

令和2年度 市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査結果 (単純集計・速報値)

令和2年12月18日  
議員全員協議会資料3

1 基本属性

(1) 性別

性別	標本数	回答数	割合	回収率
男性	2,445	1,151	41.2%	47.1%
女性	2,556	1,637	58.5%	64.0%
その他	-	2	0.1%	-
無回答	-	6	0.2%	-
計	5,001	2,796	100.0%	-

(2) 年代

年代	標本数	回答数	割合	回収率
20歳代	614	207	7.4%	33.7%
30歳代	729	364	13.0%	49.9%
40歳代	1,010	542	19.4%	53.7%
50歳代	880	509	18.2%	57.8%
60歳代	627	429	15.3%	68.4%
70歳代	706	501	17.9%	71.0%
80歳代	368	216	7.7%	58.7%
90歳以上	67	26	0.9%	38.8%
無回答	-	2	0.1%	-
計	5,001	2,796	100.0%	-

(3) 職業

区分	回答数	割合
会社員	891	31.9%
自営業	138	4.9%
団体職員	50	1.8%
農林漁業	18	0.6%
家事専業	493	17.6%
パート・アルバイト	428	15.3%
学生	54	1.9%
無職	560	20.0%
その他	153	5.5%
無回答	11	0.4%
計	2,796	100.0%

(4) 居住地区

区分	標本数	回答数	割合	回収率
片瀬地区	242	141	5.0%	58.3%
鶴沼地区	685	389	13.9%	56.8%
辻堂地区	507	328	11.7%	64.7%
村岡地区	345	219	7.8%	63.5%
藤沢地区	550	347	12.4%	63.1%
明治地区	346	137	4.9%	39.6%
善行地区	482	212	7.6%	44.0%
湘南大庭地区	366	175	6.3%	47.8%
六会地区	395	199	7.1%	50.4%
湘南台地区	361	220	7.9%	60.9%
遠藤地区	135	96	3.4%	71.1%
長後地区	387	192	6.9%	49.6%
御所見地区	200	99	3.5%	49.5%
わからない	-	37	1.3%	-
無回答	-	5	0.2%	-
計	5,001	2,796	100.0%	-

・層化2段無作為抽出法	
・標本数	5,001人
・回答数	2,796人
(うち郵送回答1,930人, WEB回答866人)	
・回答率	55.9%
・実施期間	
発送	令和2年10月19日
返信	令和2年11月2日
・質問数	
基本属性	4問
都市像・基本目標	10問
重点施策実現度	27問
重点施策満足度	15問

※令和元年度回答率 50.6%

母集団	359,062人
信頼度	95%
標本誤差	2.8%
設定標本	1,221人

※標本誤差とは、調査対象を無作為に抽出することによって起こる、真の値(全数調査を行えば得られたはずの値)と調査結果との差をいいます。

※端数処理の都合上、構成比の合計が100%にならない場合があります。

2 都市像・基本目標に関する調査（実現度）

質問項目		よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できて いない	わから ない	無回答	実現度	未達成度	5点 満点
1	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること	193	1874	416	101	167	45	80.0%	20.0%	3.64
2	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること	340	1624	381	77	314	60	81.1%	18.9%	3.73
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること	114	1254	772	216	367	73	58.1%	41.9%	3.12
4	地域の歴史や文化が継承されていること	174	1154	635	150	589	94	62.8%	37.2%	3.27
5	まちと自然環境との調和がとれていること	341	1605	481	129	188	52	76.1%	23.9%	3.61
6	子どもを安心して育てられる環境があること	317	1462	430	113	413	61	76.6%	23.4%	3.62
7	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと	345	1575	509	123	182	62	75.2%	24.8%	3.59
8	産業の活力を高め、地域が元気になること	103	965	835	219	607	67	50.3%	49.7%	2.95
9	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること	235	1260	773	298	177	53	58.3%	41.7%	3.14
10	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること	100	916	833	255	657	35	48.3%	51.7%	2.89

5点満点【算出方法：(よくできている×5+だいたいできている×4+あまりできていない×2+できていない×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))】

### 3 重点施策に関する調査（実現度）

質問項目	よく できている	だいたい できている	あまり できていない	できて いない	わから ない	無回答	実現度	未達成度	5点 満点
1 地域で災害への備えができていると感じますか？	78	1069	919	173	523	34	51.2%	48.8%	2.98
2 消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	314	1675	310	59	408	30	84.4%	15.6%	3.80
3 犯罪のない安全なまちであると感じますか？	162	1451	653	187	288	55	65.8%	34.2%	3.30
4 ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	91	759	831	168	917	30	46.0%	54.0%	2.88
5 2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	30	242	1111	852	539	22	12.2%	87.8%	1.88
6 スポーツ活動が充実していると感じますか？	86	902	767	298	718	25	48.1%	51.9%	2.86
7 歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	92	950	748	216	759	31	51.9%	48.1%	2.98
8 市内の観光に活力があると感じますか？	288	1184	718	239	336	31	60.6%	39.4%	3.23
9 市内に文化的な魅力があると感じますか？	191	877	879	328	480	41	46.9%	53.1%	2.88
10 市民が自慢できるまちであると感じますか？	339	1464	539	143	266	45	72.6%	27.4%	3.53
11 パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	26	274	604	275	1574	43	25.4%	74.6%	2.30
12 食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	102	579	355	121	1592	47	58.9%	41.1%	3.16
13 保育など子育て支援が充実していると感じますか？	118	847	448	157	1183	43	61.5%	38.5%	3.20
14 子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	176	1042	465	152	908	53	66.4%	33.6%	3.34
15 福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	111	1024	702	259	664	36	54.2%	45.8%	3.01
16 健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	95	1098	751	188	627	37	56.0%	44.0%	3.08
17 受動喫煙のないまちであると感じますか？	234	1193	574	378	369	48	60.0%	40.0%	3.14
18 定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	359	1674	359	119	267	18	81.0%	19.0%	3.71
19 地域で支え合っていると感じますか？	79	888	831	283	684	31	46.5%	53.5%	2.83
20 公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	72	892	693	341	752	46	48.2%	51.8%	2.83
21 交通が便利で移動しやすいと感じますか？	365	1362	627	356	69	17	63.7%	36.3%	3.28
22 自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	37	276	741	390	1307	45	21.7%	78.3%	2.19
23 環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	390	1509	300	97	478	22	82.7%	17.3%	3.78
24 市内の工業に活力があると感じますか？	65	571	673	226	1230	31	41.4%	58.6%	2.72
25 市内の商業に活力があると感じますか？	109	948	928	297	463	51	46.3%	53.7%	2.84
26 市内の農水産業に活力があると感じますか？	84	814	706	213	929	50	49.4%	50.6%	2.92
27 新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	32	312	749	414	1236	53	22.8%	77.2%	2.20

5点満点【算出方法：(よくできている×5+だいたいできている×4+あまりできていない×2+できていない×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))】

4 重点施策に関する調査（満足度）

質問項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答	満足+ やや満足	普通	不満+ やや不満	5点満点
1 生涯学習の機会や場の提供について	73	297	1119	260	99	897	51	20.0%	60.6%	19.4%	2.99
2 個性豊かな児童生徒の育成について	48	185	797	249	122	1321	74	16.6%	56.9%	26.5%	2.85
3 安心して子育てができる環境づくりについて	134	535	864	229	104	850	80	35.9%	46.3%	17.8%	3.20
4 保育園の待機児童の解消について	52	168	481	266	164	1588	77	19.5%	42.5%	38.0%	2.72
5 困難を抱える子ども・若者への支援について	31	147	476	335	179	1531	97	15.2%	40.8%	44.0%	2.59
6 高齢者の在宅・介護サービスについて	85	312	806	300	141	1079	73	24.1%	49.0%	26.8%	2.94
7 身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	61	270	846	382	197	968	72	18.8%	48.2%	33.0%	2.78
8 いつでも安心して受けられる医療の充実について	252	759	1070	302	154	205	54	39.9%	42.2%	18.0%	3.26
9 市民主体のまちづくり活動について	52	323	1171	207	86	895	62	20.4%	63.7%	15.9%	3.03
10 自治会・町内会の活動について	118	400	1241	280	170	537	50	23.4%	56.2%	20.4%	3.01
11 橋や下水道の老朽化対策について	63	236	859	487	186	884	81	16.3%	46.9%	36.8%	2.73
12 駅をはじめとする拠点の整備について	227	647	952	471	278	169	52	33.9%	37.0%	29.1%	3.03
13 道路や住宅の整備について	130	494	1053	543	360	172	44	24.2%	40.8%	35.0%	2.80
14 美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	147	645	1148	420	230	156	50	30.6%	44.3%	25.1%	3.02
15 緑地や樹木などの緑の保全について	189	702	1115	353	193	198	46	34.9%	43.7%	21.4%	3.13

5点満点【算出方法:(満足×5+やや満足×4+普通×3+やや不満×2+不満×1)÷(全回答数-(わからない+無回答))】

## 5 重要度調査

### (1)都市像・基本目標

質問項目		重要と回答した人の割合
1	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	48.3%
2	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	26.1%
3	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	52.0%
4	地域の歴史や文化が継承されていること。	6.1%
5	まちと自然環境との調和がとれていること。	17.6%
6	子どもを安心して育てられる環境があること。	41.5%
7	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	57.8%
8	産業の活力を高め、地域が元気になること。	20.9%
9	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	26.8%
10	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	8.0%

重要度：【算出方法：10の項目について、「重要」と回答(最大5個まで)した人の数／全体回答数】

## (2) 重点施策

## 重要度順

質問項目	重要と回答した人の割合
1 地域で災害への備えができていると感じますか？	51.9%
3 犯罪のない安全なまちであると感じますか？	51.7%
35 いつでも安心して受けられる医療の充実について	49.1%
30 安心して子育てができる環境づくりについて	44.3%
15 福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	43.5%
33 高齢者の在宅・介護サービスについて	42.3%
2 消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	39.8%
21 交通が便利で移動しやすいと感じますか？	34.8%
13 保育など子育て支援が充実していると感じますか？	33.0%
32 困難を抱える子ども・若者への支援について	31.7%
38 橋や下水道の老朽化対策について	30.1%
40 道路や住宅の整備について	29.2%
23 環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	25.2%
39 駅をはじめとする拠点の整備について	24.2%
18 定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	24.0%
34 身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	22.5%
31 保育園の待機児童の解消について	21.9%
42 緑地や樹木などの緑の保全について	21.3%
41 美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	20.9%
10 市民が自慢できるまちであると感じますか？	19.9%
25 市内の商業に活気があると感じますか？	19.8%
16 健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	18.5%
14 子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	18.3%
29 個性豊かな児童生徒の育成について	17.0%
11 パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	16.6%
17 受動喫煙のないまちであると感じますか？	15.1%
8 市内の観光に活力があると感じますか？	14.8%
12 食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	14.7%
26 市内の農水産業に活気があると感じますか？	13.4%
19 地域で支え合っていると感じますか？	13.3%
22 自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	13.2%
7 歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	12.9%
28 生涯学習の機会や場の提供について	12.1%
9 市内に文化的な魅力があると感じますか？	11.8%
27 新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	11.6%
24 市内の工業に活気があると感じますか？	11.3%
20 公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継げていると感じますか？	9.3%
4 ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	6.3%
6 スポーツ活動が充実していると感じますか？	6.2%
37 自治会・町内会の活動について	5.1%
36 市民主体のまちづくり活動について	4.9%
5 2020年のオリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	2.8%

重要度:【算出方法:42の項目について、「重要」と回答(最大19個まで)した人の数/全体回答数】

市政運営の総合指針2020に関する市民意識調査 【経年変化（実現度・満足度）】

※取組の実現度及び満足度について「よくできている」「だいたいできている」「満足」「やや満足」と回答した人の割合

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	前年差
都市像	1 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	誰もが快適に暮らせ、居心地の良いまちであること。	75.4%	78.3%	79.6%	80.0%	0.4%
都市像	2 郷土愛あふれる藤沢 ～松風に人の和うるわし湘南の元気都市～	子どもが大人になっても愛着の持てるまちであること。	77.2%	78.7%	78.6%	81.1%	2.5%
基本目標	1 安全な暮らしを守る	災害に対して、市民が不安なく暮らせるまちであること。	43.9%	52.8%	53.5%	58.1%	4.6%
基本目標	2 文化・スポーツを盛んにする	地域の歴史や文化が継承されていること。	62.1%	60.7%	62.5%	62.8%	0.3%
基本目標	3 豊かな環境をつくる	まちと自然環境との調和がとれていること。	72.4%	73.7%	71.3%	76.1%	4.8%
基本目標	4 子どもたちを守り育む	子どもを安心して育てられる環境があること。	71.5%	74.2%	72.8%	76.6%	3.8%
基本目標	5 健康で安心な暮らしを支える	保健、医療、福祉、健康などの生活環境が整い暮らしやすいこと。	71.8%	74.4%	76.6%	75.2%	-1.4%
基本目標	6 地域経済を循環させる	産業の活力を高め、地域が元気になること。	44.7%	49.1%	46.6%	50.3%	3.7%
基本目標	7 都市基盤を充実する	移動や利用にあたり、誰でも利用できる道路や施設であること。	53.9%	60.0%	58.4%	58.3%	-0.1%
基本目標	8 市民自治・地域づくりを進める	市民の意識が高く、市民参加型の地域づくりが進んでいること。	44.6%	48.7%	47.0%	48.3%	1.3%
重点施策	1-1 災害対策の充実	地域で災害への備えができていますと感じますか？	41.7%	44.7%	45.3%	51.2%	5.9%
重点施策	1-2 危機管理対策の推進	消防や救急の活動が充実し、安心できると感じますか？	78.0%	84.8%	83.3%	84.4%	1.1%
重点施策	1-3 防犯・交通安全対策の充実	犯罪のない安全なまちであると感じますか？	60.9%	64.2%	63.0%	65.8%	2.8%
重点施策	2-1 市民参加型イベントの推進・イベントの支援	ボランティアなどの活動が積極的に行われていると感じますか？	44.7%	43.4%	41.2%	46.0%	4.8%
重点施策	2-1 市民参加型イベントの推進・イベントの支援	オリンピックに向けて活気づいていると感じますか？	10.1%	14.6%	25.8%	12.2%	-13.6%
重点施策	2-1 市民参加型イベントの推進・イベントの支援	スポーツ活動が充実していると感じますか？	48.6%	51.3%	49.7%	48.1%	-1.6%
重点施策	2-2 イベント・イベントを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	歴史・文化など、豊かな地域の資源が継承されていると感じますか？	53.0%	48.0%	50.0%	51.9%	1.9%

区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	前年差
重点施策	2-2 オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力(レガシー)の創出	市内の観光に活力があると感じますか？	58.6%	57.4%	57.7%	60.6%	2.9%
重点施策	2-2 オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力(レガシー)の創出	市内に文化的な魅力があると感じますか？	43.6%	41.6%	41.8%	46.9%	5.1%
重点施策	2-2 オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力(レガシー)の創出	市民が自慢できるまちであると感じますか？	68.1%	72.2%	68.4%	72.6%	4.2%
重点施策	3-1 子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	パソコンなどの情報機器を使った学校での教育活動が盛んであると感じますか？	37.8%	36.4%	37.4%	25.4%	-12.0%
重点施策	3-1 子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	食事や食生活を意識した学校生活がなされていると感じますか？	51.8%	57.4%	58.2%	58.9%	0.7%
重点施策	3-2 子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育など子育て支援が充実していると感じますか？	50.4%	54.3%	57.2%	61.5%	4.3%
重点施策	3-3 支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	子どもや若者が、住んでいる地域に誇りを持って暮らしていると感じますか？	62.9%	63.2%	63.5%	66.4%	2.9%
重点施策	4-1 多様な主体による支援の充実	福祉が充実し、子どもから高齢者まで守られていると感じますか？	45.6%	50.1%	47.3%	54.2%	6.9%
重点施策	4-2 健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	健康づくりを支える環境が充実していると感じますか？	50.3%	56.9%	52.8%	56.0%	3.2%
重点施策	4-2 健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	受動喫煙のないまちであると感じますか？	—	52.1%	50.7%	60.0%	9.3%
重点施策	4-2 健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	定期的に検診や健康チェックを受けやすい環境が整っていると感じますか？	—	78.8%	79.4%	81.0%	1.6%
重点施策	4-3 コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	地域で支え合っていると感じますか？	37.0%	46.6%	43.3%	46.5%	3.2%
重点施策	5-1 都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	公共施設を次世代のために、より良い状態で引き継いでいると感じますか？	42.2%	46.8%	44.5%	48.2%	3.7%
重点施策	5-2 誰もが移動しやすい交通体系の構築	交通が便利で移動しやすいと感じますか？	62.5%	63.9%	63.4%	63.7%	0.3%
重点施策	5-3 自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	自然エネルギーが有効活用されていると感じますか？	17.8%	16.6%	14.8%	21.7%	6.9%
重点施策	5-3 自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	環境に配慮したゴミ処理がされていると感じますか？	82.4%	85.6%	79.8%	82.7%	2.9%
重点施策	5-4 市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の工業に活気があると感じますか？	37.1%	44.1%	34.4%	41.4%	7.0%
重点施策	5-4 市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の商業に活気があると感じますか？	42.3%	44.4%	46.5%	46.3%	-0.2%



区分	都市像・基本目標・重点施策	質問内容	平成29年度 (2017)	平成30年度 (2018)	令和元年度 (2019)	令和2年度 (2020)	前年差
重点施策	5-4 市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	市内の農水産業に活気があると感じますか？	45.0%	48.6%	41.1%	49.4%	8.3%
重点施策	5-4 市民生活に不可欠な社会資本・経済環境の整備	新しい産業の立地が進んでいると感じますか？	21.4%	22.8%	19.8%	22.8%	3.0%
重点施策	2-2 オリンピック・パラリンピックを契機とした都市の魅力（レガシー）の創出	生涯学習の機会や場の提供について	19.3%	15.4%	19.4%	20.0%	0.6%
重点施策	3-1 子どもたちの笑顔あふれる学校教育の推進	個性豊かな児童生徒の育成について	15.3%	13.4%	14.0%	16.6%	2.6%
重点施策	3-2 子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	安心して子育てができる環境づくりについて	32.6%	32.0%	31.9%	35.9%	4.0%
重点施策	3-2 子どもの健やかな成長に向けた支援の充実	保育園の待機児童の解消について	12.2%	15.6%	14.0%	19.5%	5.5%
重点施策	3-3 支援を必要とする子ども・若者への支援の充実	困難を抱える子ども・若者への支援について	10.4%	13.6%	11.8%	15.2%	3.4%
重点施策	4-1 多様な主体による支援の充実	高齢者の在宅・介護サービスについて	20.7%	22.5%	23.3%	24.1%	0.8%
重点施策	4-1 多様な主体による支援の充実	身近な地域における困りごとの相談の場や支援体制について	14.2%	16.2%	16.8%	18.8%	2.0%
重点施策	4-2 健康寿命日本一に向けた健康増進・介護予防等の促進	いつでも安心して受けられる医療の充実について	34.1%	39.0%	38.5%	39.9%	1.4%
重点施策	4-3 コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	市民主体のまちづくり活動について	20.9%	20.1%	19.7%	20.4%	0.7%
重点施策	4-3 コミュニティの活性化による持続的な地域づくりの推進	自治会・町内会の活動について	25.7%	25.0%	25.7%	23.4%	-2.3%
重点施策	5-1 都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	橋や下水道の老朽化対策について	14.7%	14.6%	13.3%	16.3%	3.0%
重点施策	5-1 都市基盤の充実と長寿命化対策の推進	駅をはじめとする拠点の整備について	30.6%	31.8%	32.6%	33.9%	1.3%
重点施策	5-2 誰もが移動しやすい交通体系の構築	道路や住宅の整備について	21.1%	21.4%	23.1%	24.2%	1.1%
重点施策	5-3 自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	美しい街並みなど、市内の景観づくりについて	24.9%	25.2%	26.2%	30.6%	4.4%
重点施策	5-3 自然との共生に向けた環境保全の推進・エネルギーの地産地消の推進	緑地や樹木などの緑の保全について	30.0%	28.5%	30.2%	34.9%	4.7%