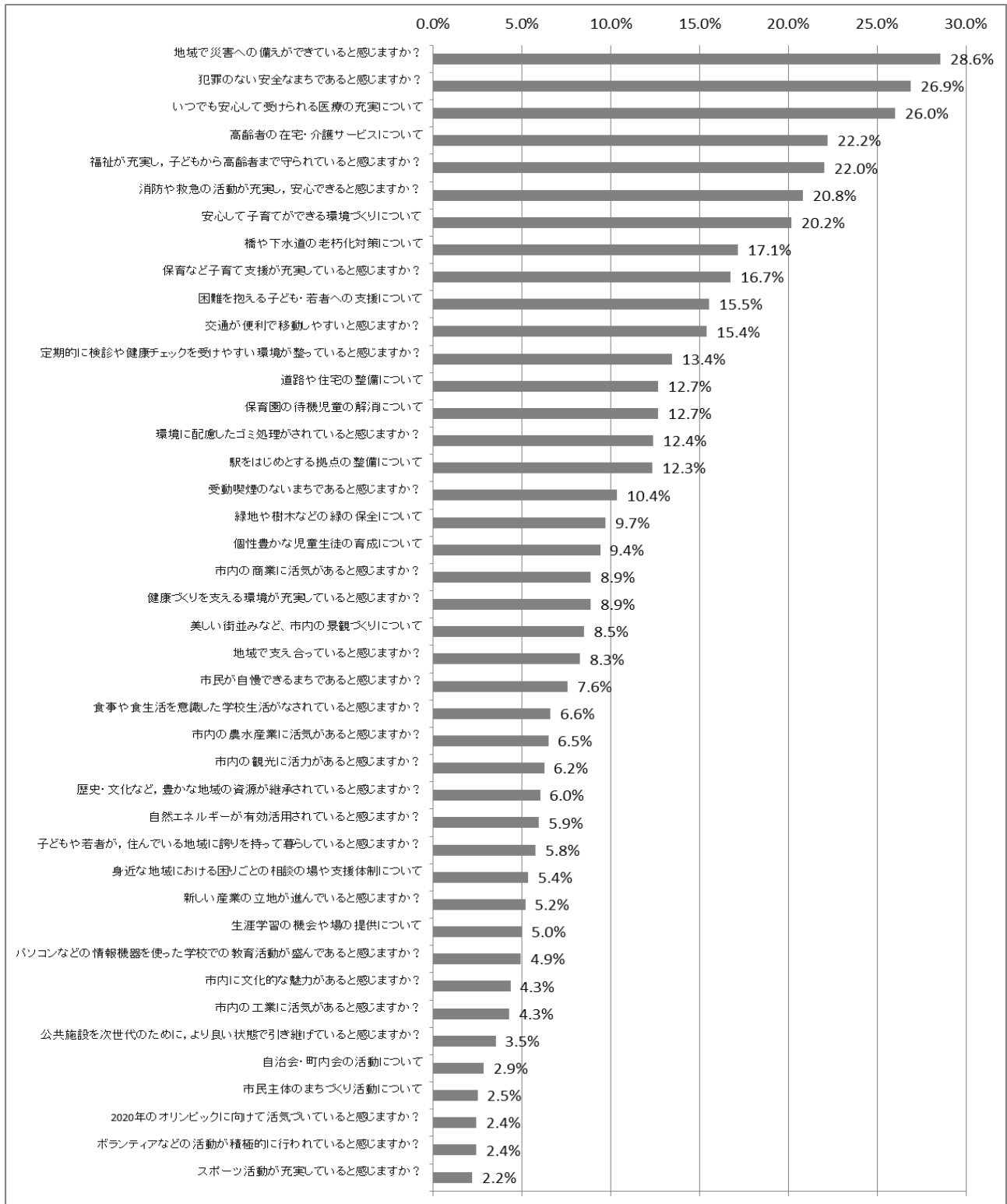
No.	アンケート内容	重要度	実現度
①	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	29.2%	52.8%
②	地域の歴史や文化が継承されていること。	3.3%	60.7%
③	まちと自然環境の調和がとれていること。	5.8%	73.7%
④	子どもを安心して育てられる環境があること。	21.4%	74.2%
⑤	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	28.1%	74.4%
⑥	産業の活力を高め、地域が元気になること。	9.0%	49.1%
⑦	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	11.2%	60.0%
⑧	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	3.6%	48.7%



5 重点施策の重要度に関する質問

重点施策に関する重要度

重点施策に関する重要度についての回答状況は、次のとおりです。



以上

平成30年度 市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査（単純集計）

1 基本属性

(1) 性別

性別	標本数	回答数	割合	回答率
男性	1,465	666	39.6%	45.5%
女性	1,551	992	59.0%	64.0%
回答拒否	-	20	1.2%	-
無回答	-	3	0.2%	-
計	3,016	1,681	100.0%	-

(2) 年代

年代	標本数	回答数	割合	回収率
20歳代	366	106	6.3%	29.0%
30歳代	457	210	12.5%	46.0%
40歳代	634	332	19.8%	52.4%
50歳代	497	278	16.5%	55.9%
60歳代	416	292	17.4%	70.2%
70歳代	397	296	17.6%	74.6%
80歳代	212	146	8.7%	68.9%
90歳以上	37	18	1.1%	48.6%
無回答	-	3	0.2%	-
計	3,016	1,681	100.0%	-

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	461	27.4%
自営業	104	6.2%
団体職員	33	2.0%
農林漁業	10	0.6%
家事専業	346	20.6%
パート・アルバイト	239	14.2%
学生	18	1.1%
無職	363	21.6%
その他	97	5.8%
無回答	10	0.6%
計	1,681	100.0%

(4) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回収率
片瀬地区	148	87	5.2%	58.8%
鶴沼地区	408	216	12.8%	52.9%
辻堂地区	298	196	11.7%	65.8%
村岡地区	205	114	6.8%	55.6%
藤沢地区	333	196	11.7%	58.9%
明治地区	203	70	4.2%	34.5%
善行地区	298	153	9.1%	51.3%
湘南大庭地区	226	98	5.8%	43.4%
六会地区	240	112	6.7%	46.7%
湘南台地区	212	141	8.4%	66.5%
遠藤地区	79	64	3.8%	81.0%
長後地区	237	127	7.6%	53.6%
御所見地区	129	64	3.8%	49.6%
わからない	-	31	1.8%	-
無回答	-	12	0.7%	-
計	3,016	1,681	100.0%	-

・層化2段無作為抽出法	
・標本数	3,016人
・回答数	1,681人
・回答率	55.7%
・実施期間	
発送	2018年10月9日
返信	2018年10月24日
・質問数	
基本属性	4問
都市像・基本目標	10問
重点施策実現度	27問
重点施策満足度	15問
交通利用満足度	7問

※平成29年度回答率 53.0%

母集団	353,252人
信頼度	95%
標本誤差	2.8%
設定標本	1,221人

※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値（全数調査を行えば得られたはずの値）と調査結果との差をいいます。

※端数処理の都合上、構成比の合計が100%にならない場合があります。

2 実現度調査

(1) 都市像・基本目標

	質問項目	よくでき ている	だいたい できている	あまりでき ていない	できてい ない	わから ない	無回答	実現度	未達成度	5点 満点
1	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	93	1101	264	66	111	46	78.3%	21.7%	3.58
2	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	162	950	248	53	216	52	78.7%	21.3%	3.65
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	54	660	522	115	264	66	52.8%	47.2%	3.01
4	地域の歴史や文化が継承されていること。	99	658	411	79	403	31	60.7%	39.3%	3.23
5	まちと自然環境との調和がとれていること。	149	956	306	88	152	30	73.7%	26.3%	3.52
6	子どもを安心して育てられる環境があること。	142	863	267	83	270	56	74.2%	25.8%	3.53
7	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	185	913	297	80	142	64	74.4%	25.6%	3.56
8	産業の活力を高め、地域が元気になること。	49	538	487	122	412	73	49.1%	50.9%	2.92
9	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	121	777	416	182	138	47	60.0%	40.0%	3.16
10	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	54	530	482	133	442	40	48.7%	51.3%	2.91

5点満点【算出方法:(よくできている×5+だいたいできている×4+あまりできていない×2+できていない×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))

(2) 重点施策

	質問項目	よくでき ている	だいたい できている	あまりでき ていない	できてい ない	わから ない	無回答	実現度	未達成度	5点 満点
1	地域で災害への備えができていますか？	52	524	555	158	337	55	44.7%	55.3%	2.81
2	消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	196	986	169	43	252	35	84.8%	15.2%	3.81
3	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	72	834	379	127	225	44	64.2%	35.8%	3.24
4	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	60	402	484	118	591	26	43.4%	56.6%	2.81
5	2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	20	168	703	398	368	24	14.6%	85.4%	2.00
6	スポーツ活動が充実していると感じますか？	78	527	427	147	485	17	51.3%	48.7%	2.97
7	歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	61	479	464	120	528	29	48.0%	52.0%	2.91
8	市内の観光に活力があると感じますか？	116	695	451	150	242	27	57.4%	42.6%	3.12
9	市内に文化的な魅力があると感じますか？	76	468	574	191	346	26	41.6%	58.4%	2.74
10	市民が自慢できるまちであると感じますか？	175	864	270	130	206	36	72.2%	27.8%	3.48
11	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	19	194	272	100	1068	28	36.4%	63.6%	2.59
12	食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	66	307	190	87	1004	27	57.4%	42.6%	3.12
13	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	52	431	265	142	751	40	54.3%	45.7%	2.98
14	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	67	578	275	100	616	45	63.2%	36.8%	3.23
15	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	59	545	435	166	417	59	50.1%	49.9%	2.91
16	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	63	636	421	109	409	43	56.9%	43.1%	3.10
17	受動喫煙のないまちであると感じますか？	97	634	378	294	253	25	52.1%	47.9%	2.90
18	定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	200	987	236	83	146	29	78.8%	21.2%	3.65
19	地域で支え合っていると感じますか？	44	544	512	162	379	40	46.6%	53.4%	2.84
20	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	38	459	415	150	586	33	46.8%	53.2%	2.83
21	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	204	816	371	204	56	30	63.9%	36.1%	3.28
22	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	21	117	434	258	817	34	16.6%	83.4%	2.05
23	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	271	942	146	58	237	27	85.6%	14.4%	3.86
24	市内の工業に活力があると感じますか？	44	339	346	140	786	26	44.1%	55.9%	2.77
25	市内の商業に活力があると感じますか？	73	520	515	227	316	30	44.4%	55.6%	2.77
26	市内の農水産業に活力があると感じますか？	53	451	393	139	619	26	48.6%	51.4%	2.89
27	新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	19	177	402	263	796	24	22.8%	77.2%	2.17

5点満点【算出方法：(よくできている×5+だいたいできている×4+あまりできていない×2+できていない×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))

3 満足度調査

(1) 重点施策

	質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
1	生涯学習の機会や場の提供について	38	132	710	162	65	540	34	15.4%	29.1%	9.3%	2.92
2	個性豊かな児童生徒の育成について	13	89	475	129	56	865	54	13.4%	22.7%	8.8%	2.83
3	安心して子育てができる環境づくりについて	52	304	560	144	54	505	62	32.0%	22.9%	8.1%	3.14
4	保育園の待機児童の解消について	28	68	273	133	113	998	68	15.6%	14.0%	12.6%	2.62
5	困難を抱える子ども・若者への支援について	14	70	297	151	87	967	95	13.6%	15.2%	12.2%	2.63
6	高齢者の在宅・介護サービスについて	44	158	465	140	91	693	90	22.5%	20.8%	10.3%	2.92
7	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	34	128	534	203	98	619	65	16.2%	22.9%	12.9%	2.80
8	いつでも安心して受けられる医療の充実について	170	415	663	178	73	120	62	39.0%	23.4%	8.9%	3.29
9	市民主体のまちづくり活動について	37	190	763	103	39	506	43	20.1%	30.9%	5.8%	3.07
10	自治会・町内会の活動について	93	260	813	164	81	246	24	25.0%	29.6%	8.9%	3.09
11	橋や下水道の老朽化対策について	25	125	490	280	104	570	87	14.6%	20.8%	16.3%	2.69
12	駅をはじめとする拠点の整備について	112	371	583	286	167	111	51	31.8%	20.4%	15.9%	2.98
13	道路や住宅の整備について	71	256	672	357	170	100	55	21.4%	23.5%	18.4%	2.80
14	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	75	319	751	288	128	79	41	25.2%	25.9%	14.4%	2.95
15	緑地や樹木などの緑の保全について	112	329	704	265	136	97	38	28.5%	24.4%	13.9%	3.01

5点満点【算出方法: (満足×5+やや満足×4+普通×3+やや不満×2+不満×1) / (全回答数-(わからない+無回答))

4 重要度調査

(1) 都市像・基本目標

	質問項目	割合
1	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	22.3%
2	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	10.1%
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	29.2%
4	地域の歴史や文化が継承されていること。	3.3%
5	まちと自然環境との調和がとれていること。	5.8%
6	子どもを安心して育てられる環境があること。	21.4%
7	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	28.1%
8	産業の活力を高め、地域が元気になること。	9.0%
9	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	11.2%
10	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	3.6%

(2) 重点施策

	質問項目	割合
1	地域で災害への備えができていると感じますか？	28.6%
2	消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	20.8%
3	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	26.9%
4	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	2.4%
5	2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	2.4%
6	スポーツ活動が充実していると感じますか？	2.2%
7	歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	6.0%
8	市内の観光に活力があると感じますか？	6.2%
9	市内に文化的な魅力があると感じますか？	4.3%
10	市民が自慢できるまちであると感じますか？	7.6%
11	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	4.9%
12	食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	6.6%
13	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	16.7%
14	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	5.8%
15	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	22.0%
16	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	8.9%
17	受動喫煙のないまちであると感じますか？	10.4%
18	定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	13.4%
19	地域で支え合っていると感じますか？	8.3%
20	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	3.5%
21	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	15.4%
22	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	5.9%
23	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	12.4%
24	市内の工業に活力があると感じますか？	4.3%
25	市内の商業に活力があると感じますか？	8.9%
26	市内の農水産業に活力があると感じますか？	6.5%
27	新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	5.2%
28	生涯学習の機会や場の提供について	5.0%
29	個性豊かな児童生徒の育成について	9.4%
30	安心して子育てができる環境づくりについて	20.2%
31	保育園の待機児童の解消について	12.7%
32	困難を抱える子ども・若者への支援について	15.5%
33	高齢者の在宅・介護サービスについて	22.2%
34	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	5.4%
35	いつでも安心して受けられる医療の充実について	26.0%
36	市民主体のまちづくり活動について	2.5%
37	自治会・町内会の活動について	2.9%
38	橋や下水道の老朽化対策について	17.1%
39	駅をはじめとする拠点の整備について	12.3%
40	道路や住宅の整備について	12.7%
41	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	8.5%
42	緑地や樹木などの緑の保全について	9.7%

5 交通の利用について

(1) 満足度

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
1 市内の公共交通（電車・バス・タクシーなど）の利用について	217	378	661	235	128	35	27	36.8%	40.8%	22.4%	3.20
2 最寄り駅までの所要時間について	362	317	576	265	128	15	18	41.2%	35.0%	23.8%	3.32
3 歩道の歩きやすさについて	116	265	533	478	247	14	28	23.2%	32.5%	44.2%	2.71
4 自転車の駐輪施設（駐輪場など）の場所や設備について	53	148	410	439	310	290	31	14.8%	30.1%	55.1%	2.41
5 自転車での走りやすさについて	35	86	388	491	343	301	37	9.0%	28.9%	62.1%	2.24
6 自動車で走る道路について	57	165	687	349	205	182	36	15.2%	47.0%	37.9%	2.67
7 高速道路のインターチェンジまでの所要時間について	102	163	615	242	142	389	28	21.0%	48.7%	30.4%	2.87

5点満点【算出方法：(満足×5+やや満足×4+普通×3+やや不満×2+不満×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))

(2) 重要度

質問項目	割合
1 市内の公共交通（電車・バス・タクシーなど）の利用について	17.3%
2 最寄り駅までの所要時間について	7.8%
3 歩道の歩きやすさについて	19.5%
4 自転車の駐輪施設（駐輪場など）の場所や設備について	11.4%
5 自転車での走りやすさについて	14.0%
6 自動車で走る道路について	11.9%
7 高速道路のインターチェンジまでの所要時間について	4.2%

市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査 【経年変化（実現度・満足度）】

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	平成26年度 (2014)	平成27年度 (2015)	平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	前年差
都市像	1 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	72.9%	77.0%	73.6%	75.4%	78.3%	2.9%
都市像	2 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	76.5%	77.4%	74.0%	77.2%	78.7%	1.5%
基本目標	1 安全な暮らしを守る	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	43.4%	45.8%	45.9%	43.9%	52.8%	8.9%
基本目標	2 文化・スポーツを盛んにする	地域の歴史や文化が継承されていること。	47.4%	45.2%	53.8%	62.1%	60.7%	-1.4%
基本目標	3 豊かな環境をつくる	まちと自然環境との調和がとれていること。	65.0%	66.5%	64.5%	72.4%	73.7%	1.3%
基本目標	4 子どもたちを守り育てる	子どもを安心して育てられる環境があること。	68.2%	66.1%	69.8%	71.5%	74.2%	2.7%
基本目標	5 健康で安心な暮らしを支える	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	69.4%	68.4%	71.2%	71.8%	74.4%	2.6%
基本目標	6 地域経済を循環させる	産業の活力を高め、地域が元気になること。	34.1%	38.6%	33.6%	44.7%	49.1%	4.4%
基本目標	7 都市基盤を充実する	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	54.0%	55.2%	56.8%	53.9%	60.0%	6.1%
基本目標	8 市民自治・地域づくりを進める	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	42.8%	42.0%	40.2%	44.6%	48.7%	4.1%
重点施策	1-1 災害対策の充実	地域で災害への備えができていますか？	43.4%	46.8%	47.4%	41.7%	44.7%	3.0%
重点施策	1-2 危機管理対策の推進	消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	88.8%	87.9%	89.2%	78.0%	84.8%	6.8%
重点施策	1-3 防犯・交通安全対策の充実	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	61.6%	64.1%	62.4%	60.9%	64.2%	3.3%
重点施策	2-1 市民参加型オリンピックの推進・パラリンピックの支援	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	—	—	41.4%	44.7%	43.4%	-1.3%
重点施策	2-1 市民参加型オリンピックの推進・パラリンピックの支援	2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	—	—	12.5%	10.1%	14.6%	4.5%
重点施策	2-1 市民参加型オリンピックの推進・パラリンピックの支援	スポーツ活動が充実していると感じますか？	41.1%	43.7%	40.5%	48.6%	51.3%	2.7%
重点施策	2-2 オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	—	—	—	53.0%	48.0%	-5.0%

区分		都市像・基本目標・重点施策	質問内容	平成26年度 (2014)	平成27年度 (2015)	平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	前年差
重点施策	2-2	オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	市内の観光に活力があると感じますか？	59.6%	64.5%	61.2%	58.6%	57.4%	-1.2%
重点施策	2-2	オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	市内に文化的な魅力があると感じますか？	45.4%	49.2%	47.4%	43.6%	41.6%	-2.0%
重点施策	2-2	オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	市民が自慢できるまちであると感じますか？	68.5%	72.4%	66.6%	68.1%	72.2%	4.1%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	44.5%	40.5%	41.1%	37.8%	36.4%	-1.4%
重点施策	3-1	子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	61.4%	61.4%	62.1%	51.8%	57.4%	5.6%
重点施策	3-2	子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	—	—	—	50.4%	54.3%	3.9%
重点施策	3-3	支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	68.3%	69.3%	69.8%	62.9%	63.2%	0.3%
重点施策	4-1	多様な主体による支援の充実	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	50.5%	49.3%	48.2%	45.6%	50.1%	4.5%
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	42.6%	42.8%	41.6%	50.3%	56.9%	6.6%
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	受動喫煙のないまちであると感じますか？	—	—	—	—	52.1%	—
重点施策	4-2	健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	—	—	—	—	78.8%	—
重点施策	4-3	コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	地域で支え合っていると感じますか？	39.6%	37.0%	39.1%	37.0%	46.6%	9.6%
重点施策	5-1	都市基盤の充実と長寿化対策の推進	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	32.6%	32.4%	33.9%	42.2%	46.8%	4.6%
重点施策	5-2	誰もが移動しやすい交通体系の構築	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	—	—	70.0%	62.5%	63.9%	1.4%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	22.7%	22.4%	25.0%	17.8%	16.6%	-1.2%
重点施策	5-3	自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	77.9%	77.4%	76.7%	82.4%	85.6%	3.2%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の工業に活気があると感じますか？	21.7%	25.6%	26.8%	37.1%	44.1%	7.0%
重点施策	5-4	市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の商業に活気があると感じますか？	38.8%	41.0%	40.5%	42.3%	44.4%	2.1%

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	平成26年度 (2014)	平成27年度 (2015)	平成28年度 (2016)	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	前年差
重点施策	5-4 市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の農水産業に活気があると感じますか？	38.8%	37.9%	33.8%	45.0%	48.6%	3.6%
重点施策	5-4 市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	15.6%	16.4%	13.5%	21.4%	22.8%	1.4%
重点施策	2-2 オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	生涯学習の機会や場の提供について	22.3%	20.3%	18.5%	19.3%	15.4%	-3.9%
重点施策	3-1 子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	個性豊かな児童生徒の育成について	18.4%	17.4%	15.1%	15.3%	13.4%	-1.9%
重点施策	3-2 子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	安心して子育てができる環境づくりについて	32.4%	34.4%	37.1%	32.6%	32.0%	-0.6%
重点施策	3-2 子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育園の待機児童の解消について	11.7%	9.9%	11.8%	12.2%	15.6%	3.4%
重点施策	3-3 支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	困難を抱える子ども・若者への支援について	—	—	—	10.4%	13.6%	3.2%
重点施策	4-1 多様な主体による支援の充実	高齢者の在宅・介護サービスについて	23.1%	21.8%	21.4%	20.7%	22.5%	1.8%
重点施策	4-1 多様な主体による支援の充実	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	—	—	—	14.2%	16.2%	2.0%
重点施策	4-2 健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	いつでも安心して受けられる医療の充実について	36.7%	40.4%	40.7%	34.1%	39.0%	4.9%
重点施策	4-3 コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	市民主体のまちづくり活動について	19.8%	18.2%	19.3%	20.9%	20.1%	-0.8%
重点施策	4-3 コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	自治会・町内会の活動について	23.4%	25.3%	27.1%	25.7%	25.0%	-0.7%
重点施策	5-1 都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	橋や下水道の老朽化対策について	12.0%	10.7%	11.7%	14.7%	14.6%	-0.1%
重点施策	5-1 都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	駅をはじめとする拠点の整備について	29.6%	28.4%	30.4%	30.6%	31.8%	1.2%
重点施策	5-2 誰もが移動しやすい交通体系の構築	道路や住宅の整備について	—	—	19.4%	21.1%	21.4%	0.3%
重点施策	5-3 自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	29.2%	31.4%	27.7%	24.9%	25.2%	0.3%
重点施策	5-3 自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	緑地や樹木などの緑の保全について	29.2%	31.4%	33.4%	30.0%	28.5%	-1.5%